

在雪域高原搭建“生命之桥”

——东部战区总医院感染科护士长郑翠霞参加援藏医疗服务纪实

■杨子江 汪卫东



最美身影

深冬，古都南京寒意袭人。忙碌了一上午的东部战区总医院感染科护士长、文职人员郑翠霞回到办公室，利用午休时间接通了西藏安多县安多兵站站长马瑞峰的电话。

“听说你们那里零下20多摄氏度的了，保暖的同时要注意规律饮食，少吃辛辣刺激食物……”前不久，马瑞峰胃溃疡合并反流性食管炎的老毛病又犯了，郑翠霞看到他发来的咨询短信后，第一时间与消化内科医生研究，为他量身订制保健方案。

作为医院第20批援藏医疗队队员，郑翠霞有着20余年工作经验，曾多次参加急难险重任务，先后获评“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗手”、“四有”优秀文职人员等。如今，虽然为期半年的援藏医疗服务任务已经结束，但她的心依然牵挂着藏区同胞。

1

起初，医院抽调援藏医疗队时，名单中没有郑翠霞的名字。得知情况后，她多次找组织主动请缨，先后2次递交请战书，最终得以入选。

坐飞机、转大巴，沿着青藏公路一路西行7个小时，医疗队终于抵达目的地——安多县。

无暇欣赏逶迤的雪山、广袤的草原、成群的牛羊，郑翠霞出现了头痛、胸闷、呕吐等高原反应。下车后，看到群众手捧洁白的哈达迎接他们，郑翠霞精神一振，不适感似乎也减轻了很多。那

一刻，她感受到群众的期盼，体会到责任与使命。

简单收拾行李后，医疗队赶到安多县人民医院。急诊室传来的阵阵哭声，深深刺痛了郑翠霞。“我的孩子，你快醒醒啊……”原来，家住牧区的5岁男孩阿桑次仁不慎被烫伤，由于处理不及时，导致左侧手臂以及腹部创面发生感染，被送到医院后突发晕厥，他的母亲失声痛哭。

当时，孩子烫伤创面脓液已经将皮肤和衣服粘连在一起。郑翠霞小心翼翼进行清创、杀菌、消炎，一连串动作耐心而规范。

随后一段时间里，郑翠霞和医护人员进行细致入微的护理，阿桑次仁烧伤创面慢慢愈合，最终顺利出院。出院时，孩子蹦起脚尖，把一条洁白的哈达挂在郑翠霞脖子上。那一刻，郑翠霞红了眼眶。

“牧民就医路途不便，我们就服务上门。”经请示上级同意，郑翠霞和队友组成流动医疗队。他们翻雪山、越戈壁、走草地，深入牧民家中开展医疗调研、送医送药等活动，还为孕产妇进行体检，为老人普及保健知识。提起郑翠霞，许多牧民都说她是让人信赖的“阿加”（藏语：大姐）。

2

太阳升起，霞光在终年覆雪的山巅铺展开来。这天，按照上级安排，医疗队前往边防某部开展医疗服务。顺着蜿蜒曲折的山路颠簸前行，远远看到“听党指挥、能打胜仗、作风优良”的醒目大字，郑翠霞顿时感到一股暖流直奔心田，驻守在雪域高原的官兵，每每时

刻都在用行动诠释着忠诚与奉献。

为当好官兵信赖的健康守护者，郑翠霞和队友们除了定期为官兵开展健康体检、问诊送药、急救培训、健康宣教等活动外，还紧贴官兵实际需求，建立点对点就诊绿色通道，并提供24小时远程网络咨询就诊服务。

着眼边防一线官兵训练伤病率较高的实际，医疗队为官兵建立健康档案，实行一对一精准诊疗，为提升部队战斗力保驾护航。一次，战士小王在训练中不慎扭伤右肩，剧烈疼痛导致手臂抬起困难。治疗期间，郑翠霞细心为小王推拿按摩，手把手教他进行功能锻炼。经过精心诊疗，小王顺利康复。

“这次参加援藏医疗服务，我听到了戍边将士驰骋万里边关的铿锵誓言，见证了边防官兵矢志不渝铁心向党实际行动，这段经历是我人生的宝贵财富。”官兵们艰苦奋斗、无私奉献的精神，在郑翠霞心中深深扎下了根，她为兵服务的信心和决心更加坚定。

3

“促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，坚持预防为主，加强重大慢性病健康管理，提高基层防病治病和健康管理能力。”援藏任务结束后回到单位后，结合学习宣传贯彻党的二十大精神，郑翠霞对高原病和高原战创伤等课题进行深入研究思考。她由衷感到，作为一名医护人员，要切实把学习党的二十大精神焕发的政治热情，转化为干好本职工作、强化担当作为的强大动力，以更加昂扬的精神状态忠诚履职尽责。

开展远程护理指导工作，实施网络帮带西藏医院教学工作，根据帮带院需求开展护理诊疗服务……近段时间，郑翠霞忙碌而充实，向着既定目标努力奋进。

安多县人民医院医生德吉措姆打来求助电话，郑翠霞立刻联系泌尿外科医生，通过远程指导完成相关手术；气温骤降后，阿桑次仁烫伤过的皮肤出现红疹，郑翠霞第一时间咨询皮肤科医生，通过视频给予康复指导……郑翠霞说，她的手机通讯录里有百余名藏族同胞的联系方式，如今常有人找她寻医问诊或咨询情况，她虽然很辛苦，但心里甘之如饴。

“清晨我站在青青的牧场，看到神鹰披着那霞光，像一片祥云飞过蓝天，为藏家儿女带来吉祥……”这几天值完夜班回家后，郑翠霞都会打开手机，为自己播放一曲最爱听的《天路》，悠扬的歌声萦绕耳畔，也沁入心田。

左上图：郑翠霞工作照。杨玲摄

后来顺利通过考核纳编，如愿穿上“孔雀蓝”。教授某课程期间，她屡创佳绩，不仅担任学院该学科带头人和课程负责人，还多次带队参加全国比赛，获得多个奖项。

那一年，学院在转型改革中取消了聂萍所教课程的教学。此后，她开始转型研究“作战对手”等相关内容。转型之路充满挑战，那段时间，她在患眼底病的情况下，坚决克服难题，遇到不懂的问题就向专家请教，认真从每个知识点、每个操作步骤、每个教学手势学起，付出了许多心血和汗水，终于顺利上岗。

乌鲁木齐的寒冬，已是零下20多摄氏度，战友们经常看到聂萍穿着作训大衣在训练场上摸爬滚打的身影。大家都说，聂萍一行、爱一行、钻一行、精一行。这几年，她多次参与学员毕业论文答辩和毕业联考，负责制订量化考核表，开展数据采集和导调评估等工作，从不喊苦喊累。

去年初，为高标准完成上级赋予的课题研究任务，聂萍跟随调研组深入边防一线连队和执勤哨所，详细了解掌握官兵执勤训练需求，进一步优化课题研究内容体系，完成的课题获得专家好评。

滴滴汗水，换来累累硕果。这些年，聂萍积极创新教学模式，参与编写相关教材6部，完成国家级科研项目2项、军队级科研项目4项，去年被陆军表彰为“四有”优秀文职人员。“三尺讲台连着战场。作为一名军校教员，必须把为战育人深植灵魂血脉，把教战研战作为职业操守。”她说，“新的一年，我要在党的二十大精神指引下，更好践行使命担当。”

创优龙虎榜

三尺讲台连战场

陆军边防学院乌鲁木齐校区副教授聂萍速写

■巴晨剑 本报特约记者 宋鹏

“接下来，我们学习反偷袭行动的战斗准备……”讲台上，陆军边防学院乌鲁木齐校区副教授、文职人员聂萍激情授课；讲台下，学员们听得津津有味。

“大家喜欢聂教员，是因为她讲课富有感染力。”课下，一名学员对记者说道。

聂萍2006年成为非现役文职人员，

科室有个意见箱

■讲述人 沈阳联勤保障中心第962医院感染科主任 黄超群

转改人员风采

元旦前夕，在医院组织的第二届感动医院评选活动中，我所在的感染科被评为“感动医院团体”。大家能够取得这一成绩，科室的意见箱也有了一份功劳。

转改文职人员后，我的岗位从消化科调整为感染科。作为医生，我对自己的业务能力有信心，可作为科主任带领一个团队，我却感到有些心有余而力不足。

科室有哪些突出矛盾急需解决？个别战友工作劲头为什么不足？大家在工作生活中遇到了哪些烦心事困难事？上任伊始，我一度犯愁——不能及时发现存在问题，拿不出实在管用的措施办法，何谈干好工作？

“可以考虑在科室设个意见箱，广开言路让大家说说心里话。”一天晚上，一位值班领导与我谈心时提出的建议，让我眼前一亮。我们是个全“文”编制科

室，设置意见箱后，无论是转改文职人员，还是社招文职人员，大家可以从多个角度提出意见建议，也有利于群策群力解决矛盾问题。

于是，意见箱很快出现在科室办公室走廊。

发现多了个新物件，大家满是好奇。“科室是我家，建设靠大家。希望大家把自己对科室建设发展的意见建议写出来。”为了鼓励大家通过意见箱说实话、道实情，我做起了动员，并鼓励每个人都写意见。

随着一张张纸条塞进，原本空空的箱子很快充实起来。

下班后，我迫不及待打开意见箱。满以为会收获很多“金点子”，可收集到的大多是对科室的表扬鼓励，只有3张纸条委婉地写了些无关痛痒的问题。

问题出在哪？我沉下心来进行调研。一次谈心交心，护士长刘薇向我反映，大家不是没意见，而是顾虑不愿如实地说。有的是怕说了被扣上“没事找事”“自找麻烦”的帽子，还有的片面认为只要业务过硬，其他问题都无足

轻重……

反思中，我清楚认识到，“没意见”本身也是个问题。“当一天和尚撞一天钟”“事不关己高高挂起”“看破不说破”等想法，成为制约科室建设发展的因素。

随后，我动员党支部开一次恳谈会。会上，我拿起批评和自我批评的武器，开诚布公把自己摆进去，把思想摆进去，把工作摆进去，带头进行自我审视、自我剖析。在我和支部成员带动下，科室骨干纷纷说实话、道实情，说自身短板、讲科室问题。虽然有些问题让我脸红出汗，可我却暖在心里。

这次恳谈之后，意见箱开始逐渐收到大家的真心话和“金点子”，我也养成了每天下班后及时翻看意见箱的习惯，并努力做到及时回复、限时处理、按时反馈，确保意见建议件件有回音、事事有着落。

如今，大家提的意见建议越来越有含金量，意见箱已成为党支部和大家的“连心桥”。大家都说，能实实在在感受到组织的力量和集体的温度。

(徐晨曦整理)

陆军某部助理工程师李春蕾——

装备检测的“战地医生”

■李嘉马研

一线孔雀蓝

寒冬时节，天朗气清。陆军某部试验场上，新检定合格的某型经纬仪镜头清晰记录下目标运行过程中的分解动态，高质量完成任务。

“终于做到了！”试验场外，得知这一消息的该部助理工程师、文职人员李春蕾难掩兴奋，迫不及待与自己的帮带老师——高级工程师文海分享喜悦。

怀着对部队的憧憬和向往，李春蕾如愿成为一名文职人员。刚入职时，每当听到隆隆炮声，李春蕾就会想象自己奋战在试验阵地的场景。可最终，李春蕾被派到某队负责装备计量检定工作。走上岗位，战友告诉她：“咱们计量平时很少去试验阵地。”这让她乍一听有些失落。

李春蕾坚信，有作为才能有地位。为补齐短板，她经常找文海请教问题，

狠下功夫学习本领。一天上午，按照工作计划，文海带领李春蕾学习检测某型经纬仪精确度。经纬仪测量范围广，当进行低角度检测时，文海整个人完全贴在镜头上，同时尽量屏住呼吸，防止呼出的气冷凝结霜，影响计量结果。整个检测过程持续近1个小时，走下检测台，文海满头汗水。他严谨细致、精益求精的工作作风，让李春蕾深受触动。

轮到李春蕾实践时，她回想相关理论知识和操作流程，握拳给自己加油打气。当低角度检测超过5分钟后，她感到腰部酸疼。等到全角度检测完成，她甚至连腰都直不起来了。最终，李春蕾独立完成了检测任务。

很快，经他们检测合格的经纬仪顺利列装试验场。当文海将存有检测过程相关参数的光盘交到李春蕾手上，李春蕾感到小小的光盘仿佛重逾千钧。“我们计量人虽然很少去任务一线，但我们检测合格的装备，却总会

冲锋在最前线。”文海对李春蕾说。揉了揉泛红的眼睛，李春蕾觉得自己的辛劳付出很值得。

试验部队的天平通常用于称量弹药，对精确度要求极高，计量砝码必须精细保养，使用时需轻拿轻放。前段时间，某型待测炮弹称量工作即将展开，天平检测任务紧张有序进行。李春蕾深知，哪怕毫厘级的细微误差，都可能影响试验的最终结果。为保证试验顺利开展，她主动申请前往储藏室搬取计量器材，认真完成检测各个环节。很快，从试验阵地传来消息，某型炮弹的鉴定试验任务圆满完成。

“在党的二十大精神指引下，我将继续保持本色、矢志奋斗，做一名合格的装备检测‘战地医生’，以过硬本领担起使命，奋发有为。”如今，试验场上的隆隆炮声依然不时传来，而李春蕾也越来越习惯在这种环境下开展工作。这不，一批瞄准镜正等待她检测出场。



深学细悟担使命

“深学细悟筑根基，以学促行鼓干劲。元旦前夕，郑州联勤保障中心临床康复治疗中心通过开展知识竞赛、组织主题征文等活动，引导文职人员紧贴使命任务谈成长、话感悟，不断推动党的二十大精神入脑入心、落地生根。图为该疗养中心文职人员正在交流学习心得体会。”

赵军杰摄

文职影像

情系夕阳守初心

“近段时间，辽宁省军区锦州第三干休所组织文职人员利用登门送药等时机，为老干部及老干部遗孀提供日常亲情陪护，不断提升他们的幸福感满意度。图为该所文职人员陈雪(右)结合工作开展心理服务，帮助老干部解开心结。”

姜玉坤摄

