

对象分布散、人数多、情况杂、需求广,如何服务好退役军人,让军人成为全社会尊崇的职业? 甘肃省庆城县军地摸索出“12358”工作机制——

老兵率先享受“最多跑一次”

■郭光明 胡昌团 本报特约记者 孙启涛

“原以为不跑七八趟办不好,没想到跑一趟就把营业执照等手续办下来了。”4月20日,退役军人张海龙悬在心中的石头终于落了地。

甘肃省庆城县是革命老区,全县共有退役军人6800多人,其中重点优抚对象1410人。为营造尊崇军人的浓厚氛围,该县军地积极探索退役军人管理服务工作,摸索出“12358”工作机制,让老兵率先享受“最多跑一次”服务。

全面落实国家政策,退役军人——

理应得到最好的服务

2011年退役的张海龙,去年打算开一家饭店。他打听过,餐饮行业市场准入严,办理餐饮服务许可证、消防证、营业执照等手续需要较长时间。当听说镇退役军人服务站成立后,他抱着试试看的心态,来到镇上退役军人服务窗口,向工作人员说明了来意。

工作人员了解情况后,告之他5个工作日内反馈消息。第3天,张海龙就接到电话,县退役军人服务中心已与食品药品、消防、工商等部门沟通,专门为他开辟绿色通道。他携带退役证等相关资料,在县退役军人服务机构人员带领下,一天内办完所有手续。像这样为退役军人服务的事,该县退役军人服务机构已办理200多件,收到大量感谢信。

“退役军人把美好的青春献给了祖国,没有他们就没有我们今天幸福安宁

的生活,服务好这一群体就是落实党中央和国家政策。”庆城县委书记葛宏说,“现在各级政府都在积极倡导‘最多跑一次’服务,退役军人是国家的宝贵财富,他们理应享受最好的服务。”

庆城县素有拥军光荣传统,服务好退役军人一直是军地共同关注的事。2018年7月,在上级指导下,这个县成立了退役军人服务工作领导小组,并在县和乡(镇)、村分别成立退役军人服务中心、退役军人服务站。同时,他们还在县、乡(镇)两级政务大厅增设服务窗口,为退役军人提供‘一站式’服务,并形成“12358”工作机制,即一套领导班子、两支队伍、三级机构、五大平台、八项活动。

“有国家政策的支持,有退役军人服务工作领导小组和三级退役军人服务机构这样的组织保障,我们有信心把退役军人服务好。”庆城县退役军人事务局局长郭自彬说。

实施人网协同办公,退役军人——

享受“一网通办”服务

“爸,我去问过了,村里现在有退役军人服务站,专门有工作人员上门来采集信息,您不用担心。”日前,60岁的退役军人何乾旺让女儿去打听信息采集的事,没想到服务站还提供上门服务,这让他很开心。

服务好退役军人,关键得有人,但编制人数有限,怎么办? 据悉,该县退

役军人服务中心编制不到10人,每个乡(镇)退役军人服务站编制4人,每个村编制1人,难以满足6800多名老兵的服务需求,而且退役军人群体每年仍在不断扩大。

为破解人少事多的矛盾,庆城县把有爱心、懂业务、作风好的干部选拔到退役军人服务各级机构,着力打造一支过硬的骨干队伍;同时,为每个乡(镇)招募一支志愿者服务队伍,主要为伤病残军人等重点优抚对象开展志愿服务活动。

“服务保障好退役军人,不仅要打造一支高素质的工作人员队伍,让专人干专事,还要善于利用网络,让数据多跑路,最大程度地释放人力效能。”庆城县县长梁世刚如是说。为此,该县三级退役军人服务机构在政务网建立了办公平台,实施“一网通办”。

2018年,在县退役军人服务中心工作人员的指导下,张旗村退役军人龙生璞不到10个工作日,就申请到养殖项目扶持资金20万元,解了燃眉之急。

“以前,跑了好多趟也没完全搞清楚需要哪些手续,这回跑一趟县退役军人服务中心,就弄清申请程序及所需全部材料,并且有些材料通过网络提供即可。退役军人服务机构真是我们的好‘娘家’!”龙生璞激动地说。

既有平台又有活动,退役军人——

归属感自豪感油然而生

退役军人需要哪些服务? 什么样的

服务才能让退役军人满意? 在该县退役军人服务机构成立之初,这一系列问题曾困扰着所有工作人员。

为了解退役军人服务需求,退役军人服务机构成立后,他们立即组织人员调研,及时梳理出政策咨询、优待优抚、帮扶解困、就业指导、技能培训、法律援助等21条为退役军人服务的台账清单,明确了县、乡(镇)、村三级退役军人服务机构的职责,同时统筹部门职能,搭建了宣传教育平台、素质提升平台、就业创业平台、权益保障平台和精神文化平台“五大平台”。

“每逢重大节日,镇上就邀请我们到服务站里看节目、参加联谊,”玄马镇退伍军人王斌说,“每每有年轻人围着我们老兵询问军旅经历,我内心的荣誉感和自豪感便油然而生。”政策查询、技能培训、老兵座谈、节日联谊,这些活动在退役军人服务站如火如荼地开展,让这里成了名副其实的“退役军人之家”。

为提高服务质量,庆城县退役军人服务机构主动上门服务,开展老兵家庭大走访、悬挂光荣牌匾、评选“最美退役军人”、矛盾清化化解、健康义诊、帮困送温暖、送喜报、送文化等8项活动,让退役军人切实感受到温暖。

帮助126名退役军人就业创业、为生活困难退役军人家庭申请低保金33万元、为1410名优抚对象发放优抚补助780万元……一串串数字的背后,是党和政府对退役军人的牵挂和关心。

“当兵是我的荣耀,以后我想让我的孩子也去当兵。”退役军人黄浩文告诉记者。



四月下旬,新疆军区某部邀请驻地小学生走进军营,通过参观荣誉室、武器装备展示、军事训练课目演示等活动,进一步增强学生的国防意识和爱国情怀。

徐俊摄

把爱国之情融入强军伟业

■马德宝

1919年5月4日,中国近代史上一场空前广泛的彻底反帝反封建的爱国运动爆发,被世界视为“东亚睡狮”的中国人民终于从内忧外患中警醒起来,凝聚起中华民族伟大的爱国力量。今天,世界正经历百年未有之大变局,我国日益走近世界舞台中央,周边安全局势充满变数,在国际竞争丛林法则仍未改变的情况下,铸剑为犁为时尚早,唯有打磨锋利之剑,方能慑战、止战,护卫家园安宁。新时代,青年是强国兴军的主力军,应发扬五四精神,将爱国之情融入强军之梦,建设一支现代化的军队,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强后盾。

坚持把爱国之情融入强军伟业。实现伟大梦想,需要爱国热情来点燃;推进伟大事业,需要爱国行动来实践。忧国忧民、热爱祖国是五四精神的核心,作为新时代青年军人,在强军兴军的加速推进期、深化改革的攻坚克难期,应自觉把个人前途命运与党和军队的前途命运紧密联系在一起,把人生理想融入强军梦,把爱国热情化为强军实践,充分认清自身所肩负的时代使命任务,认清本职岗位是强军报国最基本的实践舞台,自觉把从事的每项工作、完成的每项任务作为投身强军实践的实际行动,像林俊德那样,把自己的一生献给倚天长剑;像杨业功那样,把自己的全部投身打赢;像满广志那样,把自己锻造造成红军的“磨刀石”,只争朝夕,埋头苦干,努力在强军实践中实现人生价值,切实为强军兴军贡献智慧和力量。

坚持发扬创新精神推进强军伟业。当前,深化国防和军队改革正处于关键期,面临大量新情况新问题,有些可以摸着石头过河,有些则连石头都摸不着,须勇于探索、大胆创新、锐意改革。勇于探索、敢于创新是五四精神的主要内容,作为新时代青年军人,应积极适应新形势新要求,解放思想、敢为人先,用新理念、新视野、新方法、新标准推进军事斗争准备和改革强军;创新创造适合自身实际的有效落实机制和方法措施,真正把强军目标转化为实实在在的强军之举、制胜之招、治本之策,努力在强军兴军中有所创造、有所作为。

坚持以提升知识素养推进强军伟业。探索科学是五四精神的重

要内容,作为新时代青年军人,应坚持活到老学到老,主动加快知识更新、优化知识结构、丰富知识储备,拓宽眼界和视野,以适应强军兴军所需。没有宽广、渊博的知识,是难以驾驭信息化战争的。我们要有加强学习的紧迫感,坚持学中干、干中学、学用相长,努力在部队建设和军事斗争准备实践中练本领、长才干,在研究破解复杂棘手问题中积累经验、长知识,刻苦钻研军事理论,摸清未来战争规律,切实提高打赢本领。

湖南省涟源市军地合力推进光荣牌悬挂工作

市委书记市长为光荣之家挂牌

本报讯 记者周仁、特约通讯员陈丁报道:一块小牌子,一份大荣光。为把光荣牌送到光荣之家,做到应挂尽挂、不漏一户。湖南省涟源市进行再动员再部署再推进,军地领导一起敲锣打鼓将光荣牌送到光荣之家,真正送出军人的荣誉、送出军属的荣光。

4月20日,涟源市委书记谢学龙和市委副书记、市长刘杰等军地领导走村入户,为军烈属和退役军人等家庭悬挂光荣牌,各乡镇街道和村(社区)级级联动,层层推进,把党和政府的关心关爱切实送到光荣之家。

“国家感谢您啊!养育了个保家卫国的好儿子。我们永远不会忘记英雄,更不会忘记英雄的父母。有什么困难,您就跟我们说!”面对谢学龙送来的光荣牌,听到关切的问候,该市石马山镇双力村村民谢贵生老泪纵横。谢贵生的小儿子刘胜航18岁参军,19岁壮烈牺牲。

老兵谭周武40年前入伍,荣立二等战功。为迎接自己的光荣牌,谭周武特地穿上洗得发白的老式军装,但战士的飒爽英姿依然不减当年。“儿子从事

什么工作?”“现在身体还健康吗?”“还有什么需要党和政府解决的困难?”面对刘杰的关心询问,谭周武心中倍感温暖,“我没什么困难,只是怀念战场上牺牲的战友,希望他们的亲属能享受更好的优待和关心。”

据了解,湖南省涟源市建立悬挂光荣牌工作建档立卡制度,完成了辖区内19个乡镇3万余名退役军人和其他优抚对象的信息采集,按照党委政府安排部署,乡镇单位统计分配、村干部上门悬挂的县—乡—村三级联动模式,于5月1日前全部完成光荣牌悬挂工作。

同时,他们成立10个督查组,针对优抚对象是否自己领取光荣牌、悬挂情况是否实现全覆盖、悬挂进度是否跟上等问题对每个乡镇进行挨家挨户督查;近800名民政局人员、乡镇干部及民生专干,针对光荣牌悬挂的遗漏情况进行“查漏补缺”,确保光荣牌悬挂路上“不落下一个人”。

■本版责任编辑 石纯民

黑龙江省北大荒农垦集团总公司举行民兵航空支援保障营授旗仪式

填补民兵新质力量空白

本报讯 卢方浩、记者杨银满报道:近日,黑龙江省北大荒农垦集团总公司在肇东机场举行航空支援保障营授旗仪式,此举标志着北大荒农垦航空公司民兵应急分队建设进入新阶段,填补了民兵航空支援保障力量的空白。

记者在授旗现场看到,十余架通用

航空飞机整齐排列,像昂首挺胸的钢铁勇士整装待发;90余名民兵精神抖擞整齐列队,像一棵棵青松昂扬挺立。授旗仪式开始后,大会首先宣布航空支援保障营的组建命令,黑龙江军区司令员夏俊友为航空支援保障营授旗。“这是我省后备力量建设的一件大事,标志着我

省民兵新质作战力量转型发展又迈出了坚实一步。”夏俊友满怀激情地说。

作为世界最大农用航空公司,北大荒农垦航空公司目前拥有农业通用飞机100余架,年飞行能力超过2万小时,作业面可覆盖全国大部分省区,能执行人员物资运输、森林扑火、气象预警等

应急任务。针对新时代民兵新质作战力量建设需要,农垦总局军事部依托北大荒农垦航空公司组建航空支援保障营,使垦区民兵新质作战力量建设迈上新台阶。

“旗帜指引方向,此次授旗让民兵航空支援保障营明确任务、清晰使命,既要立足服务垦区经济建设‘大市场’,更要勇敢面对遂行多样化军事任务的‘主战场’。”农垦总局军事部部长卢俊说,要紧紧围绕新时代使命任务,把航空支援保障营建成垦区民兵应急分队示范样本,发挥“头雁效应”。据了解,下一步他们将利用春种、夏管、秋收等航化作业时机,积极开展协勤联防活动,练指挥、练技能、练协同、练作风,着力提升应急作战能力。