

★ 谈文论武

从「面对面」到「屏对屏」

——关于疫情防控条件下实行文职人员招考网络面试的思考

■ 迟维政

去年以来，为适应新冠肺炎疫情防控新情况，全军越来越多用人单位在文职人员招考中探索实行网络面试。应当说，从“面对面”到“屏对屏”，形式发生了变化，但其本质内容并没有改变，都是从专业素养、学术水平、应变能力等方面对考生进行考查测试，综合判断其能否胜任岗位。网络面试与现场面试各有优点与不足，网络面试的优点大致体现在以下几个方面。

降低了工作成本。网络面试不受时空、地域等条件限制，考官与考生通过网络视频见面，真正实现了物理隔绝，有效规避了疫情传播风险，减少了防疫成本。用人单位不用安排更多候考区、面试考场和工作人员，考官甚至无需集中就能开展工作，考生也不必在路途、食宿等方面花费更多的时间和费用，既提高了面试效率，又大大降低了人力物力成本。此外，网络面试减少了材料传递、储存等环节，考生资料的分类、查找、筛选、审核、认证等工作更加方便快捷。

提高了选拔质量。参加文职人员招考的考生大多是“网生一代”，对相关软件操作熟悉，参与网络面试热情很高。很多考生表示，自己在熟悉的环境中在线面试，减少了现场的紧张感，感觉放得更开、表现更好。在博士招考岗位面试中，由于符合条件的人数较多，部分单位通过网络形式进行资格审核、预面试、正式面试，实现了对考生全方位、立体式、精准化筛选。相比现场面试，网络面试选拔范围更大、考核更加全面精准，一定程度上提高了人才选拔质量。

促进了公平公正。网络面试涉及考生登录、身份核验、试题抽选、考官提问、问题回答、计分统计等各个环节，实现了过程监督、全程留痕。面试时，借助现场多个机位，考官通过观察考生面部表情、肢体动作和背景环境等，可以对考生应试状态实时监控；巡考人员可以在不影响考生答题的情况下，通过网络随时进入考场，在线查看考官和考生情况，对面面试进行全方位监督。网络面试还对面面试全程录音录像，面试后留存备查。相比现场面试，网络面试通过信息化手段提高了违规成本，减少了人情干扰，更有利于用人单位公正选才。

近年来，文职人员招考实行网络面试，虽是疫情防控条件下的权宜之举，但相关单位科学筹划、精心组织，获得了宝贵经验，这一生动实践带给我们更深的思考：网络面试能否从“应急模式”转变为文职人员招考工作的“常态模式”？其实，网络面试已经逐渐成为当今社会用人单位延揽人才的重要手段。可以预见，随着5G网络、大数据、人工智能等技术迅猛发展，不仅网络面试的普及将按下“快捷键”，而且网络的触角有望逐步延伸拓展到人才招聘工作的全过程各环节。军队用人单位要适应信息网络时代发展，顺势而为、乘势而上，进一步推动文职人员招考工作模式转

型，实现远程招聘、“云端”揽才。当然，网络面试也存在一些不足。比如，对考生所处环境要求较高，网络卡顿、声音嘈杂、光线不足等会影响面试效果；现场交互感相对较差，不利于考官与考生之间互动，特别是一些需要现场操作演示的专业，面试效果不够好等。这些问题，有的可以通过改进技术手段加以解决，有的则需要现场面试来弥补。总之，文职人员招考能否采用网络面试，需要从实际出发，稳妥推进。一些保密要求高的单位，或专业性强、对实际操作能力要求高的岗位，显而易见更适合采取“线上+线下”模式组织开展招考工作。

难忘爷爷的嘱托

■ 联勤保障部队第906医院药剂科主任 李红霞



李红霞近照。陈延山摄

归类药品。两个月后，我立足药房实际，递交了一份调整药房布局的方案，得到领导的充分认可。在改造后的药房里，药剂师的工作效率明显提升。两年后，组织开始让我负责整个门诊药房的工作。

门诊药房是患者就诊的终端环节，也是体现良好医患关系的重要窗口。为此，我要求药房人员跟每一位患者交流时，都以“请”字开头、“您”字当先。一些对保存、服用有特殊要求的药品，要对患者进行专门提醒。对年龄较大、听力不好的患者，我们总是面带微笑地先称呼一声“大爷”“大妈”，再耐心叮嘱，防止老人们遗忘，又将用药注意事项写成便条交给他们。在我和同事们的共同努力下，门诊药房的服务质量得到患者普遍好评。

2012年10月，得知药剂科人员紧张，还未休完产假的我主动提前归队。次年年初，医院受命执行一项海上训练保障任务，需要一名药学人员。听到这个消息后，仍在哺乳期的我，第一时间向组织提出参训申请，并得到批准。

最令我高兴的是，2016年8月5日，我光荣地成为一名共产党员。当我举起右拳庄严宣誓那一刻，我又想起了爷爷常说的那句话：“凡事多尽一份心、多出一份力。”这不正是共产党员当先锋、打头阵，吃苦在前、享受在

后的生动体现吗？

2019年6月，按照相关规定，医院进行岗位人员调整，政委施博代表党组织找我谈话：“鉴于你一直以来对组织尽心尽力、认真负责，院党委决定，由你代理药剂科主任。”半年后，我顺利“转正”。

在干好本职工作的同时，我没有忘记提高自己的专业技能，每天见缝插针学习新的专业知识，并结合医院和科室特点，进一步完善规章制度和

工作流程，不断探索新形势下改进军队医疗后勤保障的新思路新方法，积极开展临床合理用药和药学服务工作。

记得奶奶生前常说，我的性情和做派跟爷爷很像。每每想到这些，我总是对自己说：身为一名共产党员，我愿像爷爷一样，凡事多尽一份心、多出一份力。我想，这既是对爷爷的告慰，更是对党组织的庄严承诺。

(陈延山整理)

★ 心里话对党说

流年似水，岁月如梭。弹指间，我踏入绿色方阵已15个年头。回首过往，我心中既充满奋斗的艰辛，也洋溢着成功的喜悦。

在医院，我荣幸地成为第一位被聘为科室主任的文职人员，也是第一位被评定为副高级职称的文职人员。不时有新入职的同事向我“取经”，问我是如何取得这些成绩的，这让我感到既兴奋又不安。兴奋的是，我可以自己的亲身经历告诉大家，在军营大舞台，文职人员也能大有作为；不安的是，我感觉没有多少经验可谈，只是努力做到了“凡事多尽一份心、多出一份力”。

我从小跟着爷爷长大。记得他在70多岁时，看到村里一段路没有遮挡，就主动找来小树苗栽到路边。当时我不解地问爷爷：“既没人对您提要求，也没人给您出工钱，您为什么还要这么做啊？”爷爷说：“我是共产党员，凡事就要多尽一份心、多出一份力。你以后参加工作了，也要这样。”

爷爷这句话深深印在我心底。刚入职时，我被分到门诊药房工作。为了尽快适应新岗位，我每天提前15分钟上班、推迟15分钟下班，利用这多出来的半小时，学习掌握药房工作流程，整理

【小贴士】

多一盎司定律

著名投资专家约翰·坦普尔顿通过大量的观察研究，总结提出了“多一盎司定律”。盎司是英美制重量单位，一盎司相当于1/16磅，表示一点微不足道的重量。所谓“多一盎司定律”，说的是只要比正常多付出一点儿努力，往往就会收获意想不到的超常成果。

■ 短评

用心才能做成事

■ 赛宗宝

“多一盎司定律”表明，无论什么领域，成功的奥妙往往就在于比别人总是多付出一些，比他人多向前迈进一步。谁能多付出这一点、多前进这一步，谁往往就能最终获得成功，乃至获得千百倍的回报。李红霞的成长之路，就很好地印证了这个道理。

凡事多尽一份心、多出一份力，言下之意是本职工作多想一点、想细一点，本职之外多学一点、学深一点。具体到每一次付出，可能是微不足道的，但是聚沙成塔、集腋成裘，经年累月积

淀下来就会有大的进步，甚至有意想不到的收获。

为啥比平常多付出一点儿努力，往往会获得超常的成果？这背后是一个“心中有追求、胸中有激情、肩上有担当”的责任心和高标准，是既“仰望星空”又“脚踏实地”的进取态度和实干精神，而这些都是立身创业、追求卓越必备的素质要求。同时也雄辩地证明，细节决定成败，天下大事必作于细、成于细。道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。

李红霞的成功经验再次启示我们：用手只能做事，用心才能做成事。要想在军营建功立业，须从用心做好细节、做好小事开始。比如呈报前，把经手的报表、文案多看一遍；下班后，检查一下该锁的柜子锁了没有，该关的电器关了没有；开展研究多想一个点子，力求变“不可能”为“可能”；体能训练有短板，不妨自我加压多练两次，等等。如此这般，长此以往，无疑将助你飞得更高、走得更远。

激情绽放的青春

——一位文职新闻人眼中的老兵退伍季

■ 武警山东总队政治工作部新闻文化工作站记者 张慧

金秋，是成熟的季节、收获的季节。想去去年此时，我还是一名地方电视台的编导，正与央视《坐着高铁看中国》摄制组一起录制节目。如今的我，身着“孔雀蓝”，奔波于座座火热军营，开启了与“橄榄绿”同行的青春季。

不知不觉间，年度老兵退伍季悄然而至。当年他们青涩懵懂，高唱着“十八岁十八岁，我参军到部队”的豪迈歌声步入军营，多么意气风发；如今他们百炼成钢，又高唱着“战友战友亲如兄弟”的嘹亮歌声，告别魂牵梦萦的军营。对于早已熟悉了军号声、呐喊声的年轻官兵来说，这突然的别离，会有怎样的情深意长、留恋不舍？面对这群“最可爱的人”，我和同事们走进武警山东总队各单位，深入采访、精心拍摄、用心感悟，别有一番滋味在心头。

走进济南支队执勤六中队营区，一面长31米、高2.3米的鲜艳墙体映入我的眼帘，墙上幅幅反映官兵巡逻、擒敌、刺杀等场景的画作栩栩如生。采访得知，这是即将退伍的战士高新元留给中队的纪念礼物。为了完成这

些画作，建筑学专业出身、此前从未接触过墙绘的高新元边学边练，凭借平时办板报积累的经验，利用业余时间，冒着酷暑画了一个多月。他自豪地说：“这组墙绘记录了我们过去经历的苦，也呈现出我们现在成长中的甜。对我而言，短短两年军营生活，足够回忆一辈子。”据了解，高新元先后2次被评为“四有”优秀士兵，是中队第一个走上副班长岗位的义务兵。这些无疑成为高新元军旅青春最好的回忆，也让他带着满满的自信，奔赴新的人生旅程。

在聊城支队，我见到了即将退伍的上等兵吴震。回忆起自己入营后的“第一次”，他一脸兴奋：“第一次单独执勤的那两个小时，我太紧张了，一班岗下来，手心都是汗。”说完，他扭头看了一眼心爱的哨位，虽然眼睛有些湿润，脸上却充满深情的笑意：“那是我们坚守了多少个日日夜夜的地方啊。”是啊，男儿有泪不轻弹，更何况他已成长为一名刚强的战士。

那天，是机动支队老兵们的最后一班岗。此时此刻，就算再舍不得手中的枪，也要放下来；就算再不想说出的话，也要大声喊出来。交接仪式现场，只听见洪亮的声音在营区上空激荡：“战友们，我已站完军旅生涯最后

一班岗，此刻我将这神圣的哨位职责与你们交接，希望你们再接再厉，为保卫祖国和人民生命财产安全作出更大贡献。”

在通信大队，青春浪漫的女兵们用航拍照片和创意插图精心制作了纪念册；在淄博支队，官兵们自己谱曲、填词、演唱，并录制了MV，一起欢笑着、歌唱着，惜别绚烂多彩的军营……

身为一名军营新闻人，在老兵退伍季这段激动人心的日子里，我和同事们夜以继日加班加点，第一时间将这些来自一线朴实动人的故事，编排制作成一个短视频，配以精美音乐和解说，分期投放到总队抖音号上，原汁原味地展现新时代青年官兵拼搏奋进的青春光影，累计收获点赞量过百万。这也让我真切感受到，在当今这个军人备受尊崇的时代，那些默默牺牲、执着奉献的普通官兵，正逐渐成为人们追捧的明星。

如今，退伍老兵们的身影已渐行渐远，我却仍沉醉于一路见闻中。有道是：“文章合为时而著，诗歌合为事而作。”这次参与老兵退伍季报道工作，给我的军旅人生上了生动一课：只有带着真挚深厚的感情深入一线、走近官兵，才能捕捉到有分量的新闻。(吴双整理)



◇9月1日，山西省军区朔州军分区组织开展爱心助学活动，为山区学校的留守儿童送去学习用品和衣物。图为文职人员梁江(右)在捐赠仪式上与留守儿童互相敬礼。

李德高摄

◇日前，甘肃省军区组织百余名新入职文职人员集中培训，有效提升了他们的军政素质。图为集训期间，全体参训人员参观兰州烈士陵园合影留念。

宋斌摄



缅怀先烈 铭记历史 携笔从戎 不负韶华

★ 与军人同行