

「听力」体现「领导力」

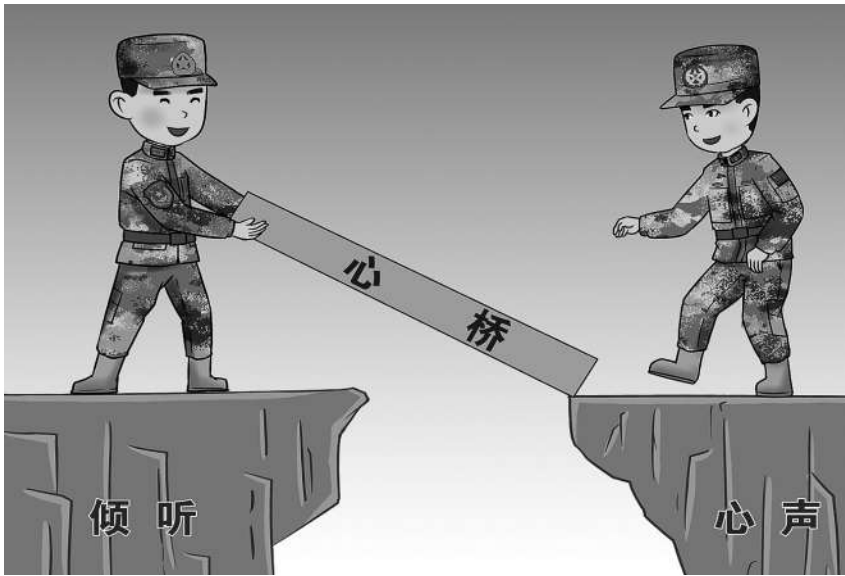
■南部战区海军某监测站化验室主任 朱合轩

★ 文职工作一得

“小杨牵头对蒸馏水器和真空泵系统进行了升级改造,顺利完成航空煤油水反应实验……”上周,我公开表扬了文职人员小杨在工作中取得的成绩,看着他露出欣喜的表情,我主体的石头也落了地。看来,作为带兵人,我首先增强“听力”,才能使官兵和文职人员打开心扉、调整心态,保持昂扬斗志,更好地投入工作。

—

小杨是我们室的新同志,年龄偏大,性格有些拘谨,不善言辞。他刚入职时,考虑到他不太熟悉业务工作和单位人员,室里安排他暂时负责一些行政工作,并指定业务帮带人,以便熟悉管理层次、组织架构和业务流程等,尽快完成从社会人员到文职人员的过渡。



可是没多久,他就在工作中出现失误,被机关点名批评。

受到批评后,小杨有一次来我的办公室送文件,汇报完工作却没有马上离开。我见他一副欲言又止的样子,就放下手头工作与他聊了几句。

“主任,最近我在工作中出现失误……”听他嗫嚅着主动说起,我想他可能是要解释一下出现问题的原因。由于我当时正忙于一项重要工作,听他说了几句也没表达清楚,就直接对他说:“小杨,你刚入职,工作中遇到问题或犯了错误不要紧,但不要给自己找理由、找借口,平时要多向骨干和同事请教学习……”

小杨怔怔地看着我,最后说了句“明白了”,便转身离开。

二

原以为我的提醒会让他的工作有点起色,可没想到过去一段时间,他的状态还是比较低沉。

发现问题后,我和支部班子成员研究办法。讨论时,一名支委问我:“小杨有没有主动找您汇报过思想?当时他是怎么说的?”这个问题一下点醒了我,我不由开始反思——

那次小杨主动汇报思想,本是一个了解他的好时机。即便小杨一时说不到点子上,或是没有表达清楚自己的想法,也应该让他把话说完。可那时,我不仅没有沉下心来倾听他的心声,拉近彼此的距离,甚至先入为主,单方面把我想要的“灌输”给了他。

只有显示倾听的诚意和耐心,才能激发表达的积极性。考虑到小杨的性格特点,我感到与其“叫过来”谈心,在办公室里“问你我答”,不如“走过去”,多一些朋友式的交流,茶余饭后转一转、工作间隙谈一谈、休闲娱乐聊一聊,让他少一些上下级之间的拘谨和顾虑。

果然,经过几次真诚交流,小杨面对我时不再那么紧张,沟通也更加顺畅。

一次外出参观见学,我顺势将话题引入工作近况。“相比现在的岗位,我更想在自己擅长的领域发光发热……”小杨将内心想法和盘托出。深入交流中我感到,小杨业务基础扎实,适应过渡

期比我预想的要短,对工作流程、工作思路等方面的想法很有建设性。当初担心他不适应新岗位就让他兼任行政工作,可能并不是最合适的安排。

结合小杨本人的意见,大家研究决定,尽快将他的工作重心转移到业务上。我也开导鼓励他:“沟通能力和执行能力也是综合素质的一部分,只要能力过硬,一定会有展现自我的机会。”

三

小杨的工作内容调整后,态度发生了很大转变,工作积极性更足了。

一次,一名技术骨干调整岗位,室里面临某项重要业务无人接替的问题。我综合考察后,建议将这项业务交给小杨负责。征求小杨意见时,他坚定表示,虽然时间紧任务重,但有信心担起这项任务。

接下来,小杨几乎整天铆在实验室,废寝忘食进行样品的选取、制备、分析工作。仅用1个月,他就完成各类制备及分析实操训练70余次,很快具备了独立作业能力。此外,小杨还积极参与学习研讨,对20余个航煤参数指标检测标准和实操视频进行研究分析,为提高监测站保障能力作出了贡献。

小杨的这段成长经历,让我深刻意识到,“听力”体现“领导力”。作为领导干部,上教育课要“讲”,部署任务要“讲”,进行决策要“讲”……讲的内容是否准确,是否符合实际,能否入脑入心,都离不开一个基础——那就是通过“倾听”掌握各类情况,掌握官兵和文职人员的思想脉搏。

青年官兵和文职人员往往有个性、有想法,自尊心强。因此,作为领导在谈心交流或听取汇报时,不能只说自己的,不听对方的,甚至打官腔、走形式,这样既了解不到真实情况,也容易伤害相互感情。

我们单位文职人员越来越多,着眼年轻人的心理特点、行为模式,我也要不断研究改进工作方法和领导方式,经常提醒自己:只有练好“听功”,才能练就带兵育人的过硬本领。

(倪子纯、王 威整理)

漫画:茅文宽

倾听心声才能搭好心桥

■唐婧瑞 洪庆任

★ 谈文论武

伏尔泰说:“耳朵是通向心灵的路。”要想在新时代推动文职人员管理向更高质量发展,顺利构建沟通磁场、释放交流魅力、融洽内部关系,并通过思想政治教育增强他们的思想自觉、政治自觉和行动自觉,各级带兵人必须更加重视文职人员渴望被理解、被认同的精神需求,更加尊重其主体地位和首创精神,更加善于在倾听中架起心桥,了解他们的所思所想。

用心倾听是一种态度和作风。工作实践中,有的文职人员遇到问题困难,可能会出现闷在心里“不愿讲”、万不得已“应付讲”、领导询问“选择讲”等现象,有时就算面对面交流,也可能隔着“心墙”。在这种情况下,如果不能带着感情倾听文职人员的心声,那么即使谈心工作开展得经常、谈心档案记录得详细,也会无法通过“听”获取真实情况。作为改革强

军生力军,文职人员队伍有着鲜明特点,需要用新视角、新思维、新办法积极迎接和面对。只有多感同身受、多设身处地,才能教育引导新入职文职人员与战友在感情上融为一体,思想上产生共鸣,行动上步调一致。

耐心倾听是一种尊重与关爱。比起高谈阔论,能做到耐心倾听更显难能可贵。一个优秀的管理者,必定是一个极富耐心的倾听者。罗荣桓元帅曾这样给即将下基层调研的干部支招:“倾听时,请让官兵把话说完。”这对文职人员同样适用。遇到想不开的事、解不开的结,文职人员想找人说一说,把困苦苦恼倒一倒,有时问题可能没法立刻解决,但可以减轻思想负担,排解心理压力,缓解紧张情绪。这个过程可能会“说来话长”,但如果被随意打断,就容易导致把话“窝”在心里。各级管理者 and 带兵人要耐心倾听,学会“从百句中听一句”,少一些“我觉得”,多一些“你认为”,瞄准文职人员的问题困惑,做到点到穴位、有的放矢。当文职人员感受到被倾听时,他们会更

认真地表达、更理性地审视自身,也更容易减轻防御心理,听取意见建议。

诚心倾听是一种能力与智慧。“言能听,道乃进”,再高明的决策者做不到全知全能。诚心倾听,就是要带着问题、带着思考与文职人员推心置腹,听出他们的期待与诉求,听出开展工作的方法与思路,听出奋力奋进的活力与智慧。个别文职人员对部队制度理解不深,对工作定位把握不准,有时可能在表达中带有一些个人情绪。出现这类情况,我们要科学对待,认识到他们吐露心声也是基于一种信任,并非刻意找茬,因此谈心谈话时宜疏不宜堵——不因话中有错就制止、说话太直就反感、话中带“刺”就排斥,而是善于从他们的倾诉中挖掘梳理客观信息,积极作出教育引导,回应他们的关心关切、忧思期盼,在春风化雨、润物无声中实现高效沟通,在真诚互动、融洽交流中走进内心世界,增进信任理解,不断激发文职人员的干劲与信心。

(作者单位:无锡联勤保障中心)

海军工程大学政治理论系副教授林明臻——

心灵沃土的耕耘者

■付 康 本报特约记者 熊 峰

★ 创优龙虎榜

“一年一度的全国两会,是世界观察和了解中国的一扇窗口……”3月中旬,海军工程大学政治理论系副教授、文职人员林明臻结合学习贯彻全国两会精神,为学员讲授了一堂思政课。课后,系领导在教学评价表上作出“优秀”评定。

多年前,林明臻来校任教时,学校文职人员不多,担任政治教员的更少。受领思政课授课任务后,为加深对课程的理解掌握,她几乎把全部休息时间都用在系统学习上,摘抄读书笔记近30万字,一年内参加了几十场学术交流会。

然而,学会了并不等于能讲好。初登课堂,林明臻在台上滔滔不绝,但大家却热情不高。教研室领导课后评价更是直言不讳:“这样讲课可不行,讲理论太生硬,联系部队实际太少。”

为何“言者谆谆,听者藐藐”?林明臻对照反思后深切感到,播火铸魂不能按部就班地唱“独角戏”,满足于当“二传手”,必须自己先把理论“掰烂”“揉碎”完全消化,再讲给学员。明确方向后,她主动向有丰富部队工作经验的领导、教授了解情况,把基层来的学员们视为良师益友,多方面了解部队最新情况,积极推动信息网络资源辅助教学,引入“翻转课堂”等教学形式,提升学员的自主学习能力,探究能力、思辨能力,激发情感共鸣、家国情怀和战斗意识。

可喜的变化慢慢发生了,学员们的“抬头率”逐渐提高。在一次讲解抽象理论时,林明臻围绕几十年前海军领导坐着渔船视察部队、脚蹬看航母等故事,以人民海军曲折发展史为切入点,揭示哲学规律的内涵,受到学员好评。

就在林明臻刚松口气时,新问题又出现了:随着00后学员进入军校,林明臻发现自己与这些“网生代”之间有不小的思想差异。一次课上,林明臻列举一位出身贫寒的科学家通过不懈努力考入名校的例子,台下却有学员对一些细节窃窃私语。“网上各类言论混杂,有些是博人眼球、跟风炒作,更不乏歪曲历史事实、诋毁英雄人物的现象。面对这些,我们要独立思考,分辨真假,追溯源头,做知历史、明是非、辨善恶的明白人……”这段经历,让林明臻更加注重了解年轻学员的所思所想,及时作出针对性调整。

八一南昌起义的那个“小城夏天”有何不同?革命战争年代的“孤勇者”如何“孤身走暗巷”?就这样,学员刚在短视频中刷到的热点,很快就被林明臻搬上课堂,不仅激发了学员们的学习兴趣,也容易让授课内容在学员脑中留痕。有几个学期,林明臻所带班级的思



政课成绩排名大学第一。去年7月,海军组织教学岗位比武练兵,林明臻获评海军高职组“精品课程”,成为近几年唯一获得此奖项的文职人员。

思政课是在头脑中搞建设的课程,教育者要先受教育,更要内化于心、外化于行。“我们是学员心灵沃土的耕耘者,只有自己做到理论透彻、信仰坚定,才能在传播真理时底气十足,让受教育者信服。”林明臻很多笔记本扉页上,都写着“知行合一”四个字。在她看来,凡是在课堂上讲的,必须是自己深信的,凡是要

求学员做到的,必须自己先做到。几个月前,在海军某部任职的学员赵萌给林明臻发来信息:“林教员,这次出海我们到了祖国海疆南端,我给您拍了一张这片大海的照片作为礼物!”被曾经的学员挂念着,林明臻很开心,还把这张照片作为自己的手机屏保使用至今。

她说,那片蓝色很纯净、很壮阔,正是她最喜欢的颜色。

上图:林明臻(左二)工作照。

付 康 摄

编辑感言

坚持边教育边受教育

■金雅兰

学校是育人的主要阵地,课程是育人的主要载体。思政课作为落实立德树人任务的关键课程,要通过强有力的科学理论灌输和思想引领,引导受教育者培养正确世界观、人生观、价值观。

不少思政课教员有类似的工作感受:“讲好思政课不容易,因为这个课要求高。”有的学员对思政课不感兴趣,提起来印象往往是硬邦邦、干巴巴,明明讲的都是正确道理,却让人听不下去、听不进去。产生这种现象的原因可能有很多,其中之一在于个别讲道理的人照本宣科、寻章摘句,没有把道理讲得鲜活、讲出温度。

作为军队院校教员的主力力量,文职人员大多思想活、观念新、视野广,拥有与学员心贴得更紧、容易打成一片的优势,但也不同程度存在掌握理论不够扎实、授课方法不够灵活等短板。要想用真理火点燃别人心中的灯,文职教

员就要坚持边教育边受教育,不断丰富自身理论积淀和知识储备,以透彻的学理分析回应学员,以彻底的思想理论说服学员,以真理的强大力量感召学员。授课时,既要注重内容的逻辑性、真理性,又要讲求方法的生动性、灵活性,顺应网络时代特点,结合改革强军中武器装备换代、战法训法革新、新质力量涌现等实际情况,把真理讲充分,让学员因“亲近”而“笃信”,使课中生动、课中生动、课中生动;要直面现实问题,不回避不绕弯,紧扣受教育者所思所想,确保自己所讲的内容经得起各种拷问,更好帮助学员廓清迷雾、明辨是非、端正认识。同时要始终谨记,为人师者既要言传更要身教,时刻注重自身言行,台上台下、人前人后始终如一,带头对党的创新理论笃信笃行,面对错误言论行为敢于旗帜鲜明亮剑发声,切实发挥好表率作用,用实际行动推动部队思想政治教育提质增效。



越海拔5000多米的高山是常事。车辆在布满积雪和暗冰的道路上行驶,极易打滑陷入边沟,有时还会突遇暴雪、塌方、泥石流等险情。去年,白玛次央和医疗队巡诊路过某路段时,一块巨石从上方滚落,驾驶员迅速反应及时刹车,这才有惊无险。

海拔高、条件差,没有吓退白玛次央,反而激励她更加坚定服务基层的决心:“高原官兵所处环境已经很苦了,我要多长技能、多下基层,努力让他们少受些苦。”

前几天,白玛次央结束巡诊工作,在笔记本中发现一张战士留下的纸条,上面写着“衣如雪莲白,心似霜叶红”。轻抚这张饱含真情的纸条,白玛次央一扫疲惫,幸福地笑了……

文职影像

随着军队信息化建设步伐加快,新武器、新装备不断列装部队,对官兵和文职人员的素养提出了更高要求。为全面提高队伍教学能力水平,加速战斗力生成,陆军某基地注重培养文职人员军事装备操作技能。图为该基地教员、文职人员刘明哲(左)为新入职文职人员讲解某型装备基本结构和功能。

虎健聪 摄

★ 一线孔雀蓝

“杨班长、战友们,你们好。”看到正在进行道路维护的养护十七中队官兵,武警第二机动总队某支队口腔专业医生、文职人员白玛次央摇下车窗,兴奋地挥着手。

“次央医生,您又来啦。”大家热情回应。虽然还没到目的地,但白玛次央让驾驶员停车,拿上药箱走到官兵中间,因为这里有几名战士在她的回访列表中……

3月初的川藏公路,依然寒风刺骨,却没有影响白玛次央开展巡诊。

支队驻点分散,近的几十公里,远的

衣如雪莲白 心似霜叶红

■陆荣信 本报特约记者 王浩亮 记者 向黎鸣

几百公里,海拔落差最大能达到3000米。每次巡诊前,白玛次央都会反复检查确认医疗药品设备、回访人员名单和车辆行驶路线,然后随医疗队踏上为川藏线基层部队巡诊之路——在这条平均海拔4000米的高原巡诊路上,她已经走了3年。

工作中,白玛次央发现高原官兵口腔疾病频发,但一些基层连队交通不

便,医疗条件有限,官兵无法得到及时诊治。她主动提出定期与连队卫生室为官兵进行口腔检查,组织健康宣教。战士小张有口腔疾病,多颗牙齿受损,来到高原后牙齿疼痛情况更加严重。白玛次央专程前往连队展开针对性治疗,后续还通过电话为他仔细讲解各阶段的用药方法和注意事项。

一次,白玛次央为一名战士拔除残留牙根。诊治过程中,尽管注射了麻药,但战士仍感到疼痛难忍,紧张情绪越来越重。白玛次央一边对战士开展心理疏导,一边检查麻药未起效的原因,根据患者下颌骨牙弓形态调整麻醉针刺入的方向与深度,最终顺利完成手术。

在高原巡诊,每天赶路几百公里、翻