

潜望镜

第七十五集团军某旅为基层办实事问需于兵、问策于兵、问效于兵——

# 校准机关服务基层的「准星」

■冯邓亚 叶星国 周宇鹏

南国初春，阴雨连绵，寒意袭人。一个周末，刚执勤回来的二级上士周练泡了杯茶，匆匆走进连队图书室，拿起那本还未读完的书籍，认真看起来。

“书香、茶香和那翻动纸张的沙声，让这间不大的图书室充满温馨。”周练告诉笔者，闲暇时间，图书室是他和战友们最喜欢待的地方。而说起图书室，周练由衷点赞旅机关为基层办实事的务实举措。

原来，图书室的开设过程，可谓一波三折。

起初，为营造浓厚学习氛围，引导每名官兵养成爱读书、读好书的习惯，去年底，该旅将建设图书室列入“为群众办实事”计划中，并很快得以推进，大空间、小卡座，以及一排排书柜上琳琅满目的书籍一时吸引了不少官兵前来“尝鲜”。但这样的热闹并没有持续多久，仅仅不到一个月，图书室便门可罗雀、冷冷清清，偶有三三两两的官兵前来也多是借完就走。

“图书室距离太远，来回途中要浪费很长时间；图书是不少，但种类并不丰富，缺乏一些专业书籍；新书更新慢，想看的书目前还没有……”看着图书室使用率日趋走低，该旅宣传科科长文翔决定到基层了解情况。官兵道出的一个个原因让他意识到，服务基层不能不顾基层实际而一厢情愿、自我设计，要深入调查研究、换位思考。按战士们的话说就是，机关为基层办实事，不能总是“我觉得”，应多听听基层怎么说。

经过实地调研，一份依托各营连营房修建图书室的建议上报旅党委，很快得到批复。与此同时，他们与地方书店建立合作机制，开展“好书进军营、阅读伴成长”活动，并通过定期购买、调换新书不断丰富书目种类；常态组织“买一送一”“推荐一本好书”“读书分享会”等配合活动，真正使阅读氛围在全旅上下浓厚起来。

“做与做好，一字之差，差别天壤。”图书室的问题虽然得到圆满解决，但也引发了机关对服务基层工作的反思。该旅政治工作部主任表示：“行百里者半九十。”最后一公里往往是最难的一公里，也是最重要的一公里。在为基层官兵解难题办实事上，

机关干部一定要纠正拍脑袋自我设计，靠想当然自行其是，只顾表面热闹不管实际成效等问题。要真正问需于兵、问策于兵，找准破解矛盾的关键，切实把好事办到位，让暖心工程真正暖到兵心。”

该旅以此为鉴，从“心”出发，着力提升机关服务基层质效。前段时间，一名基层战士“走错门”的经历引起该旅人力资源科卢干事的注意：本是到组织科上交相关材料的战士却误入人力资源科的门。卢干事坦言，类似情况并非个例，不少对机关业务不太了解的基层官兵，到了机关多少会有些迷茫，个别性格内向的战士甚至兜兜转转仍不能将所办之事处理妥当。

“官兵的事无小事，必须想官兵之所想，急官兵之所急，解官兵之所忧。”卢干事利用部务会时机将这一问题进行了汇报，并到基层调研了解。他发现，不少基层官兵对机关业务划分不清楚，常常为了办理一件小事而耗费大量时间。虽然机关已在办公楼大厅内摆放了各部门科室分布图，但对于一些具体工作责权，仍有很多官兵不明确。为此，该旅党委研究决定，推行“首接负责制”，即无论基层官兵所办何事，与本部门有无关联，机关干部都应该负责到底，属于自己业务内的，要立即给予办理；属于分外之事的，要主动帮其联系协调，直至与相关科室完成交接。

为推动制度显威生效，该旅将落实情况纳入机关干部年终考评，作为调整任用、评先评优的一项重要依据；通过开展专题教育，引导机关干部始终牢固树立基层至上、士兵第一的服务意识；制定相应奖惩措施，拓宽监督渠道，开设监督热线和旅领导手机专线，对落实不力的部门和个人进行严肃问责……通过这些举措，引导机关干部眼睛关注基层，心里装着基层，切实提升基层官兵幸福感、归属感、获得感。

观念一变，新风扑面。前些天，某营排长陈海宇到机关办理申请结婚事项，因该业务涉及到两个科室，政治工作部组织科喻干事第一时间进行审批办理，为其开具军人婚姻登记证明，并带他到另一科室完善所需材料。整个过程，用时不到30分钟。



| 闪耀演兵场

上图：陆军某旅组织官兵开展多课目训练，锤炼官兵在严寒气候条件下打仗硬功。图为刺杀训练。

王光耀摄

左图：新疆军区某团侦察连开展班战术演练，锤炼官兵打赢能力。

李峰摄

新闻前哨

## 一个关于“优秀士兵”的约定

■张志伟 潘泽霖

营连日志

作为同年兵中的佼佼者，刚卸下“两道拐”不久，武警湖北总队武汉支队下士李杰便被选拔为新训班长，阳光自信的状态，让他看上去格外精神。

随着班里9名新兵陆续到来，李杰忙得不亦乐乎，又是给新兵打水，又是帮他们准备生活用品。凭借一股子“热乎劲”，他很快就与大家打成一片，新兵们也个个倍感温馨。

江苏籍新兵杨成，是班里年龄最大的一个，也是学历最高的一个，李杰与他首次对视，便从他眼神中读出了不一般。

整理内务，杨成一教就会，鼓囊囊的新被子，三下五除二便被叠得有棱有角，堪比“豆腐块”；队列训练，杨成动作既有力又标准，经常站在队前面作示范。有时，中队组织新训班长骨干开会，李杰总是放心地把班里的新兵交给杨成带，他也渐渐地成了大家心公认的“副班长”。但没想到，事情正在发生“转变”。

有一次开饭前，新训大队大队长在队前面说要带领各班班长检查内务卫生，评选内务优秀班集体并颁发流动红旗。吃完早饭后，李杰迅速找到杨成，安排他把全班所有人的被子重新叠一遍，但杨成竟然拒绝了，理由是他不想弄虚作假。

更让李杰郁闷的还在后面。一天，

总队工作组到新训大队对新兵进行第一次摸底考核。为了争取荣誉，在考核前，李杰特意把班里器械不达标的一名新兵送到支队卫生队“看病”。最终，李杰带领全班取得了总体第一的好成绩，但杨成心里跟明镜似的，根本高兴不起来。

在晚饭后的班务会上，正当李杰沾沾自喜地准备表扬大家时，杨成却率先开了腔，直言成绩有水分，荣誉受之有愧。杨成的发言让李杰脸色骤变，新兵们听后也纷纷低下了头……

这天晚上，李杰把杨成约到了操场，打算和他来一次长谈。让李杰没想到的是，杨成竟然“反客为主”：“班长，你知道我为什么参军入伍吗？”李杰一愣，没接茬，听杨成继续说道，“理由很

简单，就是想当一回‘优秀士兵’……”

原来，杨成的父亲也当过兵，从军三年引为憾事的就是没被评为“优秀士兵”。所以杨成人伍前，父亲和他有个约定，希望他能评上“优秀士兵”，替父亲圆梦。孰料，天有不测风云，他的父亲去年在建筑工地干活时出事了……

听完杨成的讲述，李杰忽然懂得了杨成何事精益求精、处处务实较真。至于之前想好的准备拿来说服杨成的话，李杰此时一句也说不出口，但他已经知道接下来自己该作出改变了。

不知不觉间，新训接近尾声。李杰所带的新兵班在最后一次考核中一举拿下了队列、射击和体能三项第一，而杨成也被评为“优秀士兵”。

## “典型人物”话成长

■柯青坡 本报特约记者 付晓辉

“旅队组建以来，转型路上镌刻着他们的奋斗青春，军功章里凝结着他们的拼搏汗水，他们是我们身边最可爱的人……”近期，北部战区陆军某边防旅通过评选“感动旅队人物”，让先进典型登台讲述成长故事的方式，激励官兵精于本职、奋斗建功。

荧屏之上，先进事迹短片让人热血沸腾。荧屏之下，典型人物的生动讲述亲切感人。视频短片播放结束后，13名奋战在不同岗位的先进典型逐一登台，深情讲述建功历程，精彩再现成长心路。“国门卫士连”连长李爱军激动地说，作为一名戍守在祖国边防的连队主官，我一定不负组织重托，用跑步的姿态带领官兵不断推动连队转型建设。

“边防部队战斗在强边固防第一线，任务艰巨，责任重大。”该旅政治工作部主

任介绍，在开展铸魂育人工作中，他们注重用好身边典型，讲好身边故事，采取荣誉感召、典型激励、传统培塑的方式，教育引导官兵扎根边防、守卫边防、建功边防。

“入伍7年来，赵增林努力学习钻研，摸索总结出9套上肢力量综合练习法、7套热身激活法、3套核心力量训练法……”讲堂上，一个个励志故事成为引导官兵努力提升自己，不断为单位建设添砖加瓦的生动教材。指导员刘洋告诉记者，他们还广泛开展“评”边防达人、“晒”成长进步、“讲”戍边心声等活动，营造创先争优、精武强能的浓厚氛围。

典型培塑有温度，备战转型有力度。近期，该旅组织首长机关带营（大队）军官集中轮训，大家士气高昂练技能，孜孜不倦研战法，带兵打仗能力得到进一步提升。

## 标兵评选有“续篇”

■杨明宜 朱乾坤

“我要感谢班长张景勇，是他帮助我练就过硬的驾驶技能，让我也成了别人的班长……”2月初，在陆军某旅强军故事会上，二等功获得者、一级上士梁振关声情并茂讲述着自己的成长故事，台下官兵反响热烈。据介绍，这是该旅为办好标兵评选“下篇文章”的一个缩影。

“宣扬典型、表彰先进是为了激励和带动官兵投身强军实践，然而在现实中，往往评选后就降低了热度，后续工作没有跟上。”为此，该旅采取举办强军故事会等方式，在官兵日常训练和生活中持续发挥先进典型激励作用，让大家学有榜样、行有标杆。

故事会上，“三八线尖刀英雄连”战士王发宝向大家分享了自己的经历：“入伍之初，不管是体能还是专业我都很弱，是装甲技师卢禹看到了我的闪光点，让我在驾驶员岗位上找到了自己的价值！”作为连队的装甲技师，卢禹为连队培养出多名骨干人才，王发宝将卢禹作为自己的榜样，迎头赶上，在旅里组织的海上和陆上装甲车辆驾驶比武中，均获得全胜第一。

一个标兵带动一个群体，一个群体激活一支部队。去年以来，该旅先后有17人打破旅纪录，36名标兵成为优秀带兵骨干，一个个“专业能手”“岗位大拿”不断涌现。



2月3日，第75集团军某旅组织新兵进行武器分解结合小比武，激励新兵练好手中武器。  
宋凯琦摄

青语想说，给我E-mail

投稿请登录强军网  
解放军报投稿平台