

本期关注：文职人员在岗培训

拥抱蓝天，从这里启航

空军西安飞行学院提升文职人员适岗能力见闻

唐旭卫 本报特约记者 李生寿

的环境、严格的管理，如何尽快适应角色、完成转变？

辞去地方银行工作成为某旅场站财务股文职人员的赵雯馨，去年刚报到时，就发现军地财务工作对工资、福利等各种政策规定和审核程序具体要求不同，想干好工作得从基础学起。

“别急，你可以从学习法规开始……”正当赵雯馨犯愁时，财务股助理会计师李锐如带着一份详细的带教计划找到她。作为2018年入职的文职人员，李锐如已独当一面，相似的经历和心理感受拉近了彼此的距离。在李锐如帮带下，赵雯馨很快进入工作状态，今年初以优异成绩通过试用期考核。

学院为新入职文职人员量身打造“一带一、一对红”活动，让工作经验丰富的军人干部、文职人员与新入职文职人员结对帮带对子，业务上互帮互助促提高，思想上释疑解惑共成长。他们建立适岗培训体系，突出“会干”抓岗前短期培训，突出“能干”抓在岗师徒帮带，突出“干好”抓定期送学深造，按岗位特点，采取集中研讨、备课试讲、专家示范、经验交流等方式，打牢文职人员任职基本功。“文职人员大多有扎实的专业知识，如果顺利度过适应期，就能很快打开工作局面。”该学院人力资源部门负责人告诉记者。

某教研室助教符盼，去年研究生毕业后加入文职队伍，虽然做足了心理准备，但第一次试讲还是因为紧张败下阵来。

“讲稿准备过粗”“阐述不够透彻”……教研室同事为他分析失利原因。任教经验丰富的教研室副主任李飞和符盼结对子，帮他一遍遍修改讲稿，从PPT中符号的运用，到撰写教案和板书设计，每个环节都精益求精。“相比刚入职时，我有了很大进步，但需要努力的地方还很多。”如今符盼已顺利通过试用期考核，正式成为教研室一员。

任务历练，提升履职能力

为把文职人员专业知识与岗位实际结合起来，学院坚持文职人员在岗位上锻炼、在任务中摔打、到部队一线学习的思路，强化文职人员军事素质，提升履职能力。

去年，学院某旅组织3个多月高原失速尾旋训练，作为心理教员，文职人员盖婷妍全程参与保障。

一次，她看到个别飞行员训练前有紧张畏难情绪，就结合现场环境，把自创的一套放松方法分享给飞行员，受到大家好评，这让她很受鼓舞。后来一次交流中，盖婷妍又把书本中介绍的方法告诉飞行员：“尾旋开始后，注意力分配要以舱内为辅，舱外为主。”谁知，一旁实战经验丰富的教员却感到，实际情况下，注意力分配应以里为主，时刻注意飞机状态……

盖婷妍意识到，资料中的一些内容可能不符合当前训练实际。于

是，她收集大量高风险飞行训练课目一手资料，包括飞行员心理特点、不同训练阶段的心理变化、常用的自我调适方法等，研究分析其中与实际不符的内容，为后续教学和心理保障积累经验。

该院瞄准主责主业，把本职岗位和大项任务作为锤炼文职人员的主阵地，让文职人员通过参与重大演训活动、投身重大任务等，把所学知识转换为履职能力。

“目前单位在位医生少，防疫任务重，你能否承担一部分工作？”疫情防控期间，正在驻地休假的学院某旅场站医院文职医生吴二雪，接到上级打来的电话。“坚决听从组织安排！”没有任何犹豫，她第二天便返回单位投入工作。“在关键时刻为官兵服务，得到认可，才能真正融入部队这个大家庭。”吴二雪说。

暖心关爱，激发工作动力

今年初，人力资源部门专门为一组新聘文职人员研究制定定级方案的消息，引发官兵关注。

原来，文职人员侯浩通过试用期考核后，人力资源部门在研究定级时发现，侯浩所填表格显示在地方养老保险只交了31个月，两者时间相差较大。按档案时间算，还是核准后再定级？

“按档案记录时间定级没有错，但个人利益可能受损，必须核准。”讨论中，学院党委一班人达成共识：先定岗位等级，等具体工作时间核准后再研究确定级别和工资档次。

经多方核实，侯浩先后在地方两家公司工作，由于衔接上出了问题，后者漏缴了中间22个月的保险金。调查清楚后，定级问题得到顺利解决。

这件事在文职人员中引起良好反响，有人在强军网论坛留言：“单位站在文职人员角度，考虑文职人员利益，让我有归属感。我要不断提高业务技能，为建好这个‘家’贡献力量。”

学院暖心举措从未中断。文职人员踏实履职，服务工作由机关保障。听取文职医护人员建议，更新医疗设备，改善诊疗环境；及时补充图书馆专业书籍，为搞好教学科研提供有利条件；安排保障中心文职记者到一线采访，加深对部队了解……实际工作中，他们对文职人员衣、食、住、行、就医提供“一站式”服务；畅通沟通渠道，及时答复文职人员职称评审、职务晋升、发展路径等问题；严格落实相关规定，参照现役干部条件和标准发放有关福利待遇；针对落户、子女就学等实际矛盾，积极协调，帮助解决后顾之忧。

文职人员感受到组织关怀，增强对部队的认同感、归属感和职业荣誉感，激发出建功军营的内动力。目前，学院文职人员初步具备独立完成任务能力，有的走上专业岗位，有的成为行业标兵。

7月12日，武警安徽总队宣城支队奔赴抗洪一线，文职军医响应号召，随行保障。图为文职军医汪鹏正在为被毒虫叮咬的抗洪抢险官兵进行治疗护理。

彭彰鑫摄

4个月前，陆军炮兵防空兵学院信息工程系电子工程教研室教员徐婧怎么也想不到，自己作为文职新人，参赛经验几乎为零，却能够在高手如云、竞争激烈的教员授课竞赛中夺得院本部理论教学推荐赛第一名。

今年3月，该院组织开展2020年度教员授课竞赛。经教研室、部系两次选拔，徐婧被信息工程系推荐参加院本部理论教学推荐赛。

原本抱着“陪跑”心态参赛的徐婧，心里不免打起退堂鼓：“我教龄不满两年，论资历比不过其他教员，论参赛经验更是一张白纸。万一我发挥失常，影响的可是全系的业绩。”思前想后，她向系主任王峰表达了婉拒的想法。

第二天，王峰找到徐婧，鼓励她说：“你的授课有激情、有活力，代入感很强。现在离决赛还有一段时间，我们会全力支持你，希望你也相信自己。”

说起推荐徐婧参赛的初衷，王峰说，这两年学院陆续招录了很多文职教员，为教员队伍增添了新鲜血液。但由于对部队情况不了解，缺乏教学经验，部分文职教员出现“水土不服”

亲历公开招考一得·笔试题

把握做题顺序和节奏

■陆军步兵学院文职人员 周超

作为曾经的地方卫视军事记者，我一直对成为军队新闻工作者心向往之。2019年，我正式步入“孔雀蓝”方阵，回想起当时的备考时光，我百感交集。

文职笔试题范围广、内容多，尤其是公共科目，考查内容除了资料分析、判断推理、数量关系、言语理解和表达，还有政治、经济、法律、国防和军队等内容。只有对自己和题目有充分了解，明确每个模块难易度如何、需要花费多长时间等，才能保证在考场上不出现大的偏差。备考时，我不断调整做题顺序，试图找到适合自己的节奏。

做题顺序见仁见智，有人习惯按

试卷顺序做，有人习惯先易后难。我选择先从擅长、熟悉的模块入手，因为开考后在较短时间里做擅长的题目，把握度高，且有利于心态调整。

对我来说，数量关系相对较难，一道题要花费两三分钟，且正确率有限，于是我选择适当放弃或者将其留到最后。但同样是计算类的资料分析题，分值占比大，难度适宜，技巧性强，提高分数效果明显，所以我会先做这部分题目，保证得分率。

其次我会做阅读感强的言语理解与表达题，这部分我比较擅长，正确率高，所以我答题的时间相对充分，有利于在平稳状态下发挥水平。之后的基础知识部分，主要靠平时积

累，需要大量知识储备而技巧性不强，遇到不确定的题目，我也不会过分纠结耽误时间。最后做数量关系，由于时间有限，我会先做那些可以直接代入排除和套用公式的题目，对于计算量大、较为复杂的题目，则根据剩余时间战略性取舍。

考前一个月，我确定了各部分的做题时间，精确到分钟，并据此多次模拟考，找到做题节奏。

彭端淑在《为学一首示子侄》开宗明义：“天下事有难易乎？为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣。”文职考试亦如此，看似不易，但只要开始行动，夯实知识基础，把握规律技巧，“则难者亦易矣”。

善用学习资料和文献

■军事科学院助理研究员 董俊林

8月，数万考生将走进考场，在文职考试中激烈竞争。两年前这个时候，我和大家一样，也带着目标，一头扎进无边无际的复习资料中去。我相信一个道理，就像农民向田地要粮食、要产量一样，考生的高分只能从备考资料、文献和教材中来。选好资料，用好资料，向资料求高分，对备考特别是今年疫情防控下的复习有重要意义。

我把备考资料分为三类——一是基础资料，主要是大纲及其拓展解读。文职笔试没有指定考试用书，因此应以“纲”为本。对照大纲检查学习过程中有没有欠缺的内容。同时，选择公信力较好、质量较高的辅导教材作为基础资料，常翻常看，强根固基。

二是应试资料，主要是试题和专题练习。各种模拟试题质量参差不齐，要尽力找到和往年试题比较接近

的模拟试题实战实练。限定时间，限定内容，模拟考试环境，测测实力究竟如何，哪些地方还需加强补充。也可以利用电子资料，通过刷题软件、题库等分模块练习。

三是个性化资料，主要是根据个人需要查找和补充的资料。公共科目上，我一般进行模块化复习，根据弱项查漏补缺。专业科目则对照大纲，运用数据库，检索文献，拓展补充。

收集好资料不意味着高枕无忧，还必须善用资料。

将纸质和电子相结合。成册的学习教材，自己打印的资料文件，互联网的电子文档、辅导视频直播、学习类型的APP……信息社会各类资料形式丰富，要根据自己的学习环境、阅读习惯，将二者优势结合起来。纸质书学累了，就刷刷题库，听听音频，把碎片时间充分利用起来。

将常规和即时相结合。互联网“云教育”时代，备考资讯发达，智能搜索和推送不断，容易让人应接不暇，乱花迷眼。复习备考，万变不离其宗，还是要以大纲为基础，以应试技巧为方法，以提高成绩为目标。在吃透常规资料的基础上，不断吸收即时资料，但也要注意区分优劣，不被部分不良信息欺骗，否则不仅损失金钱，浪费时间，还容易导致思想混乱，不利于搭建知识结构。

将学习和实践相结合。看、读、听都可以学习考试基础及方法，但关键是不能生手，要常做常练，知行合一。考试时氛围紧张，如果平时不多做多练，就难有考场上的自如发挥。

考试有界，资料无涯。备考时，我们不能被繁琐的资料所累，而是让其入我之心，为我所用，以己之“备”应对“不备”。

6月关中平原，到处洋溢着丰收的喜悦。

走进空军西安飞行学院，处处活跃着“孔雀蓝”的身影。近年来，该院通过培训帮带、任务摔打、岗位历练等途径，帮助文职人员尽快转变角色，提升适岗能力，为学院建设发展注入活力。

结对帮带，加快角色转变

文职人员进入军营后，面对陌生

危难之时显身手

——记山东省军区济南第一千休所文职医生管丽芳

■黄亮 本报特约记者 李京进

7月中旬，年近八旬的老人罗嗣廉手捧锦旗，来到山东省军区济南第一离职干部休养所，代丈夫感谢危急中出手相助的部队官兵，并特别点赞该所文职医生管丽芳。

原来，7月6日，罗奶奶的老伴外出散步时，身体不适晕倒在济南第一千休所对面的路边，右脸磕破血流不止。正要出车的该所士官王顺平发现后，立即向所领导汇报，文职医生管丽芳闻讯后携急救箱前往，一边帮老人止血，一边拨打120。经医院及时救治，老人无大碍，回家休养。官兵们挺身而出，一直让老两口心存感激，于是就有了罗奶奶送锦旗的一幕。

据管丽芳回忆，当时老人坐在马路边，满脸是血，口罩已经被染红了，右脸还不断有血渗出。她首先询问老人既往病史，得知老人患有高血压及冠心病后，立即给他测血压、脉

搏、呼吸等生命体征，待排除心脏和脑血管等重症问题后，迅速帮他处理伤口。救护车来到后，管丽芳又向随车护士说明老人的情况。

管丽芳说：“救死扶伤是我的天职，我相信其他医护人员遇到这种情况，都会做出同样的举动。”

管丽芳硕士研究生期间来到解放军第960医院实习，先后发表专业论文5篇，参与部队科研基金申报1项，2017年毕业后一直在解放军第960医院从事老年慢性病的中西医结合诊治工作。2019年10月，她成为一名军队文职人员。

这次突如其来的新冠肺炎疫情，对刚刚入职的管丽芳来说，是一种考验，更是一场实战。疫情面前，管丽芳始终冲在一线、勇挑重担，和门诊部其他医护人员一起，主动放弃休息，全员在位搞好服务保障。为消除疫情隐患，他们逐户上门到老首长老阿姨家核实填写疫情排查表、住户登记表，摸清底数、不漏一人，为打赢疫情防控阻击战作出了贡献。



敢为人先的文职新秀

——陆军炮兵防空兵学院信息工程系教员徐婧速写

■汪韵 刘耿聪

现象。这次希望抓住授课竞赛的契机，加强新任教员培养，通过以老带新、结对互助的形式，全面提高新任教员的授课能力。

受领任务后，徐婧放弃休息，埋头备战，系统梳理课程知识，设计课程导入、逐字逐句打磨教案……5月中旬，徐婧开始第一次试讲。试讲结束，她收到了来自同系教员焦传海的反馈意见：“为什么要在课程里讲解某设计方法？这个方法的科学性你验证过吗？”

听到自己精心设计的教学环节被否定，徐婧心里有些难过。回到办公室后，双方又进行了深入的讨论交流。焦教员建议，教员讲课绝不是照本宣科，更不能

一味求新，要深入教材，多钻研、多思考，确保呈现的内容准确无误。

在前辈教员的指导下，徐婧通过学院图书馆、军网慕课平台等搜集了大量教学视频反复观看。教研室还分批组织教员利用课余时间帮徐婧备课，以便她尽快熟悉课程体系。

“课堂导入能不能和时事联系更密切些？”“能不能增加一些思政元素？”“如何在课堂上真实展现线上线下混合教学？”……徐婧虚心采纳骨干教员的建议，对课程的理解和把握更加准确，教案也受到大家广泛认可。

“请两组学员将各自的解答投屏到大屏幕上。为何同样的解题思路，却得

出完全不同的结果？”竞赛现场，徐婧运用智慧教室、电子书包等信息化教学手段，还原线上线下混合教学场景，赢得在场评审的肯定，最终获得院本部理论教学推荐赛第一名。

不久后，徐婧将代表院本部参加全院比赛。这次，她更有底气：“竞赛结果虽然重要，但我更看重备战竞赛的整个过程。希望能在一次次的推倒重来中补齐短板，不断提升自己的教学水平。”

我的文职情

最美身影