

# 微笑的雪，为大地开花

■王志平 李楠

“微笑的雪，为大地开花……热情的雪，为大地融化……燃烧的雪花，梦想照亮天与地……”2022年北京冬奥会志愿者之歌《燃烧的雪花》，唱响了志愿者们点燃梦想、服务冬奥、奉献冬奥的共同心声。

回首2008年北京夏季奥运会，“没有他们，这一切都不可能实现”，国际奥委会前主席罗格给予北京夏季奥运会志愿者高度评价。圆梦“双奥”，志愿者们依然是北京冬奥会服务保障的重要力量。北京冬奥会和冬残奥会共设立前期志愿者、测试赛志愿者、赛会志愿者、城市志愿者、志愿服务遗产转化5大志愿服务项目，同时实施宣传动员、招募选拔、公益实践、教育培训、激励保留、岗位运行6大运行计划。其中，赛会志愿者共录用1.9万人，分为通用志愿者和专业志愿者，分布在北京、延庆、张家口3个赛区，服务范围涵盖竞赛运行服务、场馆运行服务、文化活动服务、赛会综合服务、交通服务等12大类别。

据了解，有来自首都66所高校的1.4万名大学生，作为赛会志愿者服务冬

奥会。首都大学生作为赛会志愿者主力，不仅具备服务冬奥所需的专业技能，而且其中很多人志愿服务履历丰富，参加过很多大型活动的志愿保障工作。这些大学生志愿者们积极践行“请党放心，强国有我”的铮铮誓言，为冰雪冬奥注入青春之火，彰显青年担当。为引导大学生志愿者们在服务保障冬奥中增长才干、作贡献，各高校和北京相关教育部门多措并举，努力引导学生上好冬奥课堂“冰雪上的思政课”，切实提升学生们的荣誉感、责任感和使命感。

赛会志愿者招募来源包括高校本专科生及研究生志愿者、各省市志愿者、国际志愿者等。与高校和国际招募

途径相融合的是在华留学生志愿者招募。比如，北京科技大学国际学生志愿者需要在线学习23门必修课、2门选修课并参加线上考试，达到85分才算合格。经过多轮选拔，白娜、阮秋芳、王智强等10名北大国际学生成为北京冬奥会赛会志愿者。他们来自泰国、越南、缅甸、韩国等国家。白娜表示，能参加北京冬奥会志愿服务，是件非常荣幸的事，来中国读书，很有获得感。

在5大志愿服务项目中，城市志愿者上岗人数较多，服务地域较为广泛。北京冬奥会借鉴了2008年夏季奥运会城市站点“蓝立方”的成功经验，聚焦冬奥会“五区四线三周边”，设立城市志愿

服务站点758个，北京冬奥会期间累计上岗服务的志愿者将达20万人次。城市志愿者主要开展人员引导、信息咨询、语言服务、应急救援、文化传播、环境保护等9大类志愿服务，分布在交通枢纽、商业网点、旅游景点、住宿酒店等人员集中的重要岗位。在协助保障城市有序运行的基础上，志愿者们营造了热情友好的冬奥氛围，让“志愿蓝”成为北京这座“双奥之城”的一道亮丽风景线。

其中，北京石景山区作为“双奥之区”，冬奥组委驻地和首钢滑雪大跳台所在地，全区有6700名城城市志愿者上岗，设置了63个站点。16个重点保障站点的2000名志愿者主要来自北方工

业大学、首都师范大学等院校和首钢等驻区单位。47个重点社区站点的4700名志愿者都是社区居民，200户“冬奥志愿家庭”成员为其中主力，社区居民以“大手拉小手”的方式开展志愿服务。

北京冬奥会志愿者标志颜色由红色、黄色组成，象征热情和欢迎。标志上半部图形由“VVV”组成；既象征国际通用手势“我爱你”，富有国际化、时尚化、年轻化的特点；也寓意“连胜”，表达志愿者们“手拉手”服务冬奥的赤诚之心；连缀成的飘逸、动感的飘带形式，表达“心动”，体现出“纯洁的冰雪，激情的约会”愿景。标志下半部分“笑脸”表达了“奉献、爱与微笑”的主题。

2008年北京夏奥会后，我国志愿者行动更加成熟规范，已经成为国家社会生活中一道亮丽的风景线，特别是在国家层面重大活动的组织保障中，志愿者们发挥了重要作用。在本届冬奥会期间，他们将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神不断传承，以青春之火拥抱冰雪冬奥，让青春在冬奥志愿服务中熠熠生辉。

# 北京冬奥会志愿者风采掠影



北京冬奥会期间，广大志愿者活跃在赛场内外，成为冰雪盛会中一道亮丽的风景线。他们在服务冬奥、向世界展示中国风采的同时，也在演绎着属于自己的冰雪故事。下面选取的几位志愿者，就是其中的代表。让我们通过他们的故事，来感受冬奥志愿者的心声。

北京中医药大学学生  
胡聿昕——

## 防护服下涌动的暖流

“北京冬奥会是面向世界的舞台。作为北京中医药大学的一名学生，我渴望向世界展现出中国青年朝气蓬勃的形象，也期待通过中医药向世界讲述中国故事。”从胡聿昕自信的表情和话语中，读得他对这次志愿服务机会的珍惜。2021年7月1日，胡聿昕代表学校参加“庆祝中国共产党成立100周年百名高校学生对党说出心里话”活动，受邀出席在天安门广场举行的庆典。这次经历，一直激励着他将服务冬奥当成自己的一次重要使命。

作为一名医疗服务领域的专业志愿者，胡聿昕在北京冬奥村综合诊所担任医疗助理，承担急诊室的导诊、翻译和接听咨询电话等工作。北京冬奥村综合诊所共配置了10名志愿者，都来自北京中医药大学。“除急诊外，冬奥村综合诊所实行预约制。所以，医疗助理要做的是预约电话的接听，然后是翻译和导诊工作。和医院里日常门诊不同的是，我们除了要为患者答疑，还要按规定流程进行合理引导，减少患者之间的交叉接触——从进门到进医生诊室再到出诊所，医疗助理必须全程掌握患者的进出路线。”胡聿昕介绍。正因如此，医疗助理的选拔要求非常高，他们不仅要先经过学校的初选，还必须通过北京冬奥组委的专业考核。扎实的中西医结合功底、过硬的英语口语以及参加过大型活动志愿服务的经验，缺一不可。入围后，他们还要经过严格的培训才能上岗。

作为北京冬奥村综合诊所10名医疗助理的负责人，胡聿昕不仅要为运动员们提供优质服务，还要将这支部队安全带回学校。被问及作为医疗助理面对疫情是否有担心和压力时，胡聿昕回答：“北京中医药大学曾派出队伍赴武汉、天津、西安等抗疫一线，我和我的队员们也经历过密接防疫考验，都圆满完成了任务。我们也一样能胜任在冬奥村的工作。”

工作过程中，身着全套防护装备，胡聿昕感到胸闷，但每每看到就诊后的运动员对他竖起大拇指，他总感觉心里涌动着股股暖流。疫情终将远去，但如期顺利成功举办的北京冬奥会必将成为奥运史上的“非同寻常”。想到此，胡聿昕对服务冬奥的意义有了更为深刻的理解。

中国石油大学学生李  
茂粟——

## 强烈的“主人翁”意识

1月20日，中国石油大学学生李茂粟在延庆冬奥村上岗。他是财务领域收费卡业务志愿者的负责人，和8名校友一起为各代表团提供物资服务。

李茂粟曾参与世园会等大型活动的志愿服务，经验丰富，被选为所在团队负责人。一上岗，李茂粟便和队友们奔走于各代表团房间，清点客房的物资



是否按需到位。由于物资量大，涉及的国家、运动员和教练员多，他们需要及时查缺补漏。每个代表团的物资全部放置无误后，志愿者还要协助业务主管让代表团负责人确认签收单。

1月23日，伴随延庆冬奥村开村，志愿者们需要协调和处理的工作多起来。开村第3天，李茂粟就遇到一次挑战。志愿者刚上岗时，都是由主管带领他们和各代表团进行物资确认。那天，李茂粟主动申请独立完成荷兰代表团的物资确认单签收工作。见到荷兰代表团工作人员时，李茂粟向荷兰朋友致以礼貌的问候，然后运用专业术语，细致地描述每一个需要注意的细节，比如时间节点、地点、数量等。经过大约5分钟交流，李茂粟顺利引导荷兰代表团完成了物资确认单的签收工作。“独立完成任务，让我信心倍增！”

这次经历，也让李茂粟认识到自己英语口语的不足。边学边用，在“一卡通”的岗位历练中，李茂粟的英语专业词汇也达到了“一口清”。

做冬奥后勤保障工作，要细致、耐心、专业。在冬奥村驻村服务以来，李茂粟深有感触：“其实，后勤保障是非常重要的体现中国‘东道主’风范的一个侧面，所以在工作中，我们更需要具备强烈的‘主人翁’意识，在每个细节上都把握好。这样才能不辱使命。”

北京财贸职业学院学  
生焦冬——

## 为留好冬奥遗产尽一份力

在北京冬奥会志愿服务项目中，对于志愿服务遗产转化项目，很多人了解并不多。来自北京财贸职业学院的焦冬就是这个项目中的一员。北京冬奥会势必会留下无数难忘记忆和宝贵财富，而这其中就有自己通过分类、整理保存下来的内容。一想到这些，焦冬就觉得自己幕后工作非常神圣。

北京冬奥会期间，焦冬作为冬奥遗产业务领域的志愿者，在奥林匹克大家庭酒店担任遗产档案助理，主要工作内容包括公文接收、登记、流转，档案分类、整理、编目等。每一项工作都需要严谨细心，要做到收管有规范、使用有制度、办事有纪律、保证及时快速、准确度和高质量地完成工作。

焦冬说，一开始她对于“冬奥遗产”这个名词概念也只是一知半解。通过一段时间的培训和学习，她现在已经完全能够理解和阐述“冬奥遗产”的含义。遗产转化项目着眼于促进冬奥会和冬残奥会可持续发展，积累并转化冬奥人文知识遗产和人才遗产。北京冬奥会在筹办之初就

非常注重顶层设计，在各项筹办工作规划阶段主动融入遗产理念，明确可以形成冬奥遗产的项目，并在实施过程中定期总结阶段性成果，以做好积累工作。

上岗之前，焦冬还参与了档案专业培训，准确掌握《中华人民共和国档案法》以及北京冬奥组委档案工作规划和各项规章制度，熟知档案工作流程。

焦冬说，通过培训，她了解到北京冬奥会档案是筹办工作的珍贵记录，也是冬奥遗产的重要组成部分，将使广大人民群众长期受益，树立奥林匹克运动和区域共赢发展的新典范。因此这项幕后工作与赛场服务同样重要，能在这个领域为冬奥作出贡献，焦冬感到很自豪：“作为遗产业务领域的志愿者，我认为自己在做一件特别有意义的事。大家齐心协力，都在为北京冬奥会留下宝贵的遗产。”

北京第二外国语学院  
学生王迪雪——

## 这是一次美妙的自我告白

王迪雪，北京第二外国语学院大一学生，是负责语言服务的城市志愿者。

王迪雪工作的地点为延庆某国际酒店，工作内容包括帮助大堂安检出人、监督外方核酸检测等翻译交流工

作。该酒店入住的人员来自30多个国家，王迪雪与3名队友分早晚班轮流工作。休息时，王迪雪还充分利用业余时间学习熟练意大利语、西班牙语、韩语、日语的日常问候语与敬语。

开幕式前，一名外国教练拿着票着急过来安检前往，忘记了扫描注册卡。安检之后，他麻烦王迪雪帮他回去扫一遍后。王迪雪用英语脱口而出：“乐意效劳，欢迎来到中国。”听着这个身着防护服的小姑娘流利的英语和热情的口吻，这名教练满意的笑容从口罩里传到了眉宇间。还有一次，王迪雪被请去帮一名牙买加官员通过手机传照片。这位官员的手机语言是西班牙语。王迪雪有西班牙语基础，问题很快得到解决。照片传过后，王迪雪从这位官员眼神中感受到了真诚的谢意。

在学校，王迪雪主修英语。从高中到大学，王迪雪一直坚持一个习惯。一个人时，根据身处的场景，她总能自创一个英语语言环境，自己跟自己不停地学英语。“我的这个习惯，有很多人理解。这次志愿者服务，能跟来自这么多国家的人用英语流利对话，我觉得书本知识变‘活’了。坚持几年的‘自言自语’，通过冬奥会志愿服务得到了验证与展示。所以，这次志愿服务对我来说，是一次美妙的自我告白！”王迪雪说。

在周周服务的同时，王迪雪也收获了很多关爱。她说的外国语言，哪里不够准确时，都会得到外国友人热情的指导。来自世界各地的声音，表达出对王迪雪同样的关爱。一位跟王迪雪熟络起来的德国友人，拍拍她的肩膀鼓励她，有语言梦想就要一直坚持下去。“我觉得，不论于北京，还是我个人，这次冬奥，都是一次美妙的经历！”王迪雪骄傲地说。

北京印刷学院学生张  
雨晴——

## 更加深刻理解志愿精神

张雨晴在北京冬奥会期间是住宿业务领域的志愿者，为冬奥组委总部相关方面提供服务。同时，她还发挥专业优势，参与了冬奥城市志愿者标志的设计工作。

经过层层选拔，张雨晴成为冬奥赛会志愿者团队中的一员。作为住宿业务领域的志愿者，让服务对象知道你在向他们微笑，这一点非常重要。因为工作时要佩戴口罩，志愿者的面部表情不能展现出来，但是眼睛作为心灵的窗户，可以承担起与人交流的“桥梁”。“用一种积极、向上和友善的状态去面对每一位需要帮助的人，这是我对自己的要求。而且，我本来就是那个爱笑的女孩。”张雨晴笑着说，“通过眼神交流和真诚的笑容，可以让接受服务的人相信，我是一个值得信赖的人。”

作为一名艺术设计专业的研究生，张雨晴除了完成在赛会志愿者方面的专业培训之外，还充分发挥专业特长，在导师的带领下，作为后期核心团队参与设计与北京冬奥会城市志愿者标志。城市志愿者标志名为“同心筑梦”，关键图案来自北京市志愿服务联合会标志中的“心手标”元素，包含和平鸽、手掌、爱心、火焰、雪花等多重意象，形成了丰富的视觉层次和象征意义。友谊之鸽、帮助之手、热情之心，面向光明之路蓄势待发，象征志愿者心中有梦、眼里有光、面向未来、志在远方的蓬勃状态。

“作为志愿者，能够将自己所学的专业知识应用到城市志愿者标志的设计中，我很有成就感，对志愿精神也有了更深的理解。”张雨晴说。

(本组稿件由北京冬奥组委志愿者部提供，有删节)

版式设计：贾国梁

冬奥志愿者

