

基层有约

好事为何有时『办不好』

■本报记者 张良 宋子洵 通讯员 包新柱

无从考证，“把好事办好”从何时起成为一句流行语。但我们知道，一句话能够产生且广为传播，一定是切中了某个热点问题、某种思想反映。那么，“把好事办好”不就应该如此吗？缘何被很多领导干部挂在嘴边？今天我们邀请第80集团军某旅旅长李志伟做客“基层有约”，谈谈“把好事办好”的学问。

主持人 张良

主持人：据旅机关的同志透露，您平常最爱对他们讲的一句话是“把好事办好”，为什么？

李志伟：因为一些好事常常办不好。好事办不好最伤党委公信力！

主持人：如此严重？

李志伟：是的。你想啊，我们用大喇叭告诉官兵这里有个“福利”，可速来领取，结果官兵满心欢喜地来了，这个“福利”却领得百般周折、别扭扭扭，甚至费半天劲到最后却被告知领不了，你说官兵会不会怀疑我们的诚意，会不会埋怨吐槽？说白了，好事办不好，还不如一开始就不说这个“好事”！

主持人：这种从兴奋到失望的心理落差，难免会转化为对有些领导和机关的不信任。那么您认为，“好事办不好”，主要表现在哪些方面，或者说“卡”在哪些环节上？

李志伟：我认为，问题主要出在前端筹划和末端落实两个环节上。具体表现就是前端筹划推出一件“好事”时调研不够，过于随意、粗放，考虑可行性不足甚至想当然，导致这件“好事”立不住脚、没法落实，或落实下去效果不好；而末端落实时又走向了另一个极端，变得过度谨慎和严苛，给“好事”附加了很多额外条件，让官兵们感到很不方便，以至于他们宁可放弃。

就这两个环节，我分别举一个例子吧。前期，为提高基层官兵饮水质量，旅里给每个连队安装了净水器，一时成为机关为基层官兵办的一件“好事”。结果净水器没用多久，就因为滤芯堵塞、水压不够而喝不上水。

必须说，为官兵安装净水器的初衷是好的，但在前端筹划时缺乏论证，未把可能出现的情况充分考虑在内，

结果推开后遇到问题应对不力。

末端落实环节的例子就更多了。去年我刚到旅里任职时，机关正准备慰问家庭困难官兵。这当然是一件好事，但我听到一些吐槽的声音，主要反映申请慰问金太麻烦，光是证明材料就得准备很多种。其中一名战士的话我至今记得，他说：“申请慰问金需要一些手续材料，我们完全理解，但真的需要这么多、这么细吗？只怕等这个慰问金领到手里，我感受更多的不是温暖，而是麻烦……”

主持人：您觉得为什么会“卡”在这两个环节？好事办不好、办不到官兵心坎上的根本原因是什么？

李志伟：根本原因出在工作出发点上。

前端筹划环节，如果不是掏心掏肺地为官兵着想，把方方面面的因素都考虑进去，而只是为了年底写到总结材料里，只是为了凑齐为基层办的“10件好事”，只是基于汇报好听，那么从一开始就埋下了“好事办不好”的“种子”。

末端落实环节更是如此。如果觉得是自己的责任，自然会勇于担当、主动作为，麻烦自己多一些，麻烦官兵少一些；相反，如果觉得是对官兵的“恩赐”，自然不会考虑官兵是否麻烦，潜意识恐怕是“好处放在这儿，条件也放在这儿，想领你就别怕麻烦”……

当然，除此之外，也有个别机关干部能力不足的原因。他们前端筹划时只见树木不见森林，只想到“点”而想不到“线”和“面”，对一件好事是否办好估计不足、判断不准；末端落实对相关制度规定吃得不透，对现实情况了解不深，所以为保稳妥，设置了过高的条件，做不到恰如其分。

主持人：我们理解，办任何事都必

须符合有关政策制度规定的要求，这个时候如果及时做好解释说明工作，相信基层官兵是通情达理的。

李志伟：没错！解释说明本身就是对基层官兵的尊重。但我们不少机关干部和基层官兵打交道，最欠缺的就是这个。说到根子上，还是没有从心底认识到，机关除了有指导基层的责任，还有服务基层的义务。

再说我刚才讲的慰问家庭困难官兵的例子。当时听到大家的吐槽后，我第一时间叫来负责这项工作的干事“兴师问罪”，结果他也是一肚子苦水。因为前些年制度落实不严格时确实出现过冒领慰问金的情况，所以为了防止类似事情发生，这回便要求多提供一些证明材料。

在随后召开的一次机关基层座谈会上，我请这位干事就这件事专门向官兵作了解释，官兵也确实通情达理，纷纷表示理解。其实机关和基层打交道，把话说开了办事就顺畅了，不然信息不对称，难免产生误会。

主持人：您到旅里任职一年多了，一直在抓“把好事办好”这个问题。在回头看，您最大的感悟是什么？

李志伟：最大的感悟就一条——把好事办好大有益处。不久前我和一位机关助理员聊天，他刚给官兵办完一件好事——修缮来队家属房。他说，家属房年久失修，零零碎碎的小毛病很多，干起来真是挺麻烦。但当他尽心尽力地把所有房子都修缮一新，看到官兵们带着自己的爱人、孩子幸福地住进去时，他心里那个甜啊！他说了一句话，我觉得可以算做“金句”，他说：“能为基层官兵办好事，是我的幸运、我的福气！”

当然，把好事办好，受益最大的是战斗力。因为组织对基层官兵一分好，官兵就会在训练中流十分汗，尽其所能把战斗力提高上去。

军嫂的心事军嫂最懂

■本报记者 刘建伟 张毓津

新闻前哨

“家属做家属的思想工作，真的有先天优势！”11月中旬，接到母亲与妻子和好如初的喜讯，第83集团军某旅无人机侦察营四级军士长邓勇激动不已。

前不久，因孩子教育问题，邓勇妻子高小才与家人发生分歧，婆媳关系一度紧张。带兵多年的邓勇，虽然做战士思想工作很有一套，可夹在母亲与妻子间却有些没辙。他想尽办法，“磨破嘴皮”，可最终还是没能调解好婆媳关系，为此背上了思想包袱。

教导员王世鹏了解情况后，让在家属委员会的妻子尹晓辉想想办法。让邓勇怎么也没想到的是，不到3天，妻子的思想工作就让尹晓辉做通了。没过多久，原本关系紧张的婆媳二人竟然手牵着手去逛街买菜了。

“家属的心事还是我们家属最懂。”军嫂尹晓辉向记者吐露自己的工作秘诀：同为军嫂，酸甜苦辣感同身受，互

相谈心交心更能说到心坎上，针对性“治疗”效果自然很明显。“如今像我妻子这样，帮着化解家庭矛盾的军嫂还有不少！”王世鹏介绍说，当前，部队练兵备战等工作任务繁重，基层官兵一天忙到晚，很难顾上家。

“不能让家庭问题影响个人发展和部队工作！”该旅政治工作部主任张小林告诉记者，他们在工作中感到，做好“后院”稳定工作，既要靠个人和组织的力量，也应发挥家属的作用。他们专门挑选思想基础好、协调能力强、工作积极热情的10多名家属成立家属委员会，探索建立学习教育、解难帮困、兴趣培训和就业互助等制度机制，帮助官兵调节化解家庭矛盾，免除官兵后顾之忧。

前不久，该旅上士李海洋和妻子曹静闹矛盾。妻子认为丈夫工作忙不够关心自己，再加上两地分居，一人扛起家庭重担，便向其他家属诉苦。家属们纷纷讲起自己与丈夫相处的故事和经验，为小两口现身说法。没过几天，曹静便与李海洋重归于好。

记者感言

能顶大用的好办法

■刘建伟

聆听第83集团军某旅家属委员会发挥自身优势做好“后院”稳定工作的故事，记者感慨良多。家属做家属的工作，为什么效果好？关键是身份一样、感同身受，思想工作能讲到心坎上、解难帮困能帮到关键处。

一句话就是，针对性强、实效性好，实现了军嫂平时“有组织”，家庭遇事“靠组织”。这也正是家属委员会能受到大家欢迎，在部队建设尤其是稳定“后院”中起到大作用的原因所在。可以说，成立家属委员会，发动家属做家属的工作，是一个能顶大用的好思路、好办法。

好就好在有天然的亲切感。很多军人家属都说，嫁给军人就是“半个兵”。广大军人家属对部队有一种天然的亲切感，普遍关心官兵成长、支持部队建设。鼓励她们参与到家属的思想工作中，或定期走门串户，或在微信群中谈心交心，化解家庭矛盾和邻里纠纷，都能发挥组织替代不了的作用。如何引导家属成为思想工作的编外骨干，理应成为各级思考的时代课题。

好就好在有很强的责任感。作为干部和士官的家属，没有人不希望自己的爱人干得好、走正道。各级组织应该

引导并发挥好这支队伍的“督导员”作用，鼓励家属吹好“枕边风”、当好“贤内助”，让其成为部队管理教育官兵的好助手。

好就好在有很好的凝聚力。家属们聚在一起学习教育，经常开展兴趣培训、就业指导，既能提升家属队伍的能力素质，又能促进就业升级，从而实现抱团取暖、共同提高的目的。不仅如此，由于家属队伍亲力和力强，利用新兵入伍、老兵复退、重大节日等时机，组织她们送亲情、送温暖，鼓舞军心士气，还能发挥“编外指导员”作用，促进官兵思想稳定。

无论是这个做法，还是全军区部队的家属委员会建设，无一不告诉我们：家属委员会在部队基层建设中正发挥着越来越重要的作用。当前，强军兴军步伐加快，部队各项工作尤其训练任务十分繁重，遂行抢险救灾、国际维和等多样化任务已成常态，基层官兵很难照顾上家庭。在这种情况下，各级一定要清醒地认识到：依靠家属委员会管理好服务好家属们，就是对基层官兵最直接的关心，就是对部队战斗力建设服务，就是为强军兴军作贡献。

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱：bjbccz@126.com
强军网网盘：bjbccz

连长给我上了一堂战备课

■新疆军区某团六营一连中士 卢芝锐



谁能想到，在一次战备拉动演练中，我竟然变相给连长拉了紧急集合。

两周前的一个清晨，我还徜徉在睡梦之中。突然，一阵急促的哨声响起。

“打背包，紧急集合！”紧接着，楼道里传来了连长那熟悉而有力的声音。穿衣服、背装具、戴头盔……我和战友们条件反射般作出反应。

“平时不都背背囊吗？今天这搞的是哪一出？”忙乱中，我伸手到床头柜里摸背包绳，却始终没找到。这才想起，上周末参加“两人三足”协力跑，我用完背包绳后忘记放回规定位置。等我找到背包绳打完背包冲出营门时，已经是最后一人。

“八班全体出列！”就在我准备打报告入列时，连长果断让我们班在全连面前“亮相”。“这个速度可不行啊！如果真

有紧急任务，你们班怎么拉得出去？”连长发了火。

我心里不服：战备拉动，我经常是全连最快的一个，而今天却因为一时大意失了“荆州”。“如果不是因为没找到背包绳，你还不一定有我快呢！”

殊不知，我的小声嘀咕却被连长听见，他瞪了我一眼，我的心一下提到了嗓子眼。本以为连长会劈头盖脸对我猛批一顿，然而他接下来的举动却让我十分震惊。

“可能有些人还不服气，现在是7点37分52秒。”说完，只见连长一个箭步窜进了楼里。没一会，他就披挂整齐，全副武装地冲了出来，看了看表说道：“7点41分21秒。”

连长用实际行动给我上了一堂生动的战备课，我心里的委屈变成了深深的懊悔。解散后，我主动找到连长坦承错误。连长拍了拍我的肩膀：“期待你今后的表现！”

这天清晨，一阵急促的哨响打破了营区的平静——紧急集合！我翻身下床打好背包，第一个冲出了房门……

(邹宇宇、李越前整理)

值班员讲评

值班员吹哨莫随意

值班员：第75集团军某旅教导员 唐承畅
讲评时间：11月19日

这几天，我发现一些连队值班员在值班中存在频繁吹哨的现象，除了正常的起床哨、操课哨、熄灯哨外，中间还有各种公差哨、通知哨、提前哨、补充哨等等。

同志们，对于军人而言，哨音就是命令，我们要求一听到哨音，所有人必须进入待命状态。所以，如果吹哨过于随意，特别是一些没有必要的事情也吹哨，难免让官兵产生一种厌烦心理，哨音的威严也会随之大打折扣。

条令条例上虽然没有明确规定值班员的吹哨时间和次数，但值班员可以结合连队日常工作需要，充分考虑实际情况，把握时间节点，该吹的哨子必须吹，不该吹的哨子尽量少吹或不吹。

(冯邓亚、阮 祥整理)

多说“我们”少用“你们”

值班员：仪仗大队某中队中队长 马兵
讲评时间：11月22日

近期，部分骨干在讲评工作时，总喜欢说“你们如何如何”这样的话，给人一种事不关己、高高挂起的感觉。这种做法很不值得提倡。希望大家以后要多说“我们”、少用“你们”。

“我们”和“你们”虽是一字之差，但前者代表同一个集体，后者则把一个集体区分开了。各位常说“平时不分你我，战时才能生死相依”，殊不知这种坚不可摧的团结就是靠一言一行锻造出来的。只有多一些“我们”的责任担当，少一些“你我”的推诿扯皮，大家才会形成一条心、拧成一股绳，集体才有凝聚力、单位才有战斗力。

(王 威、石 凯整理)



闪耀演兵场

尖兵出击

第74集团军某旅紧贴实战要求，展开年终考核，检验和锤炼特战队员打仗本领。

上图：水上隐蔽渗透。
左图：穿越“染毒地带”。

钟俊杰、张广东摄

