

改革潮头

# 一家人 一条心 一股绳

——武警山东总队助力文职人员适应新环境担起新使命的见闻与思考

■刘豪 张振 董锐 本报特约记者 潘明

编者按

当前,随着军队文职人员制度改革不断推进,越来越多优秀人才涌入军营,活跃在军队建设的多个领域、多条战线。帮助文职人员适应新环境、担起新使命,是各单位的一道必答题。

武警山东总队坚持树立“一家人、一条心、一股绳”的观念,通过集中授课、帮带提高、岗位实践、荣誉激励等形式,助推文职人员尽快适应角色、融入队伍,在改革强军征程中尽快实现转身。

## 精准帮带,“磨合期”变为“快速成长期”

关键词 融入

回想起一年前的窘境,许云龙至今仍然能感受到那深深的挫败感。

去年初,许云龙从现役军官转改为武警东营支队的一名文职人员,主要负责财务工作。虽然军校所学专业就是财务,但由于刚到新单位不久,难免对支队现实情况不掌握、不了解。作为不熟悉新岗位的老同志,许云龙因为业务工作上手慢、失误多而

一度陷入自我怀疑、自我否定的尴尬境地。“当时真不知道该怎么办才好”,回忆起当时的情景,许云龙对记者说。

了解到许云龙的情况后,支队选派前财务助理员李思瑶为他开起了“培训课”,从业务知识到相关流程,从人员设置到职责分工,一对一精准帮带,手把手贴心指导。支队还优先

推荐他到总队进行业务进修和学习。一项项暖心“红利”,让许云龙投身部队建设的热情愈发高涨。上个月,许云龙运用专业知识,加班加点攻关研究,优化了支队工资审核软件,受到上级通报表扬。

“有‘老师’引导,我才能更好更快地适应新的工作环境,熟悉岗位要求,高效履行文职人员职责。”许云龙感慨道。

转身子,更要转脑子。总队在调研中发现,许云龙的情况并非个例,部分工作经验不足、业务不够熟练的文职人员普遍存在“第二适应期”现象。

他们坚持以思想破冰引领行动突围,通过以老带新传授经验、精准帮带正确引导,鼓励各支队业务尖子与文职人员结对子,帮助文职人员尽快提升业务能力,鼓励干事创业动力。

据总队领导介绍,无论是通过公开招聘录用的文职人员,还是现役转改文职人员,都怀着对国防事业的无限憧憬和热爱,但是他们也要经历理想抱负与工作环境、才华施展与岗位需求不适应的“磨合期”。只有采取有效举措把这段“磨合期”变为“快速成长期”,才能使广大文职人员实现换挡加速。

骨干,常忙碌在各类大型晚会和活动现场,由她策划并拍摄的多部视频情景剧受到官兵好评;烟台支队文职人员王苗苗参与筹办支队“四会”政治教员比武竞赛,并担任理论骨干,辅导某中队指导员刘守宝获得总队十佳“四会”政治教员……

总队政治工作部领导说,他们在文职人员落岗定编时,注重人岗相适原则,积极搭建平台,激发文职人员的智慧才干。

在此基础上,总队党委积极探索“给任务、压担子、搭平台、唱好戏、重激励、尚荣誉”的路子,引导文职人员在各自工作岗位上干出成绩、实现价值。他们邀请老红军讲述红色故事,组织文职人员参观单位史馆,再现战争年代“跟着组织走”的场景,让文职人员现场感受革命先辈在困难时期的坚定抉择,在潜移默化中接受熏陶。

的指示要求,支队党委和机关业务部门先后3次现场办公,深入了解现职干部和文职人员的工作生活情况,分类梳理出家属随调、子女入学、官兵涉法、公寓住宿等涉及官兵切身利益的7个方面、16类问题,为他们实实在在排忧解难。

“官兵的需求,也是我们努力的方向。”总队各级领导注重迈开步子、扑下身子、换位思考、深入调研,及时了解官兵期盼、倾听官兵心声,并根据文职人员需求点对点慰问帮带,把热切关心真正化为文职人员期待的具体举措。年初以来,他们先后为现职官兵和文职人员解决了探亲休假、家属就业、来队探亲、法律援助、心理疏导、困难救助等难题。

►转改文职人员绝不是无关打仗的“小角色”

►对转改文职人员专业素养、知识层次的要求不断提升

转文职不转专业、换服装不降待遇……现役干部转改文职人员的各项配套政策中,国家和军队在薪资、住房、医疗、养老等关系到个人切身利益的问题上,给予充分考虑,着力解决现役干部转改文职人员的后顾之忧,广大官兵得以续圆军旅梦,继续为部队建设发展服务。

然而,面对选择转改文职的官兵,个别人对他们有些认识误区,认为他们脱下军装,少了军纪的约束,没了军衔等级,成为远离战场的“小角色”;有的只看到转改的福利待遇,看不到文职岗位背后的责任与义务,认为他们的选择只是为了回到家乡工作,与家人团聚;有的感觉文职是个清闲岗位,那些转改文职人员从此可以“卸甲归田”,告别山林戈壁、海岛雪山的苦涩生活,安安稳稳过日子。

诚然,转改文职不直接参与作战任务,但文职岗位绝不是平平淡淡、简简单单的工作岗位,绝非“享清福”的安逸之处,更不是就业谋生的“铁饭碗”。如果不端正思想、摘掉“有色眼镜”,就会束缚转改文职人员施展才干的手脚,不仅影响战场上的协作、战斗力的提升,甚至会造成优秀人才的浪费和流失。同样,转改文职人员如果妄自尊大,就无法真正融入新集体、担起新责任。“不穿军装,一样有血性担当”,转改文职来到新岗位,一定要满怀奋发有为的信心,潜心钻研,扎根奉献,用实干诠释担当,用实绩彰显价值。

我们要看到,文职岗位是由改革强军孕育而生、与备战打仗紧密相连的重要阵地,承担着培育人才、科学研究、技术保障和管理服务等专业性、专一性、高的任务需求。强军事业高速发展,文职岗位分工日渐精细,对文职人员专业素养、知识层次的要求不断提升,广大文职人员正在以“钉钉子精神”钻研业务,以“工匠精神”精耕细作,努力成为服务保障力量的顶梁柱、战斗力提升的生力军。

从某种意义上说,军人背后的文职人员是优秀军事人才的锻造师,是技术创新的领头羊。实验室是他们的练兵场,手术台是他们的主阵地……文职人员尽心竭力在各自岗位上为部队战斗力建设服务,才能更好地让官兵在练兵场上专心谋战。可以说,和谐的强军音符,是文职人员配合全军人官兵一同奏响的。

个人发展大有可为,以身铸器未有穷期。转改变的是身份,不变的是忠心的信念,是铁心向党的责任与担当。

## 莫戴「有色眼镜」看转改

■马焕奇

当。转改文职者都是经过优中选优,在原岗位成绩突出、表现优异的佼佼者。文职岗位是续圆军旅梦的大舞台,转改文职的同志们怀揣着强军报国的梦想,选择“转身”奔向新岗位。这个梦想是在新岗位上依旧能够“挺膺负责,乃有成事之可冀”的履职能力,是“功成不必在我,功成必定有我”的精神境界。我们坚信,转改文职人员会以军人的坚毅品质担当尽责、实干作为,以精益求精、兢兢业业的精神状态,以昂扬向上、一往无前的奋斗姿态,持续投身部队建设。

★ 谈文论武

## 提供平台,靠进步赢得荣誉感获得感

关键词 信任

“纵然未着戎装,但仿佛看见你执锐披坚;纵然未握钢枪,可双手汇聚出强军力量……”8月下旬,武警潍坊支队举办表彰大会,这段颁奖词,是对文职人员徐双媛的最好褒奖。

成为文职人员之前,年纪轻轻的徐双媛就头顶多个光环:北京某医学院高材生、国家二级心理咨询师、中级康复治疗师……可去年底换上“孔雀蓝”后,她曾感到困惑:如何将自己多年积累的学习研究成果转化为扎扎实实

的工作成绩?作为部队调整改革后的一个新群体,文职人员到底能有什么作为?

去年以来,总队先后两次吸纳文职人员40余名,对这些人员的思想调查显示,像徐双媛一样存在困惑的文职人员不在少数。

总队结合主题教育厘清当前文职人员现实思想情况,采取思想辨析、研讨交流等形式,引导文职人员进一步端正认识、坚定信念。

徐双媛的迷茫没有持续多久。到

单位报到后,她很快被委以重任:负责全支队官兵的心理咨询和理疗工作。组织的充分信任让徐双媛干劲十足,她尽力发挥专业特长,不仅圆满完成支队年度各项保障任务,还结合部队训练现状,汇总编撰了《告别训练伤20法》《三分钟紧急护理》等工作手册。

在组织提供的各个平台上,文职人员牢牢把握机遇,靠不断成长进步,赢得荣誉感和获得感。

泰安支队文职人员田雨作为文艺

## 换位思考,把帮扶关心化为具体举措

关键词 保障

入秋的一场大雨,为官兵带来阵阵清凉,也带走了武警淄博支队文职人员孙建波心头的烦恼。

去年9月,孙建波转改为文职人员并回到老家任职,本是全家高兴的事,但烦恼也随之而来。

“孩子上幼儿园的事比较麻烦。公立幼儿园要根据区域划分,有时还需排队摇号,私立幼儿园收费又太高。”孙建

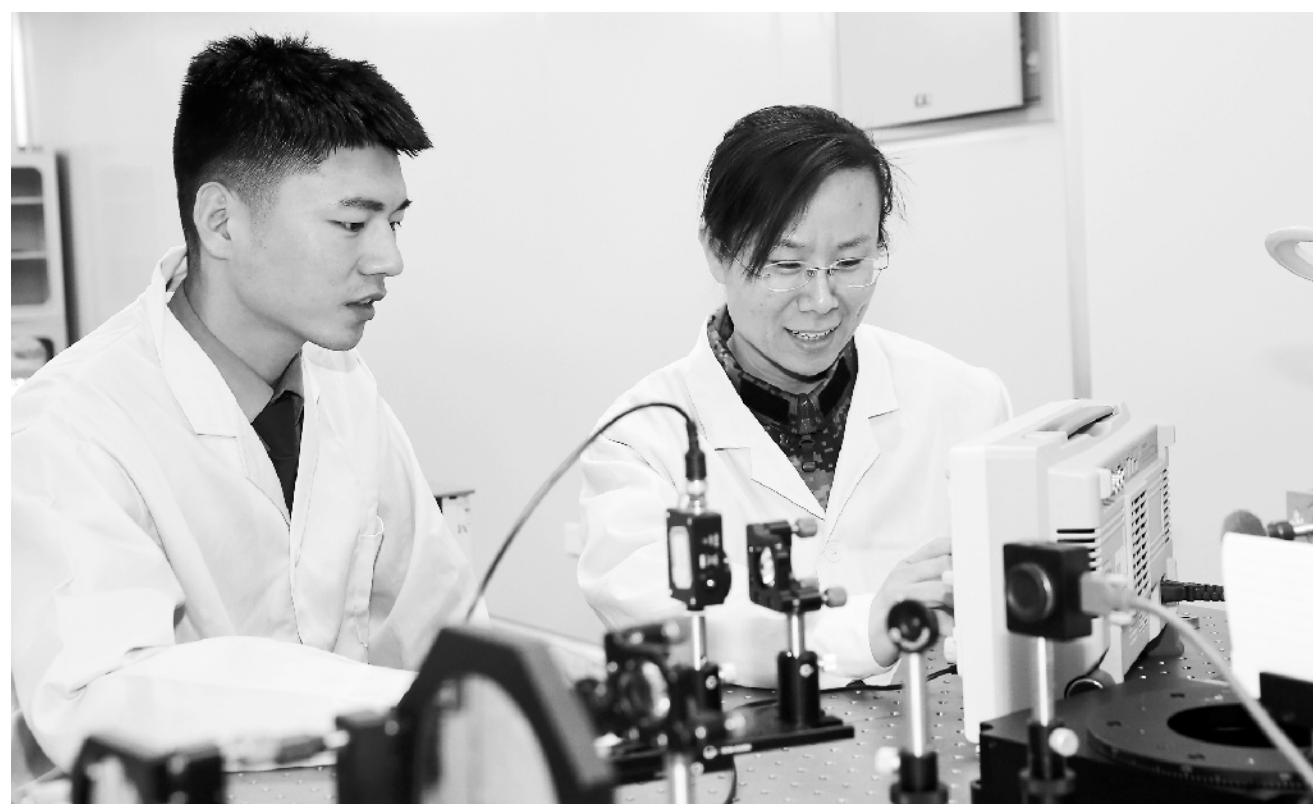
波告诉记者。

提起入园难,文职人员程万山也有同样的感受。程万山女儿所在幼儿园离家较远,路况复杂,每天接送孩子都是揪心事。本想着自己转改文职人员后,可以依据政策在支队附近的幼儿园上学。可没想到,因为错过入园时间,全家人的愿望未能实现。

了解到这些情况后,支队立即安

排专人到驻地教育局、幼儿园走访协调。今年,支队3名文职人员的子女,顺利在单位附近的蓝天幼儿园办理了入园手续,收费标准与现役军官子女一致。孩子的教育问题得到妥善解决,文职人员心里的石头也落了地。

扶到点子上,帮到关键处。支队领导告诉记者,年初以来,按照总队



毕业于北京航空航天大学的博士生王丽芬入职航天工程大学某实验室后,在实践磨砺中快速成长为该校首批“青年科技创新团队”成员之一,并加入某新型导航技术研究团队。图为王丽芬(右)与实验室同事操作相关设备。

胡俊凯摄

## 我愿和战友并肩战斗

■第81集团军某旅文职助理工程师 张伟华

### ★ 我的文职情

“张工,看你还在加班,给你带点宵夜。”看到战友马俊一下岗就来关心我,我心里暖暖的,来部队半年,大家都已经把我当成了战友。

去年通过军队面向社会公开招聘,我有幸成为第81集团军某旅唯一一名文职人员。

然而,新鲜感消失后,我心里渐渐开始着急,野战部队并非科研单位,工作节奏、办公环境与地方公司完全不同。尽管身份独一无二,却很难找到存在感。周围官兵忙忙碌碌,我只能干些统计、接线、安装软件的杂活,专业技能难以发挥,总觉得有劲使不出。

本以为只能独自“摸着石头过河”

了,没想到,我的担忧被中心领导看在眼里。“哪怕目前只有一名文职人员,也要不遗余力帮助他成长好。”很快,机关研究政策规定,为我量身制定了培训和考核方案,帮助我理解掌握军事相关知识,融入工作岗位。

我也主动走进各个科室,熟悉相关岗位职责任务。深入进来才发现,原来利用自己的专业技术,我能为部队信息化建设做很多事。

“张工,你会编程,能不能帮我们解决点现实问题。”前不久,战友马俊找我聊天时说了他在工作中每次分配IP地址时容易产生冲突的问题。“建一个数据库不就行了?”我当场答应帮他解决,并利用晚上加班时间编写了一个程序,将IP地址、MAC地址以及相关信

小的反响。从那以后,很多人在处理业务时都会来找我一起商量研究,随着更多工作开展,我融入了官兵之中,战友们对我也格外亲切。

让我备受感动的是,有一次我因感冒扁桃体发炎,卫生连主动派人为我医治,科室还安排专人照顾我,让我感受到家一般的温暖。

我注意到,平时也有医生常来办公室巡诊送药,定期组织大家到体系医院体检,我也享受到优先就诊的待遇。不光有医疗保障,还有休假探亲、社会保险等诸多福利,身为文职人员的获得感越来越多。

前不久,听说中心要建立人员管理系统,我主动提出参与设计,看着我敲出的代码为提高部队工作管理效率发挥作用,我干事创业的热情更高了。岗位即战位,作为文职人员,我愿和战友并肩战斗。

(江南春、见习记者张旭整理)



前不久,陆军某综合训练基地举行文职人员换装仪式,邀请文职人员家属共同见证荣耀时刻。图为文职人员余颂基(右)的父母为他戴上文职人员标志符号,并鼓励他安心干好本职工作。

荣令民摄