

直击公开招考

面对新冠肺炎疫情考验,备受关注的2020年全军面向社会公开招考文职人员面试圆满落幕。

从全军公布入围人员名单到各单位组织实施面试,今年面试工作在细化标准、优化流程、强化监督等方面持续用力,确保为部队建设输送思想素质过硬、专业基础扎实、身心健康、热爱军队事业的优秀人才。

准备工作前置

关键词:周密细致

【考生视角】11月13日,考生王乾走进空军工程大学考生见面会现场。

“请问面试中现场投讲试讲环节是怎样的?”面对考生提问,学校人力资源干事麻晓伟耐心作答、详细介绍。

原先对报考单位的准备工作心存顾虑,但走出考生见面会现场,王乾心里很托底,他对麻晓伟坦言:“有了周密细致的安排,我只要尽力发挥自己水平即可。”

【延伸视角】“其实,开不开考生见面会,学校事先有一定顾虑。如果开,不仅增加工作量,还要面对疫情防控压力。”

对考生来说,面试是展现才华、见证能力的舞台;对学校来说,面试是择优遴选、发现人才的过程,面试工作既要严肃正规,也要注重人文关怀。

担任考场主考官的学校政委兼纪委书记郭占武介绍,他们从考试设备布设、考务人员任务分工、面试工作流程安排到突发情况处置等方面进行严格规范,确保每个环节环环相扣、责任明确。

引导考生入场

关键词:忙而有序

【考生视角】11月5日,来到面试现场,考生杨守住一边回想着前一天西部战区陆军某部发送的“需要提供所在地‘健康码’和‘通信大数据行程卡’”的提醒短信,一边再次清点所需材料。

验证身份信息、接受体温测量、签订疫情防控承诺书、寄存个人物品……一系列流程紧密衔接,考生们有序进入候考室。

择优选才 你我见证

——2020年全军面向社会公开招考文职人员面试侧记



图①:警戒员维护秩序。



图②:考官培训会。



图③:考生排队候场。



图④:考生签字确认。



图⑤:考生面试现场。

8时40分,工作人员为考生们递上一杯杯热水,再次耐心讲解面试流程和注意事项。10分钟后,工作人员组织抽签确定面试顺序。随后,面试正式开始。

【延伸视角】考生焦急等待的那段时间,对西部战区陆军文职人员招考面试某考场考务人员贺立志来说,只是短暂的一瞬。

8时前,贺立志开始进行考务准备,开启多角度电子监控系统,在巡查员、监督员、保密员等监督下,将现场下发的电子试题解压密码输入系统,把专家集智攻关、按岗命制的700余套面试题解密启封并导入面试服务器。

“改进升级的招考面试系统,实现了一键导入、随机抽题、自动计时、统计计算、成绩打印、数据备份等功能,能最大限度降低人为因素干扰。”贺立志介绍,战区陆军制订《量化评分、全程公开组织文职人员招考面试工作流程》,并拍摄视频演示片,将面试工作细化到每个时段,具体到每个步骤,明确到每名人员。

针对用人单位类型多、分布广等特点,西部战区陆军采取就近就便、异地同步方式集中设置7个考场,为考生提供便利。

同时,为避免考生与考官、考官与工作人员、候考室工作人员与其他岗位工作人员、已面试考生与待面试考生之间接触,他们将候考室与面试室进行物理隔离。

面试前30分钟,由上级业务主管部门人员、用人单位专业骨干、外请专家组成的考评组依次领取证件,将通讯工具交监督员保管,然后进入考场。考官席、保障席等席位人员全部就位,开始做面试前的最后准备。

进入考场答题

关键词:专业规范

【考生视角】11月11日,参加中部战区某单位文职人员面试的考生董佳睿进入考场。

落座后,董佳睿快速打量考场,角落里2台摄像机同时运转,考官席、监督员席等严整有序,大屏幕上显示面试细则。“部队组织的面试,怎么考官还有地方人员?”看着考官席上有2名考官身穿便服,董佳睿有些犯嘀咕。

平复紧张的心情,董佳睿抽取试题。答题中他发现,试题专业性强,考官提问环环相扣,步步深入。答题结束,董

佳睿在考务人员引导下离场。

【延伸视角】“依托第三方人才服务机构组织面试,在方案拟制、流程细化等方面给了我们很大支撑。”该单位领导介绍,他们通过竞争性谈判,从中国科学院等单位所属的人力资源公司中挑选第三方机构委托实施面试考核。

像董佳睿一样,许多考生对军地协作的面试形式感到新奇。“依托第三方机构组织面试,就是要让专业的人干专业的事,提高面试工作专业性规范性。”该单位领导说,前期第三方机构对所有面试考官进行培训。面试中考官各有分工,用人单位考官重点考查考生沟通交流、问题解决和临机处置能力;院校、科研机构专家教授作为外请考官,侧重考查考生知识储备、专业素养等。

面试中,考官考生“双匿名”,考官抽题工作全程保密,他们面试前不知道考生身份,开考后不知道考生信息;考生入场前不知道在哪个考场,入场后不知道考官是谁。

考生现场抽签确定面试顺序,面试时只介绍岗位代码、抽签序号,考官按抽签顺序打分;面试题目由上级统一拟定,考生现场随机抽取;面试现场,摄像机全程录像,监督员全程监考,面试录像和评

分资料将保留备查。

记者了解到,不少单位在遴选考官、组建考官库和确定考评组上狠下功夫。北部战区海军积极拓展考官遴选途径,挖掘本单位专业人才的同时,协调海军某宣传文化中心、海军各院校和研究院选派10余名专家骨干充实考官库,面试开始前半小时由纪检人员现场宣布考官分组和主考官人选,并视情对考官和考务人员进行随机调整。

签字确认成绩

关键词:科学评判

【考生视角】报考武警山西总队某部医师岗位的考生薛兴答题结束,紧张的心情久久无法平静。

进入已考区,薛兴忍不住一遍遍回想答题过程。想到面试全程视频监控,公布了咨询投诉电话,他安心不少。

同一岗位考生面试结束后,焦急等待的薛兴挺直了腰板,目光紧紧盯着已考区门口,期待考务人员公布分数。十几分钟后,考务人员按面试次序逐一宣布成绩。将自己的成绩与其他考生成绩进行对比后,他在面试成绩单上郑重签下自己的名字。

【延伸视角】武警山西总队面试第一考场主考官、作战勤务处副处长邵和平所在考官组面试结束后,他在纪检人员监督下,到已考区宣布成绩。

“考生们心情起伏,考官们内心也不平静。”邵和平介绍,考生离开面试室后,他们根据面试测评要素及评分标准,对考生表现进行独立评判,给出初评分数。同一岗位考生面试结束后,主考官组织考评组进行综合评议,每名考官充分讨论并发表意见。之后,考官根据综合评议情况进行独立评判,可对初评分数进行调整,给出最终评分,面试系统计算的平均分即为考生面试成绩。

现场按面试次序逐一宣布成绩,并征求考生意见,无异议的在成绩单上签字确认,有异议的向考务组提出,由考官答复说明。面试工作结束后,工作人员备份服务器中相关文件和数据,连同面试成绩单交由用人单位文职人员管理部门存档备查,考官及工作人员不得带走相关材料。

11月7日至9日,这样的一套标准化流程,在武警部队统一组织、分片实施的文职人员公开招考面试考场有序进行。

武警陕西总队人力资源处副处长吴良军表示:“只要不涉及考试机密,能公开的我们全部向考生公开。”武警部队安排专人值守40余个考试值班室,及时受理处置咨询投诉和申诉举报电话,接受群众监督。

服务保障有力

关键词:暖心贴心

【考生视角】11月18日,考生辛妮参加北部战区海军某部文职人员公开招考面试当天,一场突如其来的冷空气突袭青岛。听着车窗外呼啸的寒风,看着瓢泼大雨,她不禁为下车后在哪儿候考发愁。

眼看快要抵达考场,辛妮拿起手机,看到“北海文职招考咨询”及时发布了两条信息:“顺风顺水,雨到‘才’到,请考生注意交通安全,祝面试顺利”提前到达的考生可先进入室内休息区候考。此时,辛妮的焦虑化作暖流涌上心头。

【延伸视角】北部战区海军注重把细致服务贯穿面试全过程,全方位展示军队良好形象。

为让考生少费周折,他们把资格条件审查和面试结合起来,要求考生将基本情况、学历学位、工作经历等相关材料扫描发送,逐一审核后,由各用人单位和具体审核人盖章签字,明确责任,对个别存疑情况进行现场审核。

面试现场,考生停车有专人引导,存放物品有专人保管,各区域有引导员、横幅或指示牌全程指引,考生抽签、候考、公布成绩等每个环节都有专人对接。各考场在独立设置面试室、候考室、休息室基础上,还根据疫情防控需要增设隔离室,配备防疫人员。

同时,为方便考生咨询,他们开通热线电话和招考咨询微信号,规范电话接听流程和答复语,累计电话答疑2000余人次,微信答疑1000余人次。对考生普遍关心的文职人员福利待遇、面试注意事项等问题,他们及时发布相关信息,为考生提供贴心服务。

(本报记者金雅兰、许果果、郭晨、通讯员贾忠慧、王杰、张彦昕、俞立原、王德滨、牛宇霖撰写)

队伍抓建

利用广阔平台打造业务精兵

——江西九江军分区以任务牵引锤炼文职人员队伍

林小强 谢素莹

“职务是平台,平台提供的历练机会难能可贵。”11月20日,江西九江军分区举办文职人员事迹报告会,8名文职人员通过视频连线与官兵分享工作心得体会。

利用好组织给予的广阔平台,将自己锤炼成业务精兵,是董晋良两年前从作战部队转到庐山军区人武部后一直追求的目标。担任人武部参谋两年来,他感受最深的是,尽管战场阵地转移了,但任务没有减轻,反而加重不少。在单位帮助下,他对标作战部队作风标准,脚踏实地、潜心钻研,逐渐消除本领恐慌。

经过淬火逐步成为单位建设骨干和业务排头兵,在九江军分区,像董晋良这样快速成长的文职人员还有很多。这些变化源于军分区实施搭台模式,通过任务牵引,文职人员在受领任务中明责、在执行任务中捧打、在完成任中提质,促使他们在广阔平台施展才华,蜕变成长。

为帮助社招文职人员尽快提高业务水平,迅速转变角色、步入战位,军分区建立从单位领导、参谋干事到职工的全方位传帮带机制。去年11月,文职人员梅旭东来柴桑区人武部仅有1个月,便参加了上级组织的“四会教学”室内组项目比武,获得三等奖。

回想起那场战味十足的比武,梅旭东记忆深刻。参加比武人员个个业务精湛,其中经验丰富的区人武部副部长就有3位。上台时,他突感压力倍增,但想到赛前部领导的鼓舞,想到日常工作单位部门不遗余力为自己搭建施展能力的广阔平台,他迅速调整状态,在规定时间内将参赛课目呈现给评委和观众。他坦言,进入部队收获的第一份荣誉,离不开组织和领导同事们的关心帮助。

“文职人员是新生力量,作用很重要,必须厚待重用。”从接收第一批文职人员开始,军分区就着力为文职人员创造成长条件,鼓励他们大胆尝试、勇于

创新、积极参与大项任务。入职后,梅旭东跟着战友同事观摩学习,不放过任何锻炼机会,3个月接手并牵头圆满完成征兵工作。他计划用4至5年时间让自己成为业务专家。

“不错过每一项训练,不落下每一项任务。”今年以来,军分区开展文职人员经常性教育,通过辅导授课、事迹交流等形式为文职人员“把脉定向”,同时面向文职人员推行基础理论教学、职业教育、技能培训等三位一体军事训练,让文职人员“补钙壮骨”,充分调动文职人员广泛参与民兵训练、学生军训、国防动员演练等全过程,提升他们的军事素养和工作能力。

军分区对文职人员实施年度考核时,明确列出业务水平这一标准。考核组负责人表示,通过当面交流、多方反馈,评判这一年文职人员学习业务能力、解决实际问题,以及对单位发展建设贡献等指标,对参与执行重大任务表现突出的进行加分奖励和优先调级。

临近年底,浔阳区民兵应急连及对口保障任务分队考核有序展开,文职参谋王哲分类组织考核课目,受到军地领导肯定。5个月前,王哲在组织民兵专业分队点验中出现纰漏,影响训练进度,从那以后他就给自己立下规矩:不落下每一场应急应战行动任务。后来,他积极请战,先后经民兵整组点验、军地联合应急指挥演练等任务历练,迅速成长为应急应战得力骨干。

在重大任务中,广大文职人员闻令冲锋、奋战一线,把执行任务当作提高业务能力的平台。为防控疫情,九江干休所文职医师温丽丽推迟婚期,坚持每天为老干部巡诊送药;防汛救灾一线,文职人员周瑞伟连续20余天坚守大堤……

“文职人员是军分区建设的重要力量,应有重要作为。”军分区政委余文生表示,他们会继续引导文职人员在大项任务中锤炼过硬素质,在强军兴军伟业中实现价值。

东部战区空军某场站文职临床检验技师陈曦——愿做基层建设“一块砖”

■陈春晖 李旭东 肖晨晔

“祖国繁荣昌盛,我们不仅深感自豪,更要参与其中……”日前,在东部战区空军某场站举办的演讲比赛

中,文职人员陈曦向台下战友讲述了自己踏入军营的经历。作为一名临床检验技师,陈曦的到来填补了该场站医院临床检验专业的空白。“很多病情需要借助检验结果判定,比如感冒可以通过血常规检查

结果判断是病毒还是细菌引起,便于医生对症下药。”与笔者交流中,该场站医院副院长孙晓杰介绍了检验技术在临床治疗中的重要作用。面对瞬息万变的战场,快速高效的战伤救护极为重要。据了解,该场站医院以往采用玻片法进行ABO血型鉴定,反应时间较长,影响战伤救护效率。在场站大抓实战化练兵备战时,陈曦主动向医院领导建议采用ABO血型正定型试剂盒(固相法)对官兵血型进行快速检测摸底,为做好应急应战准备、提升战伤救护能力打下坚实基础。

此外,陈曦还充分发挥专业特

长,着眼单位长远建设发展,对现存临床检验设备进行详细梳理,制订检验设备和检测试剂采购计划,提出检验人才队伍建设和骨干培养目标思路,为场站医院实现主体创造可能。

今年年初,陈曦主动请缨参与疫情防控任务。在医院召开的技术交流会上,她广泛普及临床检验技术相关知识,组织大家科学防控、精准防控。

点开该场站综合网“疫情防控”专栏,笔者看到,陈曦先后发布一系列防控常识,内容涉及场站防控措施、个人防护指南、返营人员途中防治手册、心理服务热线等。疫情防控期间,场站开通“疫情防控进行时”军营广播,由陈曦参与并负责撰写广播文稿,为全站官兵及家属及时普及疫情防控最新要求和常识,坚定了全站官兵战胜疫情的信心。

创优龙虎榜