

中國國防報



中国国防报微信公众号

邮发代号 1-188
国内统一连续出版物号
CN 81-0002 / (J)
网址: http://www.81.cn

关注国家安全 助推国防建设

近日,中央政法委员会和中央军委政法委员会联合印发《关于新时代维护国防利益和军人军属合法权益的意见》,要求以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平强军思想,适应全面深化改革新形势,建立健全新时代涉军维权工作政策制度、运行机制、服务体系,依法维护国防利益和军人军属合法权益,让军人成为全社会尊崇的职业,为实现党在新时代的强军目标提供有力支持和保障。面对新形势新任务,涉军维权工作如何跟上时代步伐,如何提高工作质效?安徽省和江西省宜春市的做法值得借鉴。

事前解释胜过事后解难 事后处理不如预防治理

安徽省

前移关口打通服务全链条

本报讯 徐思达、记者周海良报道:普法教育微视频、依法服役宣传册、涉军维权联系卡、法律援助口袋书……这是安徽合肥军事法院工作人员为参加役前教育训练的预定新兵准备的礼包。

对预定新兵进行维权教育,是安徽省推进涉军维权服务工作的又一探索。合肥军事法院院长何南杰告诉记者,随着“一年两征”改革落地,征兵工作面临一些新的矛盾和问题。官兵依法维权意识强,但也存在寻求法律援助渠道狭窄、信息滞后、办理周期长等现实问题。近年来,在办理案

件的过程中他们发现,有的军人军属“遇事找人不找法”“息事宁人不用法”,导致“小事拖大、大事拖难”,矛盾化解效果差。

涉军维权是送上门的群众工作,事前解释胜过事后解难,事后处理不如预防治理。为此,该省军地联合出台涉军维权工作军地协作暂行规定,军人军属法律援助工作实施办法,军地法院常态化开展涉军案件清理专项行动,联合设立为兵服务工作站,各级涉军维权机构积极推进涉军维权服务前移关口、伴随保障。新兵入伍前,结合役前教育和起运,组织法官

上法治教育课,发维权连心卡,强化预定新兵依法服役、依法维权意识;新兵入营后,组织送法进军营、法律骨干培训,常态开展以案普法、以案释法,引导他们遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

与此同时,该省整合军地资源,推进跨区协作,优化涉军维权服务体系。线上提速,依托涉军维权信息服务平台,开放政策查询、在线维权、咨询援助等功能,畅通官兵涉法问题上反映和协调处理渠道。线下提档,区分纠纷类型、搞好精准服务,对一般性涉法问题,由法律援助中心

值班律师指导军人军属通过调解、诉讼等途径解决;对进入诉讼程序的提供法律咨询,协调法院依法优先、快立、快审、快执;对经济确有困难的依法给予司法救助和法律援助;对重大、疑难、复杂涉军纠纷案件,军地合力依法协调处理,确保官兵满意。

前不久,陆军边防某旅向最高人民法院写信表达感激之情:战士小慕的父亲遭遇车祸,基层法院判决后,被告却无力赔付,安徽省高院特事特办,通过司法救助和困难救助,解了兵忧,稳了军心。

智慧维权“码”上办 一站式服务享尊崇

江西省
宜春市

线上办理搭建维权快车道

本报讯 刘逸飞、吴广东报道:“真没想到,手指一动扫个码,这么快就办好了!”3月4日上午,某部士官小张通过江西省宜春市袁州区“智慧维权”系统,足不出户就办好了立案手续。

2月中旬,小张的父亲务工时受伤,多次与用工方就工伤赔偿金额进行协商,始终未能达成一致。小张求助于袁州区人武部涉军维权服务站。工作人员指导他扫码涉军维权“连心卡”上的“智慧维权”小程序,进入涉军维权“绿色通道”,一键办理立案手续。如今在宜春,军人军属涉法涉诉问题,均可经“绿色通道”进行网上立案、网上举证、网上调解协商、网上司法服务、网上开庭、网上跟踪案件审理

动态,从立案到结案再到打印法律文书,享受“一站式”服务。

针对当前军人军属涉法涉诉方面的新情况新问题,宜春市创新服务手段,拓展涉军服务形式内涵,构建快捷高效的涉军维权调处机制,推动涉军维权步入信息时代“快车道”。

该市组建维权骨干队伍,由基层武装部长担任乡镇街道涉军维权服务站站长,村、社区民兵连长担任涉军维权联络员兼调解员,每个村、社区网格设立1名涉军维权信息员。军分区从市、区、县司法局及律师事务所聘请30名律师,常年组织下乡进社区、进部队军营开展法律服务活动。针对新形势下婚恋家庭、保险理赔、金融借贷等涉法问题增多的实际,组织各级涉军维

权服务骨干开展法律知识培训,派送法律骨干参加涉军维权合议庭陪审,先后有17人获得法律执业资格。他们还从大数据产业园、“平安宜春”等各级各类网络信息服务平台聘请22名涉军信息管理员,在全市2400多个乡镇街道、村(社区)新时代文明实践服务中心开设涉军服务窗口,维权骨干线上线下随时进行信访接待、受理登记、甄别核实、协调督办、分类转处、反馈回访,全程督导落实。

着眼为军人军属提供优质高效的维权服务,该市还在线上开辟涉军服务新阵地,部队与政法、公检法司、信访等10余家军地单位联合组建涉军维权服务网络,引接利用各级各部门网格化服务、智慧法院、兵役服务、

智能办公、政务公开等信息系统,建立军人军属维权数据库,打造集法律咨询、涉军案件受理于一体的“智慧维权”信息化调处平台,实现涉军网络舆情信息获取、纠纷案件调处和法律服务资源互通、共享。为涉军维权开辟“一站式”服务快捷通道。该市袁州区人民法院涉军维权合议庭法官王芸介绍,去年,涉军维权案件比上年总体下降78.8%,全区通过“智慧维权”系统线上调处的纠纷案件12起。线上办理审结涉军维权案件从立案到结案最多不超过5个工作日,涉军纠纷案件实现了“小事不上庭,大事不出区”,取得了军属称心、军人安心、部队放心、地方党委政府满意的良好效果。



在医疗服务队队员陪伴下,家属自豪地展示现役军人家属医疗服务证。

李金花摄

河北省邯郸市

军人家属医疗享陪伴服务

■李树岭 本报特约通讯员 周同义

3月4日,在新疆某部服役的河北邯郸籍现役军人李海广接到母亲郭玉芹的电话:“海儿啊,我出院啦!前段时间突发脑梗塞,在邯郸第一医院住了10来天。现在康复了,告诉你一声……”

听闻消息,李海广有些发急:“妈,您就我一个儿子,有事咋不说一声呢?”

郭玉芹笑了:“你跑回来又能干啥?我去看病全程都有医生护士照顾,还帮我喂饭、洗漱、擦身,陪我聊天,连你爸都不用在医院守着。我一个农村妇女,能享受这么好的待遇,不都是因为我有个好当兵的好儿子吗?你在部队可得好好干!”

不仅是郭玉芹,如今在河北省邯郸市,现役军人家属享受全方位的医疗优待:每年免费体检、看病免费接送、医药费减免,诊疗全程还有医护人员免费陪伴服务,感受到满满的幸福。

河北省邯郸市推出医疗拥军新模式,在为现役军人家属统一印制医疗服务证(卡)提供优惠的基础上,去年出台《关于为现役军人家属提供医疗服务的指导意见》,动员全市医疗机构免费为有需要的现役军人家属提供医疗陪伴服务。市县两级双拥办与38家医疗服务机构签订合作协议。签约医院组建由3至5名专职人员组成的医疗服务队,为现役军人家属提供预约、急诊、门诊、检查、住院和生活帮助等全程陪伴服务。一年来,已有2800余名军人家属持证住院享受全程陪护和特殊医疗优惠政策。

军人离家卫国戍边,家人生病住院有专人全程陪护,这一贴心暖心的拥军举措,减少了官兵的后顾之忧,进一步在全市深植了“当兵光荣”的氛围。去年,该市有千余名官兵立功受奖,其中2人荣立一等功。今年上半年征兵工作开始后,有2000余名大学毕业生报名应征。



王胜正视频探视母亲。

刘维佳摄

联勤保障部队第901医院

远程探视服务暖兵心

■郝东红

“不知道妈妈现在怎么样了……”今年年初,《军人及军队相关人员医疗待遇保障暂行规定》施行。第901医院在落实相关优待的基础上,创新为军人军属服务方式,提升服务质量。针对军人因离家远、工作忙无法照顾家人的实际,推出远程探视服务。凡有军属或军人住院,科主任、护士长和主治医师都通过视频连线军人或军属,向他们介绍病情和治疗方案,暖后院、解兵忧。

前不久,王胜正的母亲在田间劳作时被枯树砸伤了颈椎,病情危重,被邻居送到当地医院,后又转诊至第901医院,享受到一系列便捷和优待。了解到母亲病情平稳,王胜正悬着的心终于放下了。镜头前,他激动地向战友们敬了一个军礼表达谢意。

王胜正急着想请假手续,准备回安徽阜阳老家。突然手机铃声响起,是母亲发来的微信视频通话请求。王胜正赶忙接通。屏幕上,妈妈躺在病床上,虽然脖子上戴着护具,但能看出精神不错,正笑着向他招手,身边围满了医生护士。

一位身着军装、戴着眼镜的中年人先做自我介绍,原来是联勤保障部队第901医院神经外科副主任王金标。王金标向王胜正详细介绍他母亲的病情和治疗方案。随后,护士长伊金莲告诉王胜正,他的母亲已入住军属病房,科室按医院制定的军属就医优待措施安排了多学科联合会诊,指定优秀医护人员负责其诊疗护理……



3月14日,山东省金乡县预定新兵在鲁西南战役纪念馆烈士公墓擦拭墓碑。山东省济宁军分区组织上半年入伍新兵开展“学先辈、学先烈、学先进”役前教育训练,预定新兵分批来到烈士陵园、王杰纪念馆等爱国主义教育基地参观学习,坚定参军报国信念。

本报记者 张印东摄