

# 春运水陆空，让军人回家路温暖畅通

## 本期关注

中铁渤海铁路轮渡公司推出烟台至旅顺往返惠军优属新政策——  
**军人军属购票，五人以内六折优惠**

张远大 本报特约通讯员 尹义高

一等全价680，军人军属410；二等全价380，军人军属230；三等全价235，军人军属145……按照这一优惠政策，刘参谋一家购买的5张三等船票，每张145元，一共只花了725元，比以往少花了400多元。

“不仅享受了军人优先通道，没想到我们全家还能同时享受购票打折优惠。”刘参谋高兴地告诉记者，他们家每年都会在烟台和旅顺之间往返几次，有了这项优惠政策，能省不少钱呢。

熙熙攘攘的售票大厅，笔者看到，一条条“军人依法优先”标语随处可见；在售票窗口、安检通道、候船室等显著位置，一块块电子屏、宣传栏还展示了军人优先优惠政策解读。

“落实依法优先，实施优惠政策，是让军人成为全社会尊崇的职业的一项重要举措。”中铁渤海铁路轮渡公司一名负责人介绍，他们在学习贯彻党的十九大精神“构建完善军人荣誉制度体系”等重大决策中，进一步加大拥军优属力度，在落实军人依法优先购票、候船、登乘的基础上，制定出台了军人军属购票优惠政策，除特等和散座外，非军人军属购买一、二、三等舱位，5人以内的船票均可享受6折优惠。

为了让这项优惠政策落到实处，沈阳联勤保障中心驻烟台某军代处与中铁渤海铁路轮渡公司多次沟通研究，细化贯彻落实措施，明确在军人不随行的情况下，军属也可凭军人有效证件，在两港站和中铁国旅旅顺售票处享受优先和优惠。

在军人候船室，笔者先后随机采访了3名军人，他们对军人优惠购票政策都表示非常满意。“优惠政策让我们更加深切感受到了军人的荣耀，同时也更加深切地感受到了军人肩上的责任。”刚休完假准备归队的火箭军某部战士如是说。

据介绍，今年1月1日全国水路系统推行军人依法优先出行工作措施后，中铁渤海铁路轮渡公司已按政策规定为28名军人军属办理6折优惠购票，受到了部队官兵及家属的一致好评。

驻烟台某军代处一名负责人坦言，政策的贯彻执行是一个长期的过程，他们将积极欢迎广大战士们提出宝贵意见，不断改进服务，提升保障质量。

“同志，请您拿好船票，到军人候船室等候。”军人售票窗口的售票员面带微笑，双手将5张6折船票递给了北部战区某部刘参谋。

1月下旬，笔者来到烟台港客运售票大厅，正好遇到北部战区某部刘参谋一家5口从烟台港乘船到旅顺。在军人售票窗口一侧，一张“中铁渤海铁路轮渡公司军人军属优惠乘船政策”海报格外醒目。

交通运输行业又一重大“暖兵心”举措出台：从2018年1月1日起，在全国水路系统推行“军人依法优先”出行工作措施，军人交通出行依法优先得到进一步拓展，多了一重保障。2017年7月1日，全国民航宣布“军人依法优先”，8月1日，铁路系统接踵推行，今年，港口客运站也竖起了醒目的“军人依法优先”牌子，开设了“军人优先”窗口。眼下，春运大幕拉开，世界瞩目的客流开始涌动。面对春运考验，交通运输行业推行的全方位、立体化“军人依法优先”能否落到实处？执行紧急公务以及归家的官兵们能否普遍受益？本报编辑部遴选了几篇来稿，从几个侧面回答这些问题！

编者

## 驻南宁铁路局军代处为军人军属提供优质保障——

### 千里归途，暖心服务伴随一路

黄翊 邢子军 本报记者 赖瑜琦

“多亏了军代表的帮助，我们一家三口的探亲路才能走得如此顺畅，列车上乘务人员贴心周到的服务，让我们戎边官兵心里倍感温暖……”1月19日，刚刚到达山东在平老家的南部战区陆军某边防旅上士齐玉光迫不及待地给驻南宁铁路局军代处值班室打来感谢电话。

几日前，因家中急事，齐玉光需尽快和来队探亲的妻子李春柳一起赶回山东老家，仅用了不到两个小时，齐玉光就办好了请假手续，可当他匆匆赶到火车站售票厅时，却被告知火车票只剩下两张了。

齐玉光心想，要是自己一个人站着回家，倒也没什么，但在火车上站30多个小时，真怕妻子和不满一岁的儿子吃不消。

说起这次来队探亲一路颠簸的经

历，李春柳仍有些唏嘘：自己拉着行李抱着孩子，从山东老家到丈夫所在的广西边防连队，2000多公里的探亲路，坐火车就用了两天时间，再加上大巴车、班车和步行，3天时间就这么花在了路上。

齐玉光心想，来连队探亲的路上，娘儿俩已经这么辛苦，这回家说什么也不能让妻子和孩子再遭罪了。因为连队驻地偏远，没有网络，打电话订票也未果，便想着到车站看看，结果票还是卖光了。抱着试一试的想法，齐玉光拨通了驻南宁铁路局军代处值班室的热线。

“为过往官兵排忧解难，是军代表义不容辞的责任。”值班参谋王丰春当即与火车站联系，在车站领导的协调下，K2386列车长破例为齐玉光夫妇挤出两张乘务员休息的卧铺。当齐玉光接过两张补办的火车票时，激动地对王丰春说道：“看似两张小小的火车票，却架起了军代表、铁路人员与基层官兵的真情感，让我们在寒冬里倍感温暖。”

上车后，王丰春还特意叮嘱列车长在车上对齐玉光一家给予照料。出发后，齐玉光孩子因着凉一直咳嗽，列车长给他们准备了热姜汤和可口饭菜。“真没想到，我就是一名普普通通的战士，竟能享受这么贴心的照顾。”千里回家路，齐玉光与爱人的心里一直热乎乎的。

感受到这份温暖的不止齐玉光一个。针对今年春运期间返乡高峰期购票难、上车难的实际，驻南宁铁路局军代处与南宁铁路局管内车站值班人员

建立24小时协调沟通机制，为过往军人、军属主动提供“一站式”服务，在进站安检、短时期休息、托运行李等方面全程实施保障，随时为购买不到车票的军人和军属开办“军人进站上车补票证”，保证及时进站登车后再补票。

同时，他们还向驻军部队公布值班手机号码，提供代办购票、取票服务，避免因驻地路途远、交通堵塞等情况造成军人、军属误车。

前几天，南部战区陆军某部干事吴胜国正在连队代职，父母从湖北老家来到南宁。吴胜国因工作原因请不了假去接站，但让年迈的父母自己换乘汽车来驻地他又放心不下。

在战友的建议下，吴胜国把“求助”电话打到了驻南宁铁路局军代处，值班军代表王祥臣详细了解了老人家所坐的车次、车厢和座位后与他们所乘列车的列车长取得了联系。列车到达南宁车站后，乘务员把吴胜国父母送到站台，王祥臣接到他们后，直接送他们到汽车站，并买好车票。“看似一件小事，却让我们基层官兵打心眼里感受到什么是贴心、暖心。”吴胜国对记者说。

驻南宁铁路局军代处领导告诉记者，优质高效保障只有起点没有终点，军代处和铁路局将不断细化服务保障官兵出行暖心举措，确保管内部队军运工作不断在、服务保障不断线。



民航助力战救药品器材远程投送

“腊八”这天，沈阳联勤保障中心第211医院边防医疗队从哈尔滨太平机场乘机赴1200公里之外的祖国最北端某边防旅巡诊，需携带的心电图机、彩超机、血压仪等设备里由于有耦合剂、锂电池等，再加上消毒液、针剂药品等不宜航空托运。211医院立刻联系了驻哈铁军代处，与机场民航方面进行了协调，得到了他们的大力支持。通过对设备器材的特殊包装、标注，战救药品器材安全抵达漠河机场。因为军代表、机场职能部门人员在机场军人依法优先值机柜台协调医疗队办理投送。

汪学潮摄

## 无锡联勤保障中心聚焦春运出行频出暖心举措——

### 打通军人出行的“最初一公里”

陶艳斌 曹树鼎 本报特约记者 高洁

链条“最初一公里”。

“从进站开始到及时登车，成为制约官兵出行的首要难题。”春节临近，票源紧张、紧急出行任务增多，官兵应急出行成为难题，无锡联勤保障中心党委“一班人”认真梳理现实矛盾问题，把军人依法优先出行政策运用好、落实好，提升官兵获得感、认同感、荣誉感。

针对有些车站、机场军人依法优先政策标识、标语等位置不科学、不醒目；有的一线工作人员对依法优先政策掌握不够，不能及时依据规定正确处置；有的军人购票专窗、候车专区设置不合

理，与病残孕等特殊重点旅客共用的多、专用的少，导致军人出行利用率不高等诸多现实问题，该中心指导所属各铁路、航空军代处，积极协调驻站单位加强对干部职工的宣传教育，通过宣传册、标识牌、电子屏、广播、网络等形式加大宣传力度，增强普通旅客对军人依法优先的认知度和认可度。

此外，他们还积极协调车站、机场合理设立军人优先购票窗口和军人候车室，大力推广购票优先、进站优先、候车优先、乘车优先的“四优先”做法，让依法优先覆盖官兵出行全过程。依托

车站、机场服务示范岗亭，开设拥军服务台，为过往军人和家属提供咨询引导，通过军民融合方式拓展军人候车室功能，共建一批有亮点和特色的“军人驿站”，并建立情况通报、沟通协调、检查督导等制度。

“茫茫人海，一票难求，依然没有阻挡回家的脚步，我是军人，我骄傲！”昨天，东部战区某旅下士邹盛因工作原因没有提前买到车票，在驻南京军代处主任唐刚的帮助下坐上了回家的列车，兴奋不已的小邹在朋友圈里发表了这样一番感慨。



#### 中铁渤海铁路轮渡公司军人军属优惠乘船政策

为贯彻落实《2017》175号文件精神，落实军人依法优先，体现军人荣耀，中铁渤海铁路轮渡公司对军人、军属实施客票票价6折优惠。每名军人凭有效证件在两港站和中铁国旅旅顺售票处可优惠购买5张优惠票具体票价如下：

#### 军人、军属优惠购票价格及舱位设施介绍

| 等级  | 客舱定员 | 主要设施     | 烟台全价 | 军人军属 | 旅顺全价 | 军人军属 |
|-----|------|----------|------|------|------|------|
| 一等  | 2    | 卫生间   电视 | 680  | 410  | 680  | 410  |
| 二等  | 3    | 卫生间   电视 | 380  | 230  | 380  | 230  |
| 三等A | 4    | 卫生间      | 245  | 150  | 260  | 160  |
| 三等  | 6    | 洗手台      | 235  | 145  | 230  | 140  |
| 三等B | 8    | -        | 230  | 140  | 200  | 120  |

有效证件包括：中国人民解放军《军官证》《文职干部证》《义务兵证》《残疾军人证》《离休干部荣誉证》《军官退休证》《文职干部退休证》《士官退休证》，中国人民武装警察部队《警官证》《文职干部证》《义务兵证》《士官证》《残疾军人证》《离休干部荣誉证》《警官退休证》《文职干部退休证》《士官退休证》及军校《学员证》。

另，军人集体乘船，可提前与我票务中心联系（建议提前3天以上），我们将优先预留票额。同时到港乘船时，可凭部队出具的安检免检证明享受免检待遇。

中铁渤海铁路轮渡公司票务中心电话：0535-2932100

中铁渤海铁路轮渡有限责任公司营销中心