

江苏省南京市 退役军人感受组织温暖



本报讯 季顺祥、刘纯报道：曾先后荣获江苏省优秀复转军人、江苏好人、感动南京人物等荣誉的周仁权，接过江苏省南京市退役军人事务局慰问小分队送来的鲜花激动地说：“感谢‘娘家’鼓励，我一定不忘初心，为社会做出更大的贡献。”

春节临近，南京市退役军人事务局把为退役军人送温暖作为开局工作的切入点，组织慰问小分队走进部分自主择业干部创业基地或家中进行走访慰问。

笔者看到，他们来到田间地头，为自主择业干部罗晓创办的“土娃子”农业科技发展有限公司和两个自有农场“号脉”……

“有困难我们帮，有需要我们上，退役军人的需求就是我们的义务。”市退役军人事务局相关负责人说。

上图为小分队慰问时的场景。蔡超平摄

贵州省石阡县 优抚对象喜获节日礼包



本报讯 张峙翔、祝光强报道：1月19日上午，贵州省石阡县甘溪乡铺溪村军属蔡恩华夫妇，高兴地到县退役军人事务局和退役军人事务局工作人员手中接过慰问金和春联、挂历等慰问品。

为进一步做好优抚对象慰问工作。今年年初，该县退役军人事务局积极协调地方相关部门共同开展“为优抚对象送温暖”活动。

坚持把组织温暖送到心坎上。他们制订详细的慰问计划，明确慰问对象、标准、方式和责任人，确保走访慰问不漏一户、不落一人。

据了解，该县先后有3340名优抚对象收到了节日礼包。

上图为县退役军人事务局领导送慰问金的场景。张峙翔摄

河南省漯河市 立功官兵家庭分享荣光



本报讯 王智慧、王士刚报道：1月16日，河南省漯河市西城区辽河花园小区居民，听说退役军人事务局和漯河军分区领导来向金萍家中送喜报，纷纷赶来祝贺。这是该市组织军地联合慰问团“为立功受奖家庭送喜报”的一个镜头。

活动中，他们每到一户都热情地与立功军人家属拉家常、送祝福，同时鼓励家属一如既往地支持孩子在部队建功立业。对此，向金萍激动地说：“孩子在部队立了功，俺这脸上有光啊！”

漯河市有着光荣的拥军优良传统，创造了全国双拥模范城两连冠、全省双拥模范城六连冠的佳绩。据悉，他们以“给军人家属荣誉”为着力点，鼓励军人安心服役，崇尚荣誉，用实际行动为家乡人民争光。

上图为退役军人事务局领导送喜报场景。王士刚摄

年味越来越浓 心里越来越暖

辽宁省军区营口干休所“50个上门”服务为老干部排忧解难

本报讯 记者赵雷、通讯员徐子宁报道：“老首长，这是您订的糖饼！”1月22日，东北大地朔风扑面、呵气成霜，可辽宁省军区营口干休所老干部和家属心里却暖意融融：一大早，炊事班战士夏明就将热乎乎的馒头、豆包和糖饼等主食送到了家中。吃着可口的饭菜，许多老干部激动不已：“年味越来越浓，心里越来越暖。”

“越是在万家团圆之时，越要实实在在地把温暖送到老干部身边。”该所所长王宝山告诉记者，春节的脚步越来越近，如何提供最优质的服务保障，让老干部和家属度过一个欢乐祥和的春节，是当前该所官兵最关心的事。为此，他们围绕推进亲情化服务、个性化医疗、精细化保障，形成和完善了《“50个上门”服务制度》，为老干部和家属排忧解难送温暖。

订报送报上门，法律援助上门；卫生清理上门，车辆保障上门；疏通管道上门，代交费用上门；发放工资、服装费和军粮差价上门，节日送副食品上门……

记者翻阅该所这一制度发现，上门服务囊括了营房建设、后勤保障、卫生医疗等方面内容。

据了解，为确保服务制度化常态化推进、精细化落实，他们还把制度悬挂在墙上，制订小册子让官兵学习背诵。通过每项制度有专门的部门负责、专业的人员分管，每周都有总结讲评等形式，确保服务制度根植工作人员心中，服务理念体现在每一个细节上。

当天上午一上班，门诊部医生杨雷就背上血压仪、血糖仪和听诊器，开始到老干部家中巡诊。据杨医生介绍，为解决老干部紧急抢救问题，所里还探索研究家庭病房，为每名老干部和家属配备一键式紧急呼叫系统，一旦出现紧急情况，门诊部就会第一时间上门处置。“子女不在身边，自己眼睛又花，剪指甲越来越困难！”借每天送药时机，门诊部护士董蕊，主动帮助老干部修剪指甲。在老干部徐惠民家里，营房职工暴志文正在疏通下水道……

为能及时了解、发现老干部的需求和困难，该所党委要求官兵经常问老干部“还有什么事机关没办好，有什么新要求请您提出来”，并从老干部中聘请了监督员，对干休所人员服务保障工作进行全时监督。

岁寒新春来，暖流心中涌。连日来，该干休所主动上门解决了30余个困扰老干部和家属的生活难题。老干部王柱根说：“所里这帮孩子，心比蜜儿还甜，事比子女做得还实，这个年一定会过得很舒心！”

短评

■王宝山

服务的主场在现场

服务老干部的工作在哪儿做、在哪儿做？

毋庸讳言，有的习惯于在办公室“坐等”上门求助；有的满足于发几个文件、搞几项活动；还有的是上级重视要求了，各级关注呼吁了，老干部申请需要了，不得不“集中”解决问题……种种态度和做法，偏离了服务保障的本质。

真情服务面对面，温暖才能心贴心。就干休所而言，服务老干部的主场在现场。主动到老干部中去谈一谈，到老干部家中看一看，亲耳倾听一下老干部的心声，亲手解决一下老干部的难题。凡此，只要积极改进服务方式，心里装着老干部，就没有解不开的结、没有办不了的事。

送温暖也要打好「精准牌」

■赵艳斌

国防论苑

每到岁末年终，无论在地方还是部队，各种形式的送温暖活动相继进入了高潮。可以说，这项实实在在的暖心工程，既可以帮助官兵解决家庭生活中的实际困难，又能让官兵在精神上得到慰藉。

然而，近年来个别单位的送温暖活动却出现了“跑偏”倾向。比如，有的单位开展送温暖活动存在“程式化”现象，不论困难对象具体情况怎样，都是一桶油、一袋米外加一个红包。有的单位宣传送温暖活动刻意拔高，严重伤害了官兵的自尊心……凡此种种，背离了送温暖活动的初衷，必须引起高度重视。

习主席在中共中央政治局于2017年12月25日至26日召开民主生活会上指出，要抓住老百姓最急最忧最怨的问题，解决好群众最关心最直接最现实的利益问题，把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上，把工作抓紧抓实、抓出成效。同样，节日送温暖活动作为一种最直接的密切官兵关系的群众工作，必须抓实做细，在“精准化”中让官兵真正感受到组织温暖。

首先，要真正了解困难官兵所需所求，进行区别对待。鉴于地区差异、城乡差异，不同困难官兵的家庭情况各不相同，送温暖活动也要区别对待。各级要通过深入细致的走访，真正将官兵的实际困难摸清查清楚，做到心里有底、心中有数，有针对性地解决困难，力求帮助家庭成员获得自我改善、自我发展的能力，并将此作为送温暖的目标。比如，对于实在没有劳动能力的困难家庭，送去解决最基本生存问题的财物，并尽力申请增加款项；对于那些有劳动能力的困难家庭既要“授之以鱼”，也要“授之以渔”。

其次，要拿出诚意，科学细致做好各个环节。在确定困难官兵对象时，要立足平时掌握的数据和信息，不能临时“甩锅”官兵个人申请，确实把温暖送给困难官兵。对于那些因病交加的官兵家庭，在送温暖之前，不妨先问一下官兵意见和实际需求，“按方抓药”，送去实实在在的关心，真正能够解决实际困难，达到雪中送炭的效果。此外，在送温暖整个过程中，要注意顾及官兵个人隐私和自尊心。

第三，要讲究实效，不拘泥于旧有套路。送温暖活动，是营造军人荣誉感尊崇感最直接、最直观、最有效的工作抓手。因此，必须适应时代发展特点，创新方法，既要敲锣打鼓“面对面”地把组织的温暖送到，更要充分发挥好网络媒体的作用造好势。当然，也要把握好度，不能只为“声势”“镜头”而脱离实际追求轰动效应，也不能只图省事把慰问金直接打到困难官兵家庭户上，通过快递将慰问品送到他们手上，只有让形式与内容有机地统一起来，才能营造出尊崇军人、关爱军属的良好社会效应，汇聚磅礴的国防力量。



在春节来临之际，甘肃省张掖市市委领导带领文艺骨干走进军营与陆军第76集团军某旅共同举办“军民一家亲、同心助强军”军地共建慰问演出，整台晚会体现了浓浓的军民鱼水情谊。图为慰问演出活动现场。李忠元摄

“你是连队司务长，更是家里的一片天。”新疆阿勒泰军分区红山嘴边防连瞒着金新龙，精心“布局”——

亲情期盼，飞越300余公里雪海

■罗浩

我在现场

“爸爸！”直升机舱门刚打开，一个小女孩一下就把扑到了新疆阿勒泰军分区红山嘴边防连司务长金新龙的怀里。金新龙怎么也想不到，半年没见的女儿竟然出现在送年货的直升机上；更想不到，他的母亲李桂珍也来了。

1月24日，李桂珍带着3岁的孙女朵朵搭乘送年货的直升机，经过一个小时的穿风破雪，抵达距团部300余公里的红山嘴边防连。

该连驻扎在新疆北部阿尔泰山深处的河谷内，到了冬季，大雪封山，陆路运输完全断绝。团里每年过年前都要向军区申请直升机为连队送一次年货。

建设的重点环节。”该团政委杨志明介绍，他们通过逐级申报，采购各类家居用品配发边防一线；为部分单位整修房屋、设计阳光棚；同时组织官兵专门针对如何预防和治疗高原易引发的症状、帮助家属尽快适应高原环境等问题进行培训，确保家属来队“有接有送、有房可住、生活无忧、健康幸福”。

日前，该团迎来了今年首位来队家属。走进温馨舒适的家属房，军属李宁两天长途跋涉3000多公里后的疲惫一扫而空。算上年年来队，这是她第二次到部队和丈夫团聚，可今年只需向机关办理相关手续，即拎包入住，让李宁倍感温暖。

正当金新龙惊喜之时，连长哈志杰拍着他的肩膀说：“你是连队的司务长，更是家里的一片天，今年你必须回去迎接宝宝出生！”

一个月前，连里初步拟订换防计划，当金新龙看到需要下山的人员名单时，就一直在想：妻子的预产期就快到了，但下山的官兵多，自己作为四级军士长，还是连队的后勤管家，这个时候实在不

好张嘴请假。于是，他把困难埋在心底向连队党支部申请坚守一线。

“能够亲眼见证孩子出生，是我们边防军人难得的幸福。”连队党支部了解实情后，便瞒着金新龙，进行精心“布局”，于是，就有了开头这一幕。

“团里领导说玉儿怀着孩子，怕坐直升机有危险，就没让她来。我们真怕大雪封山你回不来，不能第一时间看宝宝出生。”母亲说着说着眼眶就湿润了，“领导看我们一家子都在盼着你，就让我带着朵朵到山上来接你回家过年……”

“爸爸，我们回家吧。”听着女儿稚嫩的声音，金新龙转过身擦掉了眼角的泪水。

在返回团部的直升机上看着逐渐远去的连队，就像一座孤岛伫立在群山之中，被白茫茫的雪海包围着。金新龙把女儿朵朵紧紧地抱在怀里，拉着母亲的手，那一刻，他心里有着说不出的幸福感。

西藏军区某边防团做好来队家属过节准备 优先保障温暖过年

本报讯 王旗红、赵鹏报道：装电视、搬衣柜、买厨具……1月中旬，西藏山南军分区边防某团士官公寓楼里，战士们正忙着布置房间，准备迎接春节来队探亲的家属。

该团驻地海拔4370米，单位点多线长，地理位置偏远，距离市区最近的连队也有200多公里，交通极其不便。特别是春节临近，如何让来队家属在雪域边关过好年，成了该团领导关注的重点。为此，他们深入边防一线，向近百名已婚官兵征集意见，收集医疗、饮食、水电保障等方面建议50余条。

“保障好来队家属也是部队战斗力建设的重要环节。”该团政委杨志明介绍，他们通过逐级申报，采购各类家居用品配发边防一线；为部分单位整修房屋、设计阳光棚；同时组织官兵专门针对如何预防和治理高原易引发的症状、帮助家属尽快适应高原环境等问题进行培训，确保家属来队“有接有送、有房可住、生活无忧、健康幸福”。

日前，该团迎来了今年首位来队家属。走进温馨舒适的家属房，军属李宁两天长途跋涉3000多公里后的疲惫一扫而空。算上年年来队，这是她第二次到部队和丈夫团聚，可今年只需向机关办理相关手续，即拎包入住，让李宁倍感温暖。

河北某预备役师狠抓春节前廉洁教育 挺纪在前干净过年

本报讯 颜九洲、梅永振报道：“节日期间，如何处理情与法的界限，既是政治要求，也是党性考验……”1月18日，河北某预备役师组织开展春节前廉洁教育讨论交流，官兵踊跃发言，畅谈认识感受。

该师党委结合春节期间易发生微腐败的特点，未雨绸缪，扎实开展节前教育，着力强化官兵遵规守纪、干净过节的观念。他们对照上级有关规定要求，从赠送收受礼品礼金、参加非健康娱乐活动、出入消费高档场所等6个方面研究制定了干净过节“十个严禁”，每逢八

一、中秋、春节等节日，提前组织官兵学习，并向地方预备编单位、双拥共建单位和官兵家庭寄发《绿色健康过节倡议书》，建立军地双向汇报机制，加强基层风气建设双向领导、双向管控、双向问责，编紧扎牢制度笼子。

教育中，他们还以上级下发的《典型案例选编》为基本教材，认真开展微腐败警示教育，组织官兵逐个案例剖析、逐问题反思，深刻汲取违纪违法案件的惨痛教训，不断打牢以廉为荣、以贪为耻的思想基础，特别是强化领导干部守住廉洁自律的底线，以身作则、率先垂范，做好干净过节的表率。