

★ 身边的感动

写在前面 前段时间,笔者在陆军某海防旅旅艇大队采访时,官兵多次提到“熊干事”——“遇到问题就去问熊干事”“后来我就试着找熊干事帮忙”“是熊干事了解情况后,为我们解决了困难”……听得出来,这位“熊干事”似乎什么都知道,啥事都能解决。

“熊干事”究竟何许人也?为何能受到官兵如此好评?现在就让我们去认识认识他。

“乐呵呵”的笑脸,“热乎乎”的心

■何润 曾梓焯



图为熊昕近照。

何润摄

无论做什么事,他都乐在其中,即使在伏案工作,嘴角似乎也挂着笑意——这是采访过程中,“熊干事”给笔者留下的深刻印象。

“熊干事”名叫熊昕,是陆军某海防旅旅艇大队大队部的一名干事。军队“脖子以下”改革后,该大队成了不设机关的团级单位。大队部虽无机关之名,但行机关之贵,算是“准机关”,所以大队官兵都把熊昕当作机关干部来看待。关于他的故事,由此生发——

当兵20多年,一级军士长彭军记不清自己跑过多少个5公里。他此前从没想过,自己有一天会被另一个5公里难住。

该旅官兵子女就读的学校距离主营区近20公里,早晚接送孩子一度困扰着军人和军属。为此,该旅机关专门协调开通了“军娃校车”,为官兵解除了后顾之忧。然而,去年底,由于主营区周边道路改建,校车线路调整,这让单独住在另一处营区的彭军十分苦恼,因为校车线路调整后的登车点,最近的一个距离他家仍有5公里。

就是这个5公里,打乱了彭军一家人的生活节奏。每天早上,妻子郭小平都要催着儿子彭家锋提前起床,出门紧赶慢赶,到达登车点也要将近半个小时。如果遇上坏天气,在路上花费的时间还会更久。

官兵恳谈

某艇机电长颜晋泽:印象中,面对大家的诉求,熊干事很少说“不”,说得最多的是“行”,还有“我一直在线”。哪怕不是他负责的业务,他也会尽力提供帮助。给他发信息反映问题,他有时会在凌晨时分回复:“不好意思,白天实在太忙,没能及时回复。这个事是这样的……”面对这样诚挚的回复,没有人会抱怨大队部办事速度慢、不及时。

有一次,我们艇一名军士要办理家属随军手续,我打电话咨询熊干事相关事项时,他恰好休假。嘈杂的背景声中,熊干事耐心地告诉我各项流程和需

“能不能让校车绕路,这样孩子上学能方便点儿”“单位对我们已经很关心照顾了,还是少给组织添麻烦吧”……一个雨天,彭家锋上学迟到了,郭小平打电话告诉彭军时,话里有些埋怨,彭军便出言安慰。说者无心,听者有意,当时正站在彭军旁边的熊昕,顿时感到事有蹊跷。

了解事情原委后,熊昕立即拨通了旅机关的电话,把彭军一家的困难及时反映了上去。

令彭军没想到的是,熊干事第二天就专门来到他家附近“踩点”,和有关业务科室的同志研究调整校车路线。第三天,校车就增加了一站,站点距离他家仅有400米。说起这段往事,彭军至今心怀感激:“这事其实不归大队部负责,熊干事完全可以不管,但他热心帮忙,负责到底,整个过程没有一点儿不耐烦,一直都是笑呵呵的。”

与彭军一样被熊昕帮助过的,还有某艇列兵曾令宏。曾令宏刚下连时,正赶上熊昕到他所在中队调研。在此过程中,熊昕发现曾令宏填写的知兵卡上,“政治面貌”一栏写着“预备党员”,但大队部却没有相应的记录。熊昕马上找到曾令宏,询问他的组织关系是否已按规定转入,曾令宏却回答不上来。

原来,就在入伍前不久,曾令宏因为表现优异被所读大学发展为预备党员

要准备的材料,然后又交代另一位干事与我具体对接。我当时因为打扰他休假有些不好意思继续提问,便认真感谢,打算再问别人。没想到几天后,他又专门来电问我事情办理的进展,以及有没有需要帮助的地方。

其实,是不是真的践行“基层至上、士兵第一”,是不是真心为基层解难分忧,在日常相处接触中很容易窥见一二,官兵心里都有一杆秤。正是因为熊干事真情实意为大家服务,真正把解决基层官兵的困难当成自己的责任,才会获得大家的赞扬与喜爱。

员,但由于校方工作出现纰漏,致使他的入党材料未随档案一起移交部队。而曾令宏本人对组织关系转接流程并不了解,所以此前一直没有注意到这个情况。

因为要赶赴下一个单位调研,熊昕临行前叮嘱曾令宏抓紧联系学校,又嘱咐艇长甄可密切跟踪进展。然而,学校负责此项工作的刘老师正在外面培训,一时半会儿回不去。

得知这一情况,熊昕便给刘老师打电话、发信息,希望尽快办理。在两周后,曾令宏的入党材料终于寄到了旅机关,熊昕立即与组织干事取得联系,嘱咐他务必把相关材料装进曾令宏的档案。

“遇到不懂的,随时给我打电话。”“没关系,你把学校负责人电话号码告诉我,我来帮你办。”“有啥需要尽管说,我一直在。”这是熊昕发给曾令宏的3条短信,至今仍被曾令宏保存在手机里,他告诉笔者:“熊干事平时工作很忙,但只要有空,就会到基层转转,问问我们有没有困难。大家每次看到他一脸诚恳的笑容,很多烦心事都没有了。”

“大事小情亲力亲为,这样不累吗?”面对笔者的提问,熊昕笑着回答:“其实,有些问题在我们看来是小事,但对官兵而言却是大事。为基层服务,分内事必须做好,分外事帮助做好,很多时候就是举手之劳,就看你愿不愿意做、用不用心做了。”

随着采访的深入,笔者又听到这样一件事。

2021年4月,某艇中士吴昌远考学失利,长久的努力付诸东流让他情绪低沉,训练工作提不起劲,吃饭也没了胃口,还经常一个人望着窗外发呆。这引起了正在该艇跟训的熊昕的注意。

“一个人能否有所成就,不仅要看他取得的成绩,更要看他触底反弹的能力……”一天傍晚,熊昕把吴昌远约到海边散步,用身边人身边事对他进行耐心开导。

思想工作不能唱“独角戏”,

某艇中士唐锐杰:说实话,以前每有工作组到艇上检查,或与机关领导打交道,我心里总是“发怵”。通过后来的相处,我才发现,机关领导也没想象中那般“生人勿近”;熊干事总是带着笑脸,和谁聊天都是乐呵呵的;李参谋时常到艇上,码头转转,还会和我们“约战”篮球场;毛副大队长每次碰到熟悉的战士,总要停下来拉拉家常……

更重要的是,是他们总把大家的事挂在心上。有些事,说大不大,但办好了,就能让官兵暖到心底。我记得有一次,二级军士长胡美泉的家属需要

有时一个人的努力远远不够。和艇上干部商量后,熊昕担任“主攻手”,与吴昌远要好的战友“打配合”,经过几个人一番努力,吴昌远的脸上终于“多云转晴”。

听说该艇为每名战士都制订了培养计划,熊昕趁热打铁,帮助吴昌远分析自身长处和短板,重新规划成长路径。“体能基础好,如何巩固扩大优势”“缺乏骨干经历,管理能力偏弱,应该这样迎头赶上……”那段时间,熊昕对吴昌远进行手把手地指导帮带。

一次,看到吴昌远面露难色,熊昕放缓了语速:“不要急!军旅是一次长跑,一时的快慢决定不了什么,坚持到底才是真正的胜者。”最后,吴昌远主动与熊昕约定,自己在5年内捧回一座冠军奖杯。

“熊干事,我想报名参加,但又怕表现不好……”第二年,上级组织“精武杯”群众性岗位练兵比武,吴昌远给熊昕发来短信。“摘金夺银只是结果,挑战自己的过程同样重要。”熊昕鼓励道:“只要敢于尝试,就已经成功了大半,你只管去报名吧!”从那以后,熊昕经常来看望吴昌远,为他的点滴进步点赞鼓劲。吴昌远说,一看到熊干事笑呵呵地走过来,他就浑身充满了力量。

虽然那次比武,吴昌远最终没有拿到好的名次,但积累了不少经验。在熊昕的激励下,吴昌远一改畏首畏尾的毛病,身上平添很多闯劲,后来主动参加各类大项活动,能力素质得到不断提升。

去年底,该艇大队组织“金舵手”比武,吴昌远一举获得机电专业组第一名。手捧奖杯,吴昌远向熊昕报喜:“咱们的5年之约,我提前兑现了!”

话到此处,熊昕拿出手机,一脸幸福地向笔者展示吴昌远高举奖杯的照片,就像是他自己夺冠了一样。

“为基层服务,一切付出都是值得的。这是我的职责所在,也是我的价值所在。”说完,熊昕又笑了,那笑容真的很“治愈”。

动一个小手术,但胡美泉当时在外参加演习分身乏术。中队将这一情况后上报,大队部当天就协调了专人陪诊、“专车”接送,演习结束后,又协调人员替换胡美泉,让他休假。归队后,胡美泉对我说,没想到自己的小事,上级领导却这么重视。

在我看来,对基层官兵的关怀不是说出来的,而是做出来的。人心换人心,“熊干事”们为我们做的一件件具体事,让大家心安气顺、心暖劲足。组织把我们放在心上,我们还有什么理由不团结奋斗、积极进取呢?

★ 一线直播间

鲁中腹地,一场防空对抗演练在第80集团军某旅展开。

演练前,高炮营紧锣密鼓研究制定作战方案,官兵有条不紊、各尽其责。随着最后一波“敌机”被击落,高炮营圆满完成上级赋予的防空作战任务。

炮响靶落的硝烟还未散尽,营党委就围坐一起,就地组织了一场反思会。为何打了胜仗却要开反思会?事情要从去年3月说起。

当时,上级组织军事训练抽考。作为“军事训练先进单位”,该营官兵原本对此次考核胸有成竹,没承想,考核过程中却因炮手压弹动作不规范被判不合格。

“操作装备动作不够标准其实并不少见,但在过往训练中,因为大多数时候不会影响到最终成绩,所以大家没有太过在意。”透过此事,营党委一班人深刻认识到,不管实兵演习还是比武考核,都不能只盯着成绩,而对暴露出的问题视而不见。只有时刻保持头脑清醒,善于发现问题,重视并及时解决问题,才能促进战斗力不断提升。基于这一认识,该营逐渐形成惯例:每次大项任务后,不论成绩如何,都要先开一场反思会,寻弊索瑕、反躬自省,勇于揭短亮丑,从而实现“打一仗进一步”。

走进该营反思会现场,一股浓烈的“火药味”扑面而来。

“射击过程中,有的连队火炮雷达出现故障,虽然最终得到妥善解决,但暴露出我们日常装备保养不细、自我保障能力偏弱、维修保障人才短缺等问题”“平时训练只追求上靶率,忽视了射击前准备等关键环节,导致演练进程迟滞”“射击成绩看似优异,但全程不能完全摆脱‘外援’的助力”……

随着检讨反思逐步深入,3类16个问题被逐一摆上桌面。他们逐项逐条分析讨论,研究解决方案和办法。“演练中即使打下了靶机,如果不把问题归零,那么埋下的隐患总有一天会让我们‘栽跟头’。”总结讲评时,营长孙树峰的一番话得到官兵一致认可。

思想认识到位了,行动就要跟上。会后,该营立即组织开展针对性补差训练,官兵们斗志昂扬,向新的荣誉发起冲击。

短评

多想想胜仗中的“败笔”

■刘红强

1949年,我军第40军在宜沙战役和湘赣战役中打了大胜仗。面对胜利,第40军党委却向兵团党委并前委递交了一篇“作战检讨”,其中深刻总结了“不熟悉地形”“轻敌麻痹”等问题。这种善于反思、精益求精的态度与精神,至今值得我们学习。

“失败是一记警钟,时刻为你敲响。”而相比失败的苦果,胜利的喜悦更容易让人麻痹大意。单位建设向上向好发展时,有的领导被成绩的虚光遮蔽双眼,对存在

的问题视而不见,最终埋下隐患;在工作中,面对鲜花与掌声,有的官兵沾沾自喜、得意忘形,终被后来者赶上……种种过往经验告诉我们,居安思危、常思不足是任何时候都要坚持的品质和习惯。

这启示我们,面对失败要汲取教训、时刻铭记,面对胜利也不能掉以轻心、失去警惕。只有时刻保持头脑清醒,多想想胜仗中的“败笔”,在赞誉中细查弱项短板,在反思中积蓄胜战之法,才能制胜未来疆场。

有话想说,给我E-mail

投稿请登录强军网
解放军报投稿平台

处理问题,不能偏听偏信

■第71集团军某旅指导员 董彬彬

对他进行严肃批评。在当周的连务会上,我又把这件事拿出来重点强调,话有所指:“连队是我们的家,对待战友要像对待家人,不能严以待人、宽以待己,更不能对战士耍官威、摆架子……”

然而没过几天,我就感觉连队氛围有些异常,孙伟看上去并没有什么情绪波动,倒是几个班长似乎有些愤愤不平。我感觉不对劲儿,便找来兵龄最长、威望较高的一班班长周帅了解情况。

“指导员,你在连务会上发那么大的火,我们都很惊讶。孙伟确实非常严格,但他的严格管理是一视同仁的,甚至大多时候,他对自己比对别人要更加严格一些。”周帅站立良久,面露难色,但最终还是开了口。我这才知道,孙伟虽然平时高标准、严要求,但对战士们的感情一点也不比别人少,不仅对待自己班的战士十分上心,其他班战士有困难时,他也乐意帮忙。所以,虽然大部分战士对他又敬又畏,但从没有人觉得他“严以待人、宽以待己”,更不会说他“耍官威、摆架子”。见我陷入沉思,周帅紧接着补充道:“我个人觉得,可能是

个别不能吃苦或挨过孙伟批评的战士对他有意见才乱告状,这应该不是连队大多数人的意见。”

与周帅的一番谈话,让我看见了事情的另一面。这次,我没有妄下定论,而是又找了几个班长和义务兵深入了解情况,果然大多数战士对孙伟的评价都很高。我意识到,这次确实错怪孙伟了。

当晚,我便组织全体骨干召开恳谈会。会上,我作了自我批评,并向孙伟道了歉,同时反思自己的工作方法,请骨干们多“拉袖子”多提醒。第二天,我组织官兵围绕“纯正内部关系、浓厚团结氛围”这个主题开展讨论,引导大家强化纪律规矩意识,正确行使民主权利,实事求是反映问题,不能道听途说、添油加醋,更不能无中生有、无事生非。

这件事情虽然已经过去一段时间,但我依然记忆犹新,并时刻引以为戒,提醒自己处理问题时,不能偏听偏信、主观臆断,一定要详细询问事情经过,切实了解真相,这样才能做到公道正派。

(何丹、本报特约通讯员 蒋彬 整理)

★ 指导员之家

从只要被上级检查通报就严厉批评,到现在详细了解事情经过、耐心问清过程缘由,全面搞清情况后作再处理,从机关转岗到连队工作的几个月来,我对犯错“冒泡”战士的处理方法有了很大变化。之所以能有这样的转变,还得从不久前的一个“乌龙事件”说起。

“能不能别让五班班长当值班员了?只要他值班,每天都过得很煎熬,大家意见很大。”那天,教导员乐毅给了我一张小纸条,看到纸条上的陈述,我意识到,这是有人向营部“告状”了。

这让我气不打一处来:现在各级正在大抓密切内部关系,我刚从机关换岗到基层不久,连长前脚休假,后脚就有人这样“冒泡”,明摆着是给我“上眼药”嘛!

五班班长孙伟平时不苟言笑,带兵严格,在谈天聊天时我就了解到,不少战士都挺怕他。因此,我当即找孙伟谈话,



近日,第72集团军某旅合成营展开山地作战进攻演练,锤炼部队协同能力。图为装甲分队向任务地域机动集结。
本报特约通讯员 张毛摄