

特别策划

军人依法优先：五年再看航空港

党的十九大报告明确提出，要让军人成为全社会尊崇的职业。军人职业荣誉感，来自军人的职业自信，来自社会的厚植培育，也来自完善的制度建设。近年来，依法治国、依法治军深入推进，《中华人民共和国国防法》《中华人民共和国兵役法》《中华人民共和国军人地位和权益保障法》及《军人抚恤优待条例》等法律法规，在军人优先优惠权益方面作出了明确规定。

2017年7月1日，中央军委后勤保障部与中国民用航空局联合部署，在全国选定军人出行相对集中、有一定保障能力的81个民航机场作为首批军人依法优先通道推行单位。

截至目前，全国所有民航机场均已开通军人依法优先通道，民航部门热情真心服务，部队官兵自觉配合，军人军属在出行时享受到值机、安检、登机各个环节的全流程高效便捷服务，“军人依法优先”逐渐得到社会各界的高度认可。

近日，记者赴全国多个民航机场进行走访，实地了解军人依法优先工作的开展情况，请看报道。

一名军代表眼中的3个变化

■ 尤昕南 本报记者 孙兴维

“军人依法优先就是国防利益和国家利益优先，这是对军人职业的尊崇，让我们有满满的获得感……”说起“军人依法优先”的话题，来自东部战区某调度中心的军代表陆冲感触良多。他用3个变化，总结了“军人依法优先”在民航部门推行5年来的情况。

变化①

从“绿色通道”到“军人依法优先”

去年7月，某部军士小张接到家中电话，得知妻子即将分娩的消息，焦急万分，希望能第一时间赶回老家陪伴妻子。抱着试一试的心态，他拨通了杭州萧山国际机场为兵服务热线电话。了解情况后，军代表迅速联系机场地服部门启动应急响应机制。从抵达机场到完成登机一路“绿灯”，小张全程经历军人专属值机柜台、安检通道，仅用10多分钟就办完了所有手续。坐上最近一趟返家的航班，小张感到既温暖又安心。

2017年7月1日，全国部分民航机场开通军人依法优先通道，拉开了全国交通行业保障军人依法优先的序幕。

多年前，不少机场设立了绿色通道，方便官兵优先出行。但实际出行时，许多官兵不好意思表明身份排到前面，绿色通道利用率较低。如今，走进各大机场，专用的军人依法优先通道、显眼的专用标识牌、特别是登机牌上“军人依法优先”的红色贴条，让机场工作人员和地方旅客一眼就能辨识军人身份。官兵们走在专用通道上，自信、大方地接受党和人民给予的这份荣誉。

从过去的“军人优先”到现在的“军人依法优先”，“依法”二字将军人的优先权利从道德约束层面上升到法律规定层面，于情有据、于法有据。近年来，通过各媒体大力宣传，“军人依法优先”

逐渐成为全社会的自觉意识，更成为一种牢固树立的法治观念。让军人在出行过程中的优先权利得到尊重，这是维护军人军属合法权益，让军人得到全社会尊崇的具体体现。

变化②

从个人出行优先到战备训练优先

军人依法优先从服务官兵个人层面拓展到服务战备训练层面，这是对军人依法优先内涵的不断延伸。在这种理念的指导下，军人依法优先服务战斗力建设，成为国防建设的一个新亮点，成为进一步完善国防运输系统的有效举措。如今，许多民航机场在军人军属出行方面都有一套细致严格的程序，已然成为机场的规范性动作。为深化军人依法优先工作，各机场不断拓展服务内容，向战备训练延伸，同样受到部队和广大官兵的好评。

一次，某部受领紧急任务，将赴异地接收物资。考虑到时间紧迫路途远，该部运输投送部门第一时间与驻地军代室取得联系，希望当地民航机场能够为部队开通绿色通道，通过航空运输的方式进行物资输送。了解任务需求后，军代表迅速对接驻地民航机场和相关单位，紧锣密鼓进行协调沟通。机场积极对接任务细节，确定运输方案，仅用3个小时就完成全部准备工作。在此过程中，机场安排专人全程引导、一路优先，任务圆满完成。

这次完成任务的“快”，是前期相关工作准备充分的体现，涵盖了众多军地工作人员的共同付出。为畅通战备训练优先通道，优化审核报批流程，军代表联合航空公司、民航机场、空管等部门成立航空军事运输管理委员会，共同签订服务国防运输承诺

书，联合拟制了军事行动应急处置预案，最大限度为服务战备训练开通了绿色通道。

变化③

从快速优先到科技提速

5年来，随着军人依法优先全面推开，航空出行便捷、高效、实惠的优势逐渐显现，成为越来越多军人在探亲休假和执行任务过程中首选的出行方式。与出行人数同步增长的，还有机场智能化程度：越来越多的智能设备取代了手动操作，使值机效率更高、安检速度更快、行李托运更安全。

各民航机场、航空公司深入理解军人依法优先的政策内涵，探索推出军人预约热线等线上服务平台，为军人优先值机、开具发票、行李托运提供更多便捷；自助值机、快速安检等高科技设备的使用，让军人在机场享受到更优质服务，逐步完成制度落实从“先”到“优”的根本转变。

今年春节前夕，某部干部小李计划带着身怀二胎的妻子返乡探亲。得知杭州萧山国际机场开通线上服务平台，小李拨通了为兵服务热线电话预约购票。得知小李的情况后，工作人员为其订购机票，并预约了值机办理、快速安检、优先登机等服务。感受到贴心周到的服务，小李和家人的荣誉感、自豪感油然而生。

军人依法优先，树立了崇军尚武的鲜明导向，有利于国防事业长久巩固发展。开设军人依法优先通道，也是进行全民国防教育的一个重要载体。民航部门工作人员表示，人民子弟兵是保卫祖国的钢铁长城，军人依法优先既是对军人职业的尊崇，也体现出对军人合法权益的重视与维护。军人依法优先通道的开设，让广大官兵的获得感、幸福感进一步增强。



图①：西宁联勤保障中心某军代室组织部队快速乘降。
图②：广州白云国际机场划定专门候机区域，为新兵运输提供保障。
图③：杭州萧山国际机场开设军人专属安检通道，为官兵出行提供服务保障。

解小龙摄
肖兵摄
潘勇奇摄

压题图片：董强、解小龙提供 本版制图：贾国梁

现场直击

为军人军属提供优质服务

■ 肖兵 本报记者 孙兴维

“您好，请点击查看军人优先值机柜台……”近日，记者登录广州白云国际机场微信公众号，输入“优先”字样，界面随即跳出军人优先乘机指引流程，军人优先证件类型、服务内容、值机柜台、安检通道等信息一目了然。机场有关负责人介绍，作为首批开展军人依法优先服务的机场之一，他们在完善硬件设施的同时，努力提升服务质量，把军人依法优先的理念植根于心，努力向部队和官兵提供最优质的服务。

一次，陆军某部干部陈杰的母亲来队探亲。母亲返家时，恰逢陈杰受领重

要演训任务，无法前往机场送行。考虑到母亲很少出远门，且只会讲方言，陈杰放心不下。他联系驻地军代室曾钰，希望能帮母亲乘机提供方便。“军人把青春和热血都奉献给了国防事业，保障好军人军属出行，是我们应尽的义务。”了解情况后，机场立即安排人员对接，协助陈杰母亲办理登机手续，直至顺利登机，这让陈杰深感温暖。

记者在机场看到，在值机、安检、候机、登机等环节，机场均设有军人优先保障措施，军人乘机全过程可实现优先快行。在新兵运输保障期间，机场还联合

各航空公司定制专属登机牌，为新兵送上暖心祝福。

结合工作实际，机场定期组织员工认真学习相关法律法规，引导广大员工自觉尊崇军人、落实优先政策；机场有关部门坚持把军人依法优先纳入常规工作检查范围，定期组织评比考核，促进服务质量水平不断提升。

采访时，恰逢机场召开某部队紧急投送协调会议。会议现场，机场飞行区管理部、安检护卫部、地勤公司、物流公司等多部门负责人主动受领任务，积极出谋划策，全力确保部队行动安全顺利。

官兵亲历

为战备训练提供优先保障

■ 侯小平 本报记者 孙兴维

“多亏你们帮助协调，让我们快速值机并优先通行，执行任务才没有被耽误。”近日，火箭军某部运输科刘助理给西宁联勤保障中心某军代室送来锦旗。

此前，该部执行一次演练任务后，一支分队急需乘机返回驻地执行其他任务。由于分队官兵随身携带的物资重量和体积均超过民航部门规定，导致无法顺利登机。驻机场的军代表杨浩了解情况后，及时与机场沟通对接。机场最终安排专用值机通道，优先组织物资配舱，使分队官兵得以顺利返程。

巍巍贺兰山，塞上练兵忙。每年奔赴西北驻训演习的部队有很多，银川河东国际机场作为区域枢纽机场，经常接到相关任务。机场将军人依法优先从服务官兵个人出行向服务练兵备战拓展，确保部队航空投送高效便捷。机场还建立应急响应输送机制，制订重大运输任务实施办法，优先保障军事运输任务。

一次，陆军某旅在组织航空投送时，因为驻地路途遥远，需提前一天到达机场候机。机场了解情况后，无偿为官兵提供休息场所，保障官兵精力充沛

投入演训任务。“为军人出行提供服务，把部队练兵备战任务保障好，就是对军人依法优先制度的最好落实。”机场安全运行保障部门负责人介绍，近年来，机场严格落实优先安排值机安检通道、单独候机区域、最近停机位、快速组织放飞保障等机制，为部队及官兵提供最优最快服务。

“落实军人依法优先，既要服务好官兵个人出行，更要保障好部队练兵备战。”军代室领导说，机场上下为兵服务、为部队服务、为战斗力服务的情怀，温暖着部队官兵的心。

“军人依法优先”法律法规摘录

- ★ 国家和社会尊重、优待军人，保障军人的地位和合法权益，开展各种形式的拥军优属活动，让军人成为全社会尊崇的职业。
- ★ 企业事业组织和个人应当按照国家规定在与国防密切相关的建设项目中贯彻国防要求，依法保障国防建设和军事行动的需要。车站、港口、机场、道路等交通设施的管理、运营单位应当为军人和军用车辆、船舶的通行提供优先服务，按照规定给予优待。
- ★ 军人和烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属，以及与其随同出行的家属，乘坐境内运行的火车、轮船、长途公共汽车以及民航航班享受优先购票、优先乘车(船、机)等服务，残疾人享受票价优惠。
- ★ 现役军人凭有效证件、残疾军人凭《中华人民共和国残疾军人证》优先购票乘坐境内运行的火车、轮船、长途公共汽车以及民航航班。

- ★ 国家和烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属，以及与其随同出行的家属，乘坐境内运行的火车、轮船、长途公共汽车以及民航航班享受优先购票、优先乘车(船、机)等服务，残疾人享受票价优惠。
- ★ 现役军人凭有效证件、残疾军人凭《中华人民共和国残疾军人证》优先购票乘坐境内运行的火车、轮船、长途公共汽车以及民航航班。

军营话“法”

“身到”更要“心到”

■ 白子玄

前不久，一名机关干部当兵蹲连期间，因为执勤时离岗处理机关业务，受到所在连队党支部批评，并被要求在全连军人大会上作检查，此事在基层官兵中引起广泛讨论。类似现象，在当兵蹲连干部中时有发生。

近年来，各级严格落实《军队基层建设纲要》要求，组织机关干部开展当兵蹲连活动，了解基层矛盾困难，提出意见建议，从而助力基层全面建设。但在落实过程中，个别机关干部把当兵蹲连看成是一项任务，虽然人到了基层，心却依然留在机关。有的将机关业务带到基层，有的不时用电话“遥控”业务工作，有的基层机关两头跑，很难静下心来与官兵实行“五同”……对基层反映的矛盾问题，个别机关干

部虽然写进了蹲点报告，但回机关后就没有了回音。这种重形式轻实效的不实作风，不符合法规制度要求，让当兵蹲连走了过场。

当兵蹲连，重温“兵之初”，感悟“兵之情”，对机关干部而言，是法规制度的刚性要求，也是回炉淬炼的好机会。通过当兵蹲连，深入一线接地气，俯下身察实情，有利于从基层官兵的视角出发，审视、反思机关工作，为机关指导帮带提供思路，从而增强工作指导的科学性和有效性。同时，还

可以向基层官兵宣讲相关政策法规，做好解疑答惑、解决问题等工作。

要做调查研究的“明白人”。当兵就要真当，蹲连就要真蹲。基层工作比较繁杂，仅凭看材料、听汇报很难了解到真实情况。要带着问题、带着真情、带着责任，融入基层生活，通过和官兵聊家常、交朋友，倾听原汁原味的心里话，看到不加粉饰的实情。在与官兵真心交流中了解基层、熟悉基层，真正弄清基层官兵需要什么、期盼什么，切实帮助基层解决自身难以解决的问题。

要做严于律己的“排头兵”。当兵蹲连时，机关干部不能有特权思想，要积极参与所在班排工作，尤其在执行各项任务中要站排头、挑重担，亲身感受基层官兵的苦与累，以自身模范行动带动基层官兵。身教胜于言教，蹲点干部的表率作用更接地气，能让官兵真切感受到机关对基层的关爱，拉近机关与基层的距离。

要做解决问题的“实干家”。蹲点干部在与基层官兵实行“五同”中，要听呼声、解难题。对基层官兵反映的问题，属于本级职权范围的应当及时予以解决，属于上级职权范围的应当主动协调解决。机关要结合半年和年终总结等时机，对蹲点干部的工作进行讲评，对作风不实、用心不专、帮带不够的干部，给予批评教育、追究问责，更好督促他们做好打基础的工作，不断提升当兵蹲连工作的质效。(作者单位：联勤保障部队第940医院)



6月中旬，新疆军区某边防团依法组织官兵对装备进行全方位检查，确保装备保持良好状态。郭学诚摄