

特别关注

写在前面

机关服务基层是个历久弥新的话题,也是一项需要久久为功的工作。在部队建设发展中,各级党委和机关一直在探索改进服务基层工作的理念方法,取得了显著成效。本期“特别关注”,介绍两个基层单位的有益尝试:南疆军区某集团军机关周工作计划表下发基层掌握,提高了工作效率;第73集团军某旅转变工作方式,变被动接待为主动服务。希望能给其他单位以启发。

“机关周计划”下发基层

■ 纵 恒 刘 程 于红军

“一表在手,工作全有!”上周五下午,南疆军区某团火力营文书陈琳满心欢喜地领到了机关下周工作计划表。

仔细翻看计划表,陈琳列出机关各业务股室集中办公时间,依此将下周需要前往机关处理的事项进行了安排。

但在前不久,陈琳还因把不准机关的工作节奏而常常烦恼。

一天操课后,陈琳抱着材料前往人力资源股咨询士兵证办理事宜。看到陈琳进来,负责这项工作的干事安冲边处理手上工作,边略带歉意地让他稍等片刻。

然而过了半小时,安冲仍然忙得抽不开身,陈琳只能在旁边继续尴尬

等待。这一幕,恰好被团政治工作处主任金鑫看到。

其实,安冲并不是故意把陈琳晾在一旁,而是刚好有重要材料需要上报,一时顾不上。但对陈琳来说,这样的情况并非第一次遇到。虽然连队还有其他工作等着处理,但既然来了机关,等着把事情办完总比空跑一趟强。

“机关服务基层要讲究效率,如果基层官兵提出的需求长时间得不到回应和解决,必然有损机关威信,同时也不利于基层建设。”带着这些思考,金鑫在第二天的交班会上把这个问题摆了出来。

对此,机关人员和基层官兵各有说

法。宣传保卫股股长肖渊表示,机关服务基层无可厚非,但机关人员也有学习、训练任务,还要做好上传下达工作,有时确实分身乏术。防空连指导员庞双双认为,基层工作千头万绪,有时一项工作耽误了进度,后续工作便会受影响,机关和基层只有在时间上有效衔接,才能推动各项工作有序开展。

“将机关周工作计划表下发基层营连,让基层掌握机关工作安排。这样一来,基层官兵可以错开机关工作高峰期前来办理业务,减少无效等待、避免白跑一趟。”经过讨论,金鑫提出的解决办法得到了一致通过。

这一做法试行后,机关和基层全

都给好评。“现在去机关办事,基本能一步到位。”防空连文书闫程说,近两周,他通过机关周工作计划表摸准了机关的工作节奏,每次去递交文件、办理证件、开函盖章都能顺利完成。

“基层根据机关的工作安排,有针对性地来办理业务,这让我们的工作效率提升了不少。”安冲说,虽然最近的工作依旧忙碌,但再也没有出现让基层官兵干等空耗的情况。

减少了反复折腾,提高了办事效率,提升了工作质量。该团领导说,如今机关和基层同一个节奏步调,事事都能合上拍,真正做到了“心往一处想,劲往一处使”。

“迎兵服务站”升级亮相

■ 葛 斌 杨焱 本报特约通讯员 廖晓彬

最近,第73集团军某旅中士蒋逢涛到旅机关申请家属来队临时公寓房。许久没来机关办理业务的他发现,原来的“一站式服务窗口”的牌子不知何时换成了“迎兵服务站”。

等到业务办理完成,蒋逢涛才真切感受到,牌子更换的背后是机关服务基层工作理念的更新。

蒋逢涛刚一进门,机关人员就热情上前询问来意。接过材料、立即审核,申请通过后,机关人员就将家属房钥匙、水电卡和一本《家属生活服务指南》递给了他,并告诉他这上面对家属来队期间可能遇到的出行、就医等难题进行了解答。原来,考虑到暑期是家属来队的高峰期,机关早就协调好了家属房,并针对大家关心的生活问题制作了服务手册。

“没想到现在机关考虑得这么周

到!”去年国庆期间,因爱人要来队探亲,蒋逢涛到机关“一站式服务窗口”申请家属房。他本以为交完材料就能拿到钥匙,没想到过了一个礼拜都没动静。几次询问,机关的回复都是“正在办理”。最后他只能向一名休假干部借用公寓房。

类似的遭遇,不少官兵都经历过。在去年的机关基层双向讲评会上,一些官兵反映“一站式服务窗口”办理业务慢、回复不及时等问题,引起旅领导的高度重视。之前,他们就发现,“一站式服务窗口”在运行一段时间后开始遇冷,原来症结在此。

在去年的“我为基层办实事”活动中,为了更好地服务基层,让官兵来机关办理业务“最多讲一次、最多跑一次、最多办一次”,该旅党委决定整合机关各业务科室资源,开设“一站式服务窗

口”。各科室抽调干部轮流担任全时值班员,负责接待基层官兵,并根据业务内容协调对口科室办理。

“我们也想把事情抓紧办妥,但有时确实有心无力。”听到基层的抱怨,机关人员觉得有点委屈。保卫科科长石海源说,窗口工作人员有限,有时遇到业务高峰,确实很难保证效率。

“机关服务基层,不能坐在屋里被动‘接单’,而要提高工作预见性,做到料事在先。”该旅领导一针见血指出,机关工作质效不高,根源在于缺乏主动服务意识,没有站在基层角度思考。

经过讨论研究,今年初,该旅党委一班人提出将“一站式服务窗口”升级为“迎兵服务站”,变被动接待为主动服务。随后,该旅先后归纳梳理官兵常见问题7类50余项,制订了服务指南,方便官兵了解业务办理流程;将过去

的一个服务窗口改造为两个办公区,日常业务由专人值班负责办理,而在官兵入党考学、退役转改、家属集中来队等业务办理高峰期,组织业务骨干提前入驻专项业务区,确保“一来就办、马上办好”。

该旅部队管理科参谋师告诉笔者,以往他们都是在办公室等着官兵上门,现在他们专门成立了调研组,经常到基层一线了解困难需求,将工作做在前面。

“还没等我们上门提需求,机关就提前帮我们想到了。”前段时间,该旅营区整体升级改造完成,机关办公区和部分营连宿舍位置发生了变动。针对这一情况,部队管理科牵头协调营房科、财务科等科室,第一时间制作下发营区导航图,并开通了班车,得到了基层广泛好评。

兵说兵事

中国新闻名专栏

“谢佳奇,这场球赛能赢,你功不可没!”今天的单杠成绩又有提高,值得表扬……听到战友和班长的肯定,我的心里涌上一阵暖意和满足。

然而半年前,我还是个体能“困难户”。入伍以来,我的成绩一直在中游徘徊,但总归还能跟得上。一年前,因连队缺少驾驶员,加上我已经取得地方机动车驾驶证,就被安排参加旅里组织的驾驶员集训。这次集训以驾驶专业内容为主,且时间紧任务重,体能训练时间相对较少。我便想着正好可以偷个懒,结果集训还没结束,我的体重就飙升到了80公斤。

这下可好,不要说“优秀”了,就连“合格”我都要费力够一够。不过,我在心里安慰自己:“回到连队就能瘦下去了!”

理想很丰满,现实很骨感。结束集训回到连队,虽然训练强度上来了,但课目多、要求高,我连着几次考核都成绩垫底。倍受打击的我变得萎靡不振,训练中也不打起精神。

“跑步时注意调整呼吸节奏……”察觉我的异样后,指导员陶佳伟特意嘱咐班长要对我多帮带。

虽然有了班长的耐心教导,可由于之前欠账太多,我的成绩提升并不理想。“班长,别费劲了,我就是跑不动。”我愈发没了信心,“可能我就是这么差,训练还是得看天赋,我就等着退伍吧。”

“今年的篮球赛,营里要提前组织训练,现在要求上报推荐人选……”这天,指导员刚传达完有关篮球赛的通知就叫住了我:“佳奇,我记得你说过很喜欢打篮球,这次想不想试一试?”

“算了吧,指导员。以前我打球还行,现在连半场都撑不下来,还是别去丢人了。”其实,刚听到举办篮球赛的通知时,我还心动了一下,可一想到自己垫底的体能,瞬间就没了兴趣。

但指导员敏锐捕捉到了我眼中一闪而过的渴望:“要不去试试吧,我相信你可以的!不过,如果参加了就一定要坚持到底。”在指导员的劝说下,我心中又燃起了火苗,便答应下来。

刚开始,我的体能还是跟不上,但心想不能辜负指导员的信任,便咬紧牙关继续坚持。不知不觉间,我的身体素质有了很大变化,爆发力和耐力都有了明显提升。在一次连队组织的5公里武装越野考核中,我甚至能轻松达标了。这给了我莫大的信心,于是更加努力训

不要小看自己的潜力

■ 海军陆战队某旅防化连下士 谢佳奇

练,一边打磨篮球技术,一边自我加练体能。慢慢地,我不仅球技越来越好,体能成绩也有了很大进步,终于不再给连队拖后腿了。

篮球赛结束后,我找到指导员,感谢他当初在关键时刻推了我一把,鼓励我参加篮球训练,才有了现在的进步和改变,重拾信心。

指导员对我说:“每个人都是‘潜力股’,千万不要小看了自己,继续加油吧!”

这句话被我深深记在了心里:是啊,不要小看自己,未来我一定会取得更大的进步、更优异的成绩!

(张潇赫、雷 硕整理)



“八一”前夕,东部战区陆军某旅组织官兵重温军人誓词。刘志勇摄

为庆祝中国人民解放军建军95周年,第77集团军某旅在野外驻训场组织强军故事会。张 源摄

带兵人手记

走近战士,更要走进兵心

■ 第80集团军某旅高炮二连指导员 刘晓彬

不久前,我调整为高炮二连指导员。刚上任,我迅速适应身份、进入状态,一门心思抓紧熟悉工作,在连部一待一整天。看到我总是自己埋头苦干,不怎么和官兵接触,教导员专门找到我,建议我要多到战士中去,和他们打成一片。

此后,我开始走出连部,每天到各点位走走看看。我还把战士名册背得滚瓜烂熟,能准确叫出每一位战士的名字。就在我以为自己已经融入大家的时候,有一件事的发生给了我迎头一击。

按照连队惯例,每周连务会上,各班都会推荐一至两名“奋进之星”候选人,然后在会上进行讨论评选。但直到这周连务会已经开始,还没有等来三班的推荐名单。

“三班为什么不上报‘奋进之星’人选?是没有合适的人选吗?最近,你们班副班长黄志强、战士王志明保障淋浴机组完成得很好啊……”我直接向三班班长李传冲“发难”。

但不管我怎么提醒,李传冲坚持认为班里战士上周的表现都达不到“奋进之星”的标准。一时间,我与李传冲谁也说服不了谁。最终,这次连务会也因我们俩僵持不下而尴尬收场。

作为班长,李传冲工作认真负责是出了名的,这次怎么就不配合了呢?他是不是对我这个新任指导员有意见?带着疑惑,我找到李传冲谈心。

“指导员,不是我不愿意推荐,而是

您不了解情况……”李传冲告诉我,这段时间,黄志强因为一些琐事导致体能成绩下滑严重,王志明在训练中也曾常心不在焉,二人思想都有波动,整体表现称不上“奋进之星”。

“您只是和战士们走近了,却还没真正走进大家。”李传冲的话让我愣在原地:我本以为走到战士身边就能走进他们心里,但没想到身已近心还远,我对战士情况的掌握还远远不够。

带兵就是带心,要用情用力,久久为功。想到这些,我为之前的误解向李传冲道歉,同时更加坚定要用实际行动打开工作局面、彻底融入官兵的决心。

我开始更多走进各班排宿舍,与战士们聊生活、唠家常,听听他们的烦心事,了解他们遇到的困难问题;在工作训练中更加细心观察战士们的表现,借以掌握他们的思想状态;敞开宿舍门,欢迎战士们随时走进来,和我谈天聊天……

“指导员,我想考军校,能请您给我讲讲数学题吗?”“指导员,给我推荐两本经典名著吧。”“指导员,篮球赛首发阵容就差您了。”……在我的努力下,我越来越被官兵们接纳。

通过此事,我明白一个道理:带兵人要想成为战士的知心人、贴心人,就必须与他们心连心,忧愁着他们的忧愁、快乐着他们的快乐。

(王崇嘉、冯文星整理)

