



解析山东征兵“云模式”

■刘加楼 林琳 门浩

新故相推的法则，带给人们的往往是惊喜。

在商务“云模式”作为一种新型电子商务应用风靡世界的当下，谁也没有想到，征兵“云模式”已悄然进入山东省征兵全流程。

作为兵员大省，近几年，山东省的征兵工作被誉为全国风向标。2017年和2019年，征兵“五率”考核两次夺得全国第一。今年的征兵工作他们再攀新高：大学生征集比例突破90%，近3万名大学生新兵携笔从戎。省军区领导深有感触地说：“在今年疫情常态化防控形势下，我省征兵工作能够百尺竿头更进一步，探索运行的征兵‘云模式’功不可没！”9月底，笔者走进该省兵役机关探寻征兵“云模式”的奥秘。

本期关注

阵痛触发的头脑风暴

——“云模式”启动前的工作窘境

俗话说“摸着石头过河”，能摸着石头很重要，但看清对岸在哪里更重要。兵役法的重新修订使山东省军区党委敏锐地意识到，征兵工作面临新的形势，不与时俱进、开辟路径，就很难突破瓶颈。

窘境之一：他们调研发现，随着融媒体时代的到来，征集主体获取信息的来源和渠道悄然发生变化，仅仅依靠过去那种标语、喇叭、横幅等传统媒介传递信息，已经难以适应各项征兵政策的宣传需求。许多大学生因为在高校不能及时了解家乡的征兵信息和入伍各项优惠政策，错失应征时机。

窘境之二：“前些年，几乎每年都能遇到体检合格到部队后被退兵的情况，主要是应征青年隐瞒病史，体检时又查不出来所致，这牵扯了征接双方大量的精力。”谈起这些，一位从事征兵工作多年的同志哭笑不得。3年前，应征青年陈某患有疝症，在征兵体检过程中故意隐瞒病史，在部队训练期间突然发作，被部队退兵。像陈某这样为了满足参军意愿故意隐瞒病史的应征青年不是个别。由于精神类疾病、传染性病史等信息只能通过体检医生口头询问了解，遇到故意隐瞒时缺少有效的办法。

窘境之三：伴随省军区系统编制员额大幅压缩，军兵种部队交流调入干部越来越多，老动员日渐减少，新面孔业务不熟，人少事多矛盾比较突出。基层专武干部兼职过多、专武不专的现象在短时期内难以有效缓解。军队院校调整后，相关学科门类合并精简，兵员征集业务人员没有培养来源，人才队伍面临断档。

窘境之四：谈起自己的当兵经历，退役大学生士兵贾庆磊至今仍唏嘘不已。当年，他在大学里学了3年轮机专业，梦想到舰艇上发挥自己的专业特长，不料竟阴差阳错到了武警部队，由于内心的落差导致工作干劲不高，两年后选择退役。这种现象，不同程度地造成了人才流失与浪费。

梳理出了新时代征兵工作中存在的顽症痼疾，省军区党委旋即刮起头脑风暴，他们认为，在这样一个寄信的邮筒变成“空巢”的年代，必须创新方式方法，合上时代发展

的节拍。

但征兵“云模式”是一项系统工程，不可能一蹴而就，需要军地双方统筹谋划、齐心协力、集智攻关。山东省委、省政府和省军区不等不靠，对推进征兵“云模式”工作作出具体部署，只要“云模式”建设需要，要人给人、要钱给钱、要物给物、要技术给技术。

探索带来的云飞浪涌

——“云模式”开发中的生动实践

为构建征兵“云模式”，省军区及地方政府有关部门想了不少办法，下了不少功夫。

为解决应征青年病史掌握不清、调查不准的问题，他们组织精干力量，依托全民健康云平台率先建成山东省征兵体检信息化平台，推行大数据病史筛查新模式。该平台与16个地级市的上千家医院和基层医疗卫生机构实现数据对接，具备标准统一、功能完善的个人信息、健康档案、电子病历等，基本实现全员人口信息实时采集、动态更新。

笔者了解到，该平台能够自动提取应征青年自出生以来的所有门诊、住院信息。各县征兵办对照高风险人员名单，逐一核实他们的诊疗病历，作出体检结论，有效减少病史调查中的遗漏和体检过程中的失误。针对基层征兵过程中可能存在的更改体检标准和体检结果等问题，省征兵办研发应用征兵信息比对系统。通过这一系统，每天的体检数据由卫生计生专线上报省征兵办，一旦出现数据更改，系统就会自动报警，实现了体检数据的全程溯源、全程管理。

而后，他们研发了审批定兵辅助决策信息系统，把适龄青年的体检结果等相关信息导入系统，直接按部队需求输入相关条件，由系统自动生成符合部队需求的人员名单，通过信息技术手段确保征接精准匹配。

省军区领导介绍，这个系统主要围绕“部队接到想要的兵、新兵分到想去的部队”这个理念，按照“分型评价、参考意愿、人岗匹配、对口补入”的原则，自动进行人岗匹配，为集体定兵提供参考依据。定兵阶段，兵役机关通过系统，科学分配兵员去向，可以有效减少人为干扰，实现征用一致、人尽其才、人岗相适。

高校作为新时代征兵工作的主阵地，山东省140余所高校也成为征兵“云模式”的积

极探索者。他们充分挖掘自身人才优势，积极为高校征兵插上网络“金翅膀”。2019年，山东理工大学在省征兵办的指导下，整合学生工作处、安全管理处等相关力量，依托大学生事务中心建成高校“一站式”征兵服务站，嵌入教育部易班网，研发了集“精准宣传、报名应征、适时提醒、后续跟踪”等功能于一体的“易参军”征兵服务系统。山东理工大学武装部部长赵明介绍，通过这套系统，学生用手机登录，从入伍到退役的流程能够全部网上操作，方便快捷。

随着软件系统越来越多地应用于征兵全流程，“云模式”多点发力，全面开花，促进了征兵工作的创新发展。省征兵办参谋高永堂介绍，如“触屏如面”的宣传方式就有效克服了今年疫情对征兵工作带来的冲击。在疫情防控的最前沿，每一名专武干部、民兵骨干都充分发挥征兵微信群的便捷功能，将确定的重点征集对象一个不落地“收编”进微信群，适时发布征兵信息，线上解读征集政策，及时跟踪了解他们的应征意愿。

滨州籍大学生李鹏飞，此前一直为毕业后参军还是考公务员的事而纠结。当他在微信群里了解到家乡出台的大学生带编入伍优惠政策后，立即通过网络报名应征，经过体检、政考后，终于光荣入伍。

改革催生的枝繁叶茂

——“云模式”运转后的良好效应

山东征兵“云模式”的建设使用，让各级兵役机关和应征青年尝到了甜头。

越来越多的人悄然发现，“云模式”既是兵役机关的好帮手，又是应征青年的好帮手。走进桓台县征兵“一站式”服务大厅，联通市、县、乡3级的“云办公”平台，可以随时针对征兵和退兵过程中遇到的矛盾问题进行专家会诊，链接“智慧城市”的征兵信息查询系统，让每名应征青年能够第一时间了解到应征情况。

该县应征青年刘庭初自幼酷爱潜水运动，其他体检项目都符合潜水员标准，是准备精准征集到海军陆战队的重点对象，但在体检中，发现有一定程度的鼻中隔偏曲，医生和主检争议很大。对此，他们及时视频连线市征兵办，邀请体检指导组专家线上会诊，确定该青年鼻中隔偏曲为中度，符合潜水员标

准。“网上问诊”，既节约了工作时间，也减少了人员聚集的疫情风险。

“听同学说，大学生参军需要办很多手续，特别是家在外的学生，需要来回跑好多趟，很麻烦。”山东理工大学应届毕业生宋开杰说，他今年入伍只是用手机登录全国征兵网进行报名，学校的“易参军”系统就会随时提醒应征进展情况，他只需按时参加体检就可以了，又省时又省力。

前些年，因隐瞒病史被退兵的情况时有发生，成为兵役机关非常头疼的老大难问题，既给征兵工作带来很大的被动，又在社会上造成不良影响。征兵“云模式”下的大数据病史筛查，从根本上解决了兵役机关一直以来想办难办的问题。

济南市应征青年张某，体检过程中体现大致正常心电图，体检合格。但通过大数据病史筛查，他于2019年8月接受过心脏射频消融手术。经对照当初病历，确认频发早搏治疗后仍有较大复发概率，其所在县级兵役机关及时予以淘汰。省体检办主任谢鸿介绍，大数据筛查让隐瞒病史现象无处遁形。近年来，因身体原因退兵较之前减少50%以上，退兵数量创历史新高。

“现在定兵电脑说了算，科学精准、依据充分，有效解决了因评判标准不一致、人为干扰多、自由裁量空间大等因素导致的微腐败、暗腐败等问题。”青岛警备区动员处处长陈兵提及定兵系统深有感触地说。

淄博军分区领导告诉笔者，“云模式”下的征兵工作，打通了“供给侧”与“需求方”的链路。承担精准征兵试点3年来，他们先后与38家旅团级接兵单位进行精准对接，运用审批定兵辅助决策信息系统的精准定兵模块，匹配输送兵员304人。通过对部队精准使用的163名战士进行跟踪了解，其综合素质和适应岗位能力明显优于非精准输送兵员。

来自济南市钢城区的新兵家长吕永亮高兴地说：“俺儿子大学学的是船舶电子电气技术，盼着能分到专业对口的部队，没想到通过系统定兵顺利分到了北海舰队，这与他的专业对口，我坚决支持孩子去当兵。”

省军区领导介绍，我们将继续借助全国征兵网，在用好现有各类系统的基础上，持续加大兵役工作信息化、网络化建设力度，统筹构建兵员信息管理一体化平台，实现征兵网络与教育、公安等信息网络的互联互通，构建役前、役中和役后等大数据服务体系，更好地发挥“云模式”在征兵工作中的强大优势。

3名大学生女兵从军心路

■巩玮 刘明奎

刘晓雨：“错过了军旅，我会后悔一辈子”

一头齐耳短发，稚嫩的脸庞，今年18岁的刘晓雨，家族中有3人当过兵，从小就对军营充满向往。今年高考，她被山东管理学院录取。

今年初，她就果断报名参军，立志先当兵再上大学。同学纷纷劝她：“当兵又苦又累，哪有上学舒服。”但刘晓雨意志坚定：“岁月静好总需要有人负重前行，能为祖国安宁贡献一己之力，苦点累点也值得。”

为确保体检过关，刘晓雨平时注意合理饮食，并加强身体锻炼。直到她拿到红彤彤的入伍通知书后，才放下那颗悬了已久的心。同学送别会上，她说：“上大学的机会还有，而参军的机会却不多，错过了军旅，我会后悔一辈子。”

贺雪晴：“立志成为像他们一样的人”

21岁的贺雪晴是山东农业工程学院的本科应届毕业生。她说：“不管是抗洪抢险、地震救灾还是抗击疫情，军人从来都是最美逆行者，从军人身上，感受到了伟大和英勇，我立志成为像他们一样的人。”

贺雪晴从小就是个军迷，英姿飒爽的军人一直是她崇拜的偶像。父亲贺东说：“雪晴虽然是个女孩儿，但小时候的玩具除了手枪，就是飞机、坦克，打小的梦想就是当兵。”

今年7月，大学毕业后，贺雪晴果断报名应征。她所学专业是食品安全，已有一家国企和她签订就业协议，公司环境好、待遇高，但为了实现心中梦想，她毅然选择参军。

徐明月：“军营是所大学校，我的选择不会错”

徐明月是山东师范大学的大三学生，高考时，以几分之差错过军校。打那时起，她那军旅梦就一直萦绕在心。“本想大学毕业后参军，但我现在只想早点到部队去，贡献自己的智慧。”徐明月告诉笔者。

今年6月，她毅然放弃学业，返乡报名应征。母亲王道花介绍，徐明月自小就有两个愿望，一是上大学，二是去当兵。第一个梦想实现后，她又把目标瞄准当兵。特别是今年抗疫中军人不怕牺牲、勇于奉献的英雄形象，更坚定了她的参军入伍的信念。徐明月说：“军营是所大学校，既能保家卫国，又能锻炼自己，我的选择不会错。”

因为热爱，所以选择；因为挚爱，所以蜕变。这3名来自济南市钢城区的铿锵玫瑰一定会在军营这个天地中，盛开得更加绚丽多彩。

本版照片由陈涛、贾玉省、徐兴春提供
制图：唐硕

温馨的启程暖兵心

■迟庆亮 黄永仓

疫情防控常态化条件下，如何让新兵带着温馨启程，这让山东省莒县人武部部长张振山和政委何海涛着实动了一番脑筋。

今年因疫情防控，新兵启程前需要进行两周的役前教育训练，结束后，所有新兵便乘车奔赴部队，不再回家与亲人道别了。

“有点想家，希望启程前能回家看看爸爸妈妈。”座谈会上，不少新兵向何海涛道出了心声。

“疫情无情人有情，咱今年得想办法让新兵带着温馨启程。”座谈会一结束，何海涛就找到张振山开门见山地谈了自己的想法。

“一人当兵，全家光荣。光荣的事就要办得漂漂亮亮！”两位主官一拍即合。

随即，他们商定了一项暖心措施：为每名新兵做核酸检测，所需费用协调县政府列入征兵经费；在封闭式集训营内，组

织召开欢送新兵大会，为每名新兵戴上大红花；启程前，让新兵与家长进行一次视频电话告别，让新兵高高兴兴地出发；挂横幅、放鞭炮，敲锣打鼓送新兵，一样也不能少……

更让240多名新兵爱不释手的是两位老兵送给他们的一份意外礼物。针对新兵启程前和入伍后的一些困惑和关心的问题，他们结合自身近30年的军旅生涯写了一封致新兵战友的信，并指导县征兵工作办公室人员精心编印了《入伍新兵温馨指南》小册子。小册子用生动的语言和诙谐的漫画，介绍了入营需要携带和禁止携带的物品、新战士如何顺利度过适应期、相关优抚政策问答、法律责任及相关部门联系电话号码等，让新兵一册在手、军旅无忧。

大学生邓立铭学的是计算机专业，根据

他的志愿和所学专业，被精准分配到了战略支援部队。启程前，一想到自己是大学生，总觉得什么事都要做得比别人好，压力很大。夜里，无法入眠的邓立铭打开小册子，随手一翻，“大学生新兵怕当不好兵怎么办？”的问答，吸引住了他的眼球。

“大学生入伍后就是普通一兵，以往的成绩和光环都归零。面对压力，最关键的是要学会自我调节，在发挥出大学生优势的同时，把短板补齐，把压力转化为动力……”如同老兵面对新兵的娓娓道来，读着读着，邓立铭慢慢解开了心结，美美地进入了梦乡。

“呜——”随着列车一声长鸣，新兵刘文尧和100位战友踏上了奔赴新疆喀什的征程。列车上，他一边翻看小册子，一边动情地说：“人武部想得真周到，这本温馨指南让我们心里暖暖的！”

