

直击公开招聘

但愿明年再相逢

一名参加二〇二〇年文职面试失利考生的真情告白

前段时间，“文职方阵”版邀请往年参与面试环节的评委专家和面试官在面试环节中表现优异的文职人员，讲解注意事项，分享提升面试成绩的经验技巧，给我提供了有益借鉴。虽然今年我的文职面试以失败告终，但我从中收获很多。回忆披星戴月的复习时光，我仍记忆犹新，仿佛就在昨天。

今年4月，我从朋友那里得知，普通本科可以报考军队文职人员。看了往年的岗位计划，我预计自己的专业课程应该考得不错。之后几个月，我开始着手学习。

6月中旬，军队人才网发布《2020年全军面向社会公开招聘文职人员岗位计划》，我这才发现自己的对应专业是数学和物理。我瞬间有些慌了，因为大学高数学得一般，物理全靠高中的底子。于是，我赶紧翻箱倒柜找出之前的课本想尽力弥补。数学和物理重在理解运用，不仅仅是简单背公式，所以我一有空就复习专业课。每当成功做出一道题时，那种欣喜之情不言而喻。

笔试临近，打印准考证、研究考场路线、带好身份证和文具包……所在的考场比较远，为此我还专门准备了食物、帽子、纸巾、饮用水、遮阳伞等，甚至带上了休息用的垫子。脑海里也想象过无数次中午在考点门口啃面包的情景。

真正走进考场，我才发现一切与自己想象的不同。一路上清晰明确的指示牌和严肃认真的士兵引导员，让我根本不用担心找不到考场。考场放置了很多保温桶，旁边整整齐齐摆放着一次性水杯，品一口是甜滋滋的绿豆汤。

物品统一存放在教学楼前的帐篷中，考务人员忙着给物品贴标签，为考生发号牌，提醒有哪些物品不能带进考场。

安检保卫、身份验证、体温检测、引导指示……从考场大门到考场，处处体现出部队的严谨和温暖。考场有两名监考老师，一名是军人，一名是文职人员。试卷下发后，考官提示考生检查试卷页码是否完整，字迹是否清晰，填写完相关信息待答题铃声响起后，考生才能开始答题。公共科目涵盖内容较多，需要合理分配时间，监考老师也会做倒计时提醒。

考试结束，监考老师清点试卷和草稿纸份数、宣布考生可以离场后，我飞奔出考场。我心想，得赶紧找个地方解决午饭问题。令我意想不到的是，考场也设置了食堂。在相关人员的引导下，我找到一张饭桌开始吃饭，看着包里的食品，我心里觉得特别安心、温馨。

10月下旬，我得知自己幸运地通过了笔试。笔试考查知识的整体掌握情况，面试则考查知识和思维的结合，而后者正是我的薄弱环节，这是我难以用短短几天就能补强的。线上面试当天，我非常紧张。面对抽取到的专业问题和考官一针见血的轮番提问，我磕磕巴巴。

在面试成绩单上签字时，我知道这次文职考试失败了，但我心服口服。吸取这次面试教训，明年我还要提早做针对性训练，希望可以重振旗鼓，以期早日圆梦军旅。

再苦再累也心甘

——记解放军第909医院转改文职医师胡超然

林美娜 刘永瑜

闽南山区腹地，天蒙蒙亮，野战方舱医院骤然响起急促的哨声。解放军第909医院野战医疗队、文职人员胡超然从帐篷里火速打好背包，与战友们冲向各自战位。一场卫勤演练就此展开。

50名“伤员”分批搭乘野战急救车被送入野战方舱医院。他们中有炮弹弹片伤、汽油弹烧伤、枪弹贯穿伤、高处坠落伤、毒蛇咬伤……面对复杂伤情，胡超然快速实施检伤分类。

边分检、边后送，胡超然与战友们忙而不乱，在近似实战环境中锤炼战救技能。他说，自己的使命就是为官兵生命、为部队战斗力保驾护航。

去年，胡超然演习归来，听说下发了“军转文”的文件，决定报名。通过逐级考核，他脱颖而出，如愿成为第909医院一名文职人员。

8年前，他在这所医院实习，8年后重回这里，既熟悉又陌生。说熟悉，是因为这里曾经是他学习的地方，许多科室主任、知名专家都曾手把手地教过他。说陌生，是因为这些年医院整合优化，开设许多新专业，增添许多高新设备，取得很多科研成果。他在心里暗自加油鼓劲，一定要在新的工作环境中尽快进入状态。

站上新起点，他感觉自己需要学习的知识技能还有很多，要想迎头赶上，必须要有只争朝夕的劲头。作为门诊医师，他边学边干，不懂就问，不断汲取知识。早上，他常常第一个到科室，下班后查漏补缺、详细梳理，将记录本写得密密麻麻，遇到不理解的问题，就尽快找专家认真请教。很快，他工作起来得心应手。

跟着专家坐诊时，每当有基层部队

为让夕阳红满天

——重庆警备区渝中第三离休所文职护士万芝利倾心服务老干部纪实

左庆莹 赵晓茜 本报记者 赛宗宝

最美身影

初冬时节，重庆警备区训练场上，老干部业务工作比武竞赛紧张进行。“渝中第三离休所获得救护车驾驶、水电工操作两项科目第一，下肢骨折固定包扎转运科目第二……”比武成绩公布后，一名身材娇小的“孔雀蓝”被战友们欢呼着团团围住。

这名文职人员叫万芝利，是该所参加这次竞赛的文职护士。去年底，她凭借过硬军事素质，在全军老干部工作暨“三先”表彰电视电话会议领奖台上抱回奖牌，并作为文职人员代表登台发言。

来到万芝利办公室，记者发现，她办公桌上存放着几摞老干部、老阿姨写的感谢信，“尽职尽责”“胜似儿女”“情深义重”……字里行间洋溢着信任和感动。

从大医院到离休所——青春选择彰显仁爱初心

2001年，万芝利毕业后应聘到原成都军区总医院工作。期间，她经常接触一些前来看病的老首长，他们大多参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争等。聆听烽火连天的战斗故事，万芝利对他们充满敬佩。

说来也巧，没过多久，重庆警备区离休所招聘医护人员的信息传来。“医院工作环境相对优越”“离休所的薪资待遇也不确定”……当万芝利告诉亲朋好友自己已经通过前期考试，准备辞职到离休所工作时，很多人劝她不要草率决定。

深思熟虑后，万芝利决定先到离休所感受一下工作环境。得知来意，所领导热情向她介绍情况：离休所服务保障的老干部和遗孀有100余位，平均年龄超过88岁，参战负伤占比较大，丧偶或独居的空巢老人约占三分之一。

与之形成鲜明对比的是，所里当时只有3名医生、2名护士。有时有些老干部心疼工作人员太忙，就悄悄自己去医院排队看病。“医护力量不足，严重影响老干部生活质量！”门诊部主任汪家毅感叹道。

回家后第二天，万芝利毅然向医院

递交辞呈：“相比医院丰富的医疗资源，这些老人更需要专业护理。”2007年7月，万芝利到离休所报到。

为培育听党指挥、热爱军队、创新奉献、助力打赢的职业担当精神，离休所把入职教育第一堂课设在荣誉室。结合一张张照片、一件件实物，所领导讲述老干部在抗日前线袭击敌军飞机、在大行山区敌后打游击战等红色故事。凝望这些物品，满腔热血的万芝利更加坚定了人生的奋斗目标：“为这些老功臣倾心服务，守护好他们的身体健康。”

从治身病到治心病——热诚奉献赢得一致认可

刚到离休所，万芝利不太熟悉老干部服务工作。为提高业务能力，她坚持到军地医院呼吸科、心内科、消化科等10余个科室跟班学习，参加各类研讨会，研读相关专业书籍，考取主治医师资格证，并通过主管护师考试。

去年3月，老干部马老被确诊为皮肤鳞癌，溃烂面已深入颅骨。军地几家大医院的诊断结果基本一致：老首长年龄大、血压高，还有脑动脉瘤和心脏病，手术风险高，创面愈合的可能性很低。医生建议保守治疗，可万芝利不甘心。她花了近一周时间查阅文献资料，研究国内外成功案例，又跑前跑后联系不同科室医生联合会诊，终于定下一套全新治疗方案。经过治疗和精心陪伴，马老的创面终于愈合。出院那天，马老脸上露出了由衷的笑容：“闺女啊，要不是你坚持，我真就放弃了！”

树老怕空心，人老怕冷清。有些老干部一生抛家舍业、转战南北，不仅身体上留下许多病痛，而且子女往往不在身边，心理上容易存在情感空缺。如何加强对老干部的心理慰藉，一直是万芝利努力钻研的课题。

身病易治，心病难医。万芝利自学考取心理咨询师资格证书，根据不同心理问题和情感需求，运用所学知识帮助老干部、老阿姨解开心结，保证身体健康的同时，使他们生活更加舒心。

年已百岁的吴老患有阿尔茨海默病。这些年，万芝利只要有空便去吴老家和他唠家常，给他读报纸、剪指甲。不知从什么时候起，有时连儿女都认不清的吴老一见万芝利便笑呵呵



图为万芝利(右)正在为老干部遗孀检查身体。 刘晨摄

地叫“小万”。

多年倾心付出赢得各方称赞。“文职护士万芝利，爱岗敬业善作为，医德医术实为先……”老干部陈献章写了一首勉励万芝利的诗歌刊登在媒体上；老阿姨王敏把万芝利当忘年交，将自己得意的画作送给她；老首长吕兰香、老阿姨杜月娥几乎每天都要到门诊部看看万芝利。有一次万芝利感冒了，老阿姨赵翠莲端来自己熬制的川贝雪梨汤，“堵”在办公室门口说：“孩子，赶紧趁热喝。”接过热汤，万芝利感动得热泪盈眶。

老干部步入“网络陷阱”，离休所还专门为每名老干部配备“网络顾问”，经常普及预防网络诈骗知识。

创新运用网络，不仅带来了日常方便，还能在关键时刻发挥重要作用。

年初防控疫情期间，探亲归来的万芝利按照防疫要求在宿舍隔离15天。“所里的老干部年老体弱，且伴随基础性疾病，属于新冠肺炎易感人群。”万芝利告诉记者，隔离期间不能出门，她在老干部微信群里推出线上微课堂，为老干部及家人、保姆普及各类防疫知识，讲解隔离期间的身体保养事项。

防控疫情期间，营区实行封闭式管理，老干部的日常生活存在诸多不便。了解情况后，万芝利第一时间建议所领导开通服务热线电话，在老干部微信群拓展代购服务功能，每天由专人收集老干部生活物资采购需求，然后统一购买、送货上门，解决老干部燃眉之急。在家中隔离的老阿姨李淑芬说：“多亏了所里的周到服务，要不然买菜做饭都成了大问题。”

从云服务到微课堂——助力老干部尽享“E生活”

走进离休所，记者惊奇地发现，尽管这里的老干部、老阿姨平均年龄近90岁，却经常手捧智能手机熟练操作视频语音，不少还会网上购物。正在家中和网友线上下棋的老阿姨潘景湘对记者说：“这可都是小万教我们的。”

为让老干部、老阿姨利用网络提高生活质量，2016年万芝利和同事组织“离休E生活”培训，手把手教他们微信聊天、网上下棋购物、网上交费等等。如今，朋友圈打卡、分享文章、观看小视频成了他们离休生活的新时代。

网络信息真假难辨，为帮助老干部解决使用网络遇到的各种问题，避免老

演训场上练兵忙

联防联控保障部队第901医院着眼使命任务，开展战场救护技能训练，让文职人员接受实战实训锤炼。图为该院文职医护人员与陆军某部官兵联合开展实战条件下的战场救护演练。

郝东红摄



解放军第926医院加强文职人员培养使用

一批文职人员脱颖而出担当重任

李雪林 本报特约通讯员 刘德贵

军队调整改革以来，一批文职人员进入医院。然而，执行任务过程中，部分文职人员暴露出能力素质偏弱、执行任务不坚决等问题。一次，医院抽调文职人员奔赴某地域开展卫勤保障演练，个人出现畏难情绪，认为在医院上班只要做好日常工作就行。

驻训期间，医疗队领导还发现，个别文职人员服装穿着不规范，帐篷内生

活用品摆放随意。

人到部队，思想必须一起入伍。为纠正个别文职人员存在的“就业思想”和“打工心态”，医院接连打出“组合拳”。

他们建立考评激励机制，制订《文职人员综合考评暂行办法》，从德、能、勤、绩、体五个方面量化考评标准，明确规定每年考评两次，考评结果与工资晋级、年终评优评奖等挂钩。

结合文职人员战场卫勤保障经验能力欠缺等实际，医院按照人才储备与作战需求对接、平时培养与战时使用一体的思路，坚持把文职人员教育培训纳入全院军政训练之中，确保教育培训经常化、制度化、规范化。此外，他们还充分利用野外驻训、边防巡诊、抢险救灾、基层代职等时机，在执行各项任务中磨砺意志，让文职人员向保障打赢聚焦。

文职人员工作在哪里，管理就跟到哪里；文职人员活动到哪里，管理就延伸到哪里。在执行重大任务过程中，他们放手把文职人员推上前台担当重任，广泛开展火线入党、立功争优等活动。

通过不断努力，医院20余名文职人员在执行各项任务中立功受奖，10余名文职人员通过层层选拔担任科室主任、副主任、护士长等。

队伍抓建

“清创、止血、包扎、缝合、固定……”10月底，笔者在解放军第926医院某演训场看到，10余名文职人员在炮火硝烟中穿梭障碍，对数十名“伤员”进行了有效救治。

转改尖兵

训练间隙，他拍了拍迷彩服上的尘土，打开水壶大口喝水。“能干自己喜欢的事，能为强军事业贡献力量，再苦再累也心甘。”胡超然笑着说。